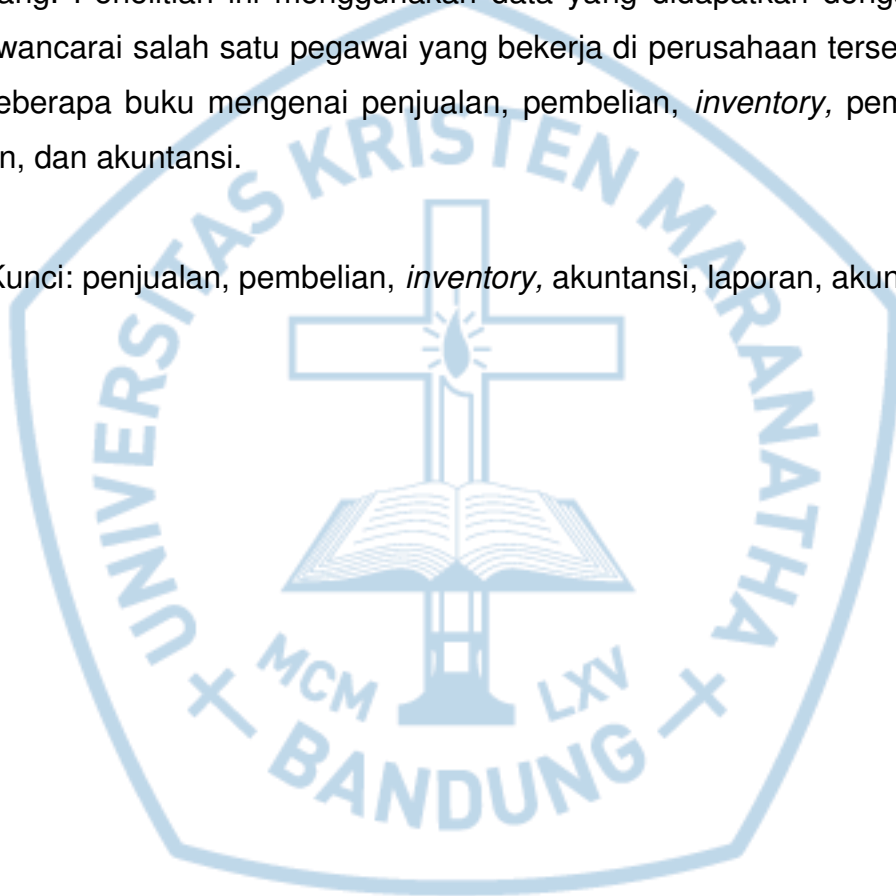


ABSTRAK

Penggunaan aplikasi merupakan hal yang penting bagi perusahaan. Hal ini dilakukan agar perusahaan mampu bertahan dalam kompetensi dunia bisnis. Penelitian ini dilakukan di PT. Asia Paramita Indah yang terletak di Jalan Terusan Pasir Koja No 44, Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk membantu proses penjualan, pembelian, dan akuntansi perusahaan dengan menggunakan aplikasi penjualan, pembelian, dan akuntansi yang akan dirancang. Penelitian ini menggunakan data yang didapatkan dengan cara mewawancarai salah satu pegawai yang bekerja di perusahaan tersebut dan dari beberapa buku mengenai penjualan, pembelian, *inventory*, pembuatan laporan, dan akuntansi.

Kata Kunci: penjualan, pembelian, *inventory*, akuntansi, laporan, akuntansi



ABSTRACT

Application usage is the important thing for companies. It has been done so the company can survive in competition on business world. This research was conducted at PT. Asia Paramita Indah, which is located in Pasir Koja Street No. 44, Bandung. This research aims to support sales process, procurement, and accounting using sales, procurement, and accounting application which will be design. The research use data which obtained by interviewing one of employee who work at the company and from several books about sales, procurement, inventory, report, and accounting.

