

ABSTRACT

Employee performance is one important factor in the company, because the employee is performing well and the company can gain more leverage progress. Therefore, companies need to manage the performance of employees. One of the controls carried out by the company 's performance, namely the enactment of reward and punishment. The purpose of this study is to determine how much the role of reward and punishment system that has been set by the company against the performance of employees. This study uses deskriptif analytical research include interviews, observation, distribution of questionnaires to the parties concerned. Questionnaires filled out by 30 employees from 33 employees in the company. The data obtained was in 2012. Based on the results of the studies cited by the authors, it can disimpulkan that reward and punishment influence on employee performance.

Keywords: *Rewards, punishments and employee performance*

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting didalam perusahaan, karena dengan karyawan berkinerja dengan baik ini perusahaan dapat memperoleh keuntungan dan kemajuan yang lebih maksimal. Oleh karena itu perusahaan perlu untuk mengendalikan kinerja karyawannya. Salah satu pengendalian kinerja yang dilakukan oleh perusahaan yaitu ditetapkannya *reward* dan *punishment*. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar peranan sistem *reward* dan *punishment* yang telah ditetapkan oleh perusahaan terhadap kinerja karyawannya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif analitis yang meliputi wawancara, observasi, pembagian kuesioner kepada pihak yang bersangkutan. Kuesioner diisi oleh 30 karyawan dari 33 karyawan didalam perusahaan tersebut. Data yang diperoleh adalah tahun 2012. Berdasarkan hasil penelitian yang dikutip oleh penulis maka dapat disimpulkan bahwa *reward* dan *punishment* sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: *Reward*, *punishment* dan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan penelitian.....	4
1.5 Rerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metodologi penelitian.....	6
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 <i>Reward</i>	9
2.1.1.1 Tujuan <i>reward</i>	11
2.1.1.2 Jenis <i>reward</i>	11
2.1.1.3 Bentuk dan Cara Pemberian <i>Reward</i>	12
2.1.2 <i>Punishment</i>	13

2.1.2.1 Tujuan <i>Punishment</i>	15
2.1.2.2 Dampak <i>Punishment</i>	16
2.1.2.4 Tipe dan Penerapan <i>Punishment</i>	18
2.1.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas <i>Punishment</i>	19
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.1 Tujuan dan Sasaran Penilaian Kinerja	21
2.1.3.2 Sumber Kesalahan dalam Penilaian Kinerja.....	22
2.1.3.3 Faktor Penghambat Kinerja.....	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	27
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2 Sumber Data.....	27
3.3 Metode Penelitian.....	27
3.3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.3.2 Teknik Pungumpulan Data.....	28
3.4 langkah-langkah Penelitian.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	36
4.2 Pembahasan.....	37
4.2.1 <i>Reward dan Punishment</i> yang terdapat dalam PT Indo Deha Pratama.....	37

4.2.1.1 <i>Reward</i>	37
4.2.1.2 <i>Punishment</i>	38
4.3 Subjek Penelitian.....	39
4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
4.5 Hasil Pengolahan Data Kuesioner dan Interpretasinya	41
4.5.1 <i>Reward</i>	42
4.5.2 <i>Punishment</i>	43
4.5.3 Kinerja Karyawan.....	44
4.6 Analisis Regresi Berganda dengan Program SPSS	
Versi 18.0.....	45
4.7 Hasil Penelitian.....	47
4.8 Peranan <i>Reward dan Punishment</i> terhadap kinerja	
karyawan.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURICULUM VITAE).	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	24
Gambar 2	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	40
Tabel 4.2	41
Tabel 4.3	42
Tabel 4.4	43
Tabel 4.5	45