Keywords: selling, procurement, inventory, report, accounting



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxiv
DAFTAR ISTILAH	xxv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Penjualan	6
2.1.1 Pengertian Penjualan	6
2.1.2 Jenis-Jenis Penjualan	6
2.1.3 Klasifikasi Transaksi Penjualan	7
2.1.4 Dokumen-Dokumen Penjualan	8
2.1.5 Bagian-Bagian Penjualan	9
2.1.6 Tujuan Penjualan	9
2.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penjualan	10
2.1.8 Proses Penjualan	11

2.2	Procurement (Pengadaan Barang / Pembelian)	12
2.2.1	Pengertian Procurement	12
2.2.2	Klasifikasi Transaksi Procurement	12
2.2.3	Prinsip Pada Procurement	13
2.2.4	Metode Procurement.....	14
2.2.5	Departement yang Terlibat dalam Procurement.....	15
2.2.6	Dokumen-Dokumen Procurement.....	16
2.2.7	Fungsi Procurement.....	18
2.2.8	Tugas dan Tanggung Jawab Procurement	18
2.3	Inventory (Persediaan)	21
2.3.1	Pengertian Inventory	21
2.3.2	Fungsi Inventory.....	22
2.3.3	Tujuan Pengelolaan Inventory.....	24
2.3.4	Faktor-Faktor yang Menentukan Inventory.....	24
2.3.5	Jenis-Jenis Inventory.....	25
2.3.6	Faktor Penentu Safety Stock.....	26
2.3.7	Biaya Inventory.....	27
2.3.8	Faktor Biaya Inventory	29
2.4	Akuntansi.....	29
2.4.1	Pengertian Akuntansi	29
2.4.2	Laporan Keuangan.....	30
2.4.3	Tujuan Laporan Keuangan.....	31
2.4.4	Manfaat Laporan Keuangan.....	31
2.4.5	Siklus Akuntansi.....	32
2.4.6	Chart of Account (CoA)	33
2.5	Report (Laporan)	72
2.5.1	Pengertian Laporan.....	72
2.5.2	Tipe Laporan	73
2.6	Flowchart.....	74
2.6.1	Pengertian Flowchart	74
2.6.2	Jenis-Jenis Flowchart.....	74
2.7	Entity Relationship Diagram	75

2.8	Unified Modeling Language	77
2.8.1	Pengertian UML	77
2.8.2	Diagram UML	78
2.8.3	Manfaat UML.....	79
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	80
3.1	Proses Bisnis.....	80
3.1.1	Penjualan	80
3.1.2	Pembelian/Pengadaan Barang	83
3.1.3	Retur Pembelian.....	85
3.1.4	Retur Penjualan.....	87
3.1.5	Akuntansi	89
3.2	ERD	91
3.3	Skema Relasi	92
3.4	UML	96
3.4.1	Use Case Diagram	96
3.4.2	Activity Diagram	101
3.4.3	Class Diagram.....	132
3.5	User Interface Diagram.....	133
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	172
4.1	Running Aplikasi.....	172
4.2	Penggunaan Aplikasi.....	173
4.2.1	Registrasi (Sign Up)	173
4.2.2	Login	174
4.2.3	Import.....	175
4.2.4	Export.....	176
4.2.5	Data Account.....	176
4.2.6	Data Jurnal.....	177
4.2.7	Data Customer	178
4.2.8	Data Penjualan.....	179
4.2.9	Data Purchase Order	181
4.2.10	Data Nota Debet	182
4.2.11	Data Nota Kredit	183

4.2.12	Bukti Penerimaan Barang	184
4.2.13	Surat Jalan.....	184
4.2.14	Surat Permintaan Barang.....	185
4.2.15	View Data.....	186
4.2.16	Laporan Laba Rugi	187
4.2.17	Buku Besar	188
4.3	Report.....	189
4.3.1	Barang.....	189
4.3.2	Daftar Barang.....	190
4.3.3	Faktur Penjualan	191
4.3.4	Jurnal Pembalik.....	192
4.3.5	Jurnal	193
4.3.6	Account	194
4.3.7	Pembelian	194
4.3.8	Penjualan	195
4.3.9	PO By Date	196
4.3.10	PO By No PO.....	197
4.3.11	Users.....	198
4.3.12	Customer	199
4.3.13	Nota Debet.....	199
4.3.14	Nota Kredit.....	200
4.3.15	Buku Besar	201
4.3.16	Laba Rugi.....	203
4.3.17	Bukti Penerimaan Barang	204
4.3.18	Surat Jalan.....	206
4.3.19	Surat Permintaan Barang.....	208
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	210
5.1	Pengujian Form Login.....	210
5.2	Pengujian Form Add Customer	211
5.3	Pengujian Form Update Customer	214
5.4	Pengujian Form Delete Customer	215
5.5	Pengujian Form Add Penjualan	215

5.6	Pengujian Form Update Penjualan	217
5.7	Pengujian Form View Penjualan	220
5.8	Pengujian Form Add Purchase Order	221
5.9	Pengujian Form Update Purchase Order	222
5.10	Pengujian Form View Purchase Order	224
5.11	Pengujian Form Add Nota Debet	225
5.12	Pengujian Form Update Nota Debet	227
5.13	Pengujian Form View Nota Debet	229
5.14	Pengujian Form Add Nota Kredit	230
5.15	Pengujian Form Update Nota Kredit	232
5.16	Pengujian Form Bukti Penerimaan Barang	234
5.17	Pengujian Form Surat Jalan	235
5.18	Pengujian Form Surat Permintaan Barang	236
5.19	Pengujian Form Add Users	237
5.20	Pengujian Form Update Users	239
5.21	Pengujian Form Delete Users	240
5.22	Pengujian Form View	241
5.23	Pengujian Form Import	241
5.24	Pengujian Form Export	242
5.25	Pengujian Form Jurnal dan Jurnal Pembalik	243
5.26	Pengujian Form Buku Besar	244
5.27	Pengujian Form Laba Rugi	245
5.28	Pengujian Form Add Account	245
5.29	Pengujian Form Update Account	248
5.30	Pengujian Form Delete Account	248
5.31	Pengujian Form Admin Akuntansi	249
5.32	Pengujian Form Admin Gudang	249
5.33	Pengujian Form Admin Pembelian	250
5.34	Pengujian Form Admin Penjualan	251
5.35	Pengujian Form Admin Personalia	251
5.36	Pengujian Form Staff Pembelian	252
5.37	Pengujian Form Staff Penjualan	253

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN	254
6.1 Simpulan.....	254
6.2 Saran	255
6.2.1 Saran untuk Pengembangan Aplikasi	255
6.2.2 Saran untuk Pelaksanaan Penelitian.....	255
DAFTAR PUSTAKA.....	256



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart (Penjualan)	82
Gambar 3.2 Flowchart (Pembelian)	84
Gambar 3.3 Flowchart (Retur Pembelian)	86
Gambar 3.4 Flowchart (Retur Penjualan)	88
Gambar 3.5 Flowchart (Akuntansi)	90
Gambar 3.6 ERD	91
Gambar 3.7 Use Case Diagram (Pembelian)	96
Gambar 3.8 Use Case Diagram (Penjualan)	97
Gambar 3.9 Use Case Diagram (Gudang).....	98
Gambar 3.10 Use Case Diagram (Akuntansi).....	99
Gambar 3.11 Use Case Diagram (Personalia).....	100
Gambar 3.12 Activity Diagram Login	101
Gambar 3.13 Activity Diagram Sign Up	102
Gambar 3.14 Activity Diagram View	103
Gambar 3.15 Activity Diagram Print.....	104
Gambar 3.16 Activity Diagram Insert Account	105
Gambar 3.17 Activity Diagram Update Account.....	106
Gambar 3.18 Activity Diagram Delete Account.....	107
Gambar 3.19 Activity Diagram Buku Besar.....	108
Gambar 3.20 Activity Diagram Jurnal dan Jurnal Pembalik.....	109
Gambar 3.21 Activity Diagram Laba Rugi.....	110
Gambar 3.22 Activity Diagram Insert Customer.....	111
Gambar 3.23 Activity Diagram Update Customer	112
Gambar 3.24 Activity Diagram Delete Customer	113
Gambar 3.25 Activity Diagram Import.....	114
Gambar 3.26 Activity Diagram Export.....	115
Gambar 3.27 Activity Diagram Insert Penjualan	116
Gambar 3.28 Activity Diagram Update Penjualan.....	117
Gambar 3.29 Activity Diagram Delete Penjualan.....	118
Gambar 3.30 Activity Diagram Insert PO	119

Gambar 3.31 Activity Diagram Update PO	120
Gambar 3.32 Activity Diagram Delete PO	121
Gambar 3.33 Activity Diagram Insert Nota Debet	122
Gambar 3.34 Activity Diagram Update Nota Debet.....	123
Gambar 3.35 Activity Diagram Delete Nota Debet.....	124
Gambar 3.36 Activity Diagram Insert Nota Kredit	125
Gambar 3.37 Activity Diagram Update Nota Kredit.....	126
Gambar 3.38 Activity Diagram Bukti Penerimaan Barang	127
Gambar 3.39 Activity Diagram Surat Permintaan Barang.....	128
Gambar 3.40 Activity Diagram Surat Jalan	129
Gambar 3.41 Activity Diagram Update Users	130
Gambar 3.42 Activity Diagram Delete User	131
Gambar 3.43 Class Diagram.....	132
Gambar 3.44 Login	133
Gambar 3.45 View All Barang.....	134
Gambar 3.46 Add Account.....	135
Gambar 3.47 Update Account.....	135
Gambar 3.48 Delete Account.....	136
Gambar 3.49 View All Account	137
Gambar 3.50 Admin Akuntansi – File	137
Gambar 3.51 Admin Akuntansi – Master Data.....	138
Gambar 3.52 Admin Akuntansi – Data.....	138
Gambar 3.53 Admin Akuntansi – Print.....	138
Gambar 3.54 Admin Gudang – File	139
Gambar 3.55 Admin Gudang – Surat.....	139
Gambar 3.56 Admin Gudang – Data.....	139
Gambar 3.57 Admin Gudang – Print.....	140
Gambar 3.58 Admin Pembelian – File	140
Gambar 3.59 Admin Pembelian – Data	140
Gambar 3.60 Admin Pembelian – Print.....	141
Gambar 3.61 Admin Penjualan – File	141
Gambar 3.62 Admin Penjualan – Master Data.....	141

Gambar 3.63 Admin Penjualan – Data	142
Gambar 3.64 Admin Penjualan – Surat	142
Gambar 3.65 Admin Penjualan – Print.....	142
Gambar 3.66 Admin Personalia – File	143
Gambar 3.67 Admin Personalia – Master Data.....	143
Gambar 3.68 Admin Personalia – Data	143
Gambar 3.69 Admin Personalia – Print.....	144
Gambar 3.70 Buku Besar	144
Gambar 3.71 Jurnal	145
Gambar 3.72 Laporan Laba Rugi.....	146
Gambar 3.73 Add Customer	147
Gambar 3.74 Update Customer	148
Gambar 3.75 Delete Customer	148
Gambar 3.76 View All Customer.....	149
Gambar 3.77 Import Export.....	150
Gambar 3.78 Add Penjualan.....	151
Gambar 3.79 Update Penjualan.....	152
Gambar 3.80 View All Penjualan	153
Gambar 3.81 Add PO	154
Gambar 3.82 Update PO	155
Gambar 3.83 View All Pembelian	156
Gambar 3.84 Add Nota Debet.....	157
Gambar 3.85 Update Nota Debet	158
Gambar 3.86 View All Nota Debet	159
Gambar 3.87 Insert Nota Kredit	160
Gambar 3.88 Update Nota Kredit.....	161
Gambar 3.89 View All Nota Kredit	162
Gambar 3.90 Staff Akuntansi – File	162
Gambar 3.91 Staff Akuntansi – Data	163
Gambar 3.92 Staff Pembelian – File	163
Gambar 3.93 Staff Pembelian – Master Data	163
Gambar 3.94 Staff Pembelian – Print	164

Gambar 3.95 Staff Penjualan – File	164
Gambar 3.96 Staff Penjualan – Master Data	164
Gambar 3.97 Staff Penjualan – Print	165
Gambar 3.98 Surat Permintaan Barang.....	166
Gambar 3.99 Surat Jalan	167
Gambar 3.100 Bukti Penerimaan Barang	168
Gambar 3.101 Sign Up	169
Gambar 3.102 Update Users	170
Gambar 3.103 Delete Users	171
Gambar 3.104 View All Users	171
Gambar 4.1 XAMPP Control Panel.....	172
Gambar 4.2 Apache dan MySQL XAMPP	172
Gambar 4.3 Sign Up Form	173
Gambar 4.4 Login	174
Gambar 4.5 Import.....	175
Gambar 4.6 Export.....	176
Gambar 4.7 Data Account	176
Gambar 4.8 Tanggal Awal	177
Gambar 4.9 Tanggal Akhir.....	177
Gambar 4.10 Jurnal	178
Gambar 4.11 Customer	179
Gambar 4.12 Penjualan	180
Gambar 4.13 Purchase Order.....	181
Gambar 4.14 Nota Debet.....	182
Gambar 4.15 Nota Kredit	183
Gambar 4.16 Bukti Penerimaan Barang	184
Gambar 4.17 Surat Jalan	185
Gambar 4.18 Surat Permintaan Barang.....	186
Gambar 4.19 View All Data.....	187
Gambar 4.20 Find Data	187
Gambar 4.21 Laporan Laba Rugi.....	188
Gambar 4.22 Buku Besar	189

Gambar 4.23 Print Stok Barang	190
Gambar 4.24 Print Daftar Barang	191
Gambar 4.25 Input No Faktur	192
Gambar 4.26 Print Faktur Penjualan.....	192
Gambar 4.27 Laporan Jurnal Pembalik	193
Gambar 4.28 Laporan Jurnal	193
Gambar 4.29 Data Account	194
Gambar 4.30 Laporan Pembelian.....	195
Gambar 4.31 Laporan Penjualan.....	196
Gambar 4.32 Purchase Order By Date	197
Gambar 4.33 No PO	197
Gambar 4.34 Purchase Order By No PO.....	198
Gambar 4.35 Data Users	198
Gambar 4.36 Data Customer.....	199
Gambar 4.37 No Nota Debet	199
Gambar 4.38 Nota Debet.....	200
Gambar 4.39 No Nota Kredit.....	200
Gambar 4.40 Nota Kredit	201
Gambar 4.41 Page Setup	202
Gambar 4.42 Print Setup	202
Gambar 4.43 Hasil Print Buku Besar	203
Gambar 4.44 Hasil Print Laporan Laba Rugi	204
Gambar 4.45 Bukti Penerimaan Barang	205
Gambar 4.46 Hasil Print Bukti Penerimaan Barang	206
Gambar 4.47 Surat Jalan.....	207
Gambar 4.48 Hasil Print Surat Jalan.....	207
Gambar 4.49 Surat Permintaan Barang.....	208
Gambar 4.50 Hasil Print Surat Permintaan Barang	209

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kode Kelompok Buku Besar	33
Tabel 2.2 Kode Sub Kelompok Buku Besar – Aktiva	34
Tabel 2.3 Kode Sub Kelompok Buku Besar – Hutang	34
Tabel 2.4 Kode Sub Kelompok Buku Besar – Modal	34
Tabel 2.5 Kode Sub Kelompok Buku Besar – Pendapatan.....	34
Tabel 2.6 Kode Sub Kelompok Buku Besar – Harga dan Beban.....	35
Tabel 2.7 Kode Sub Kelompok Buku Besar – Biaya	35
Tabel 2.8 Kode Sub Kelompok Buku Besar – Pendapatan dan Biaya.....	35
Tabel 2.9 Kode Sub-Sub Kelompok Buku Besar	35
Tabel 2.10 Kode Indentifikasi Buku Besar	36
Tabel 2.11 Kode Rincian Buku Besar	36
Tabel 3.1 Users.....	92
Tabel 3.2 Pembelian	92
Tabel 3.3 Detail_Pembelian.....	92
Tabel 3.4 Customer	93
Tabel 3.5 Barang	93
Tabel 3.6 Penjualan	93
Tabel 3.7 Detail_Penjualan.....	94
Tabel 3.8 Jurnal	94
Tabel 3.9 Akun.....	94
Tabel 3.10 Nota Kredit	94
Tabel 3.11 Nota Debet.....	95
Tabel 5.1 Pengujian Form Login.....	210
Tabel 5.2 Pengujian Form Add Customer	211
Tabel 5.3 Pengujian Form Update Customer.....	214
Tabel 5.4 Pengujian Form Delete Customer	215
Tabel 5.5 Pengujian Form Add Penjualan	216
Tabel 5.6 Pengujian Form Update Penjualan	218
Tabel 5.7 Pengujian Form View Penjualan	220
Tabel 5.8 Pengujian Form Add PO	221

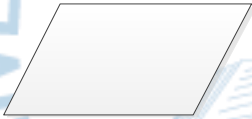
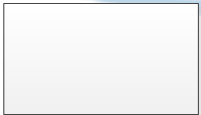
Tabel 5.9 Pengujian Form Update PO	223
Tabel 5.10 Pengujian Form View PO	225
Tabel 5.11 Pengujian Form Add Nota Debet	226
Tabel 5.12 Pengujian Form Update Nota Debet	228
Tabel 5.13 Pengujian Form View Nota Debet	230
Tabel 5.14 Pengujian Form Add Nota Kredit	231
Tabel 5.15 Pengujian Form Update Nota Kredit	233
Tabel 5.16 Pengujian Form Surat Penerimaan Barang	235
Tabel 5.17 Pengujian Form Surat Jalan	235
Tabel 5.18 Pengujian Form Surat Permintaan Barang	236
Tabel 5.19 Pengujian Form Add Users	237
Tabel 5.20 Pengujian Form Update Users	239
Tabel 5.21 Pengujian Form Delete Users	241
Tabel 5.22 Pengujian Form View	241
Tabel 5.23 Pengujian Form Import	242
Tabel 5.24 Pengujian Form Export	242
Tabel 5.25 Pengujian Form Jurnal dan Jurnal Pembalik	243
Tabel 5.26 Pengujian Form Buku Besar	245
Tabel 5.27 Pengujian Form Laba Rugi	245
Tabel 5.28 Pengujian Form Add Account	246
Tabel 5.29 Pengujian Form Update Account	248
Tabel 5.30 Pengujian Form Delete Account	248
Tabel 5.31 Pengujian Form Admin Akuntansi	249
Tabel 5.32 Pengujian Form Admin Gudang	250
Tabel 5.33 Pengujian Form Admin Pembelian	250
Tabel 5.34 Pengujian Form Admin Penjualan	251
Tabel 5.35 Pengujian Form Admin Personalia	252
Tabel 5.36 Pengujian Form Staff Pembelian	252
Tabel 5.37 Pengujian Form Staff Penjualan	253

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Daftar Harga Barang PT. Mandom	260
--	-----



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Start/End	Mewakili tanda mulai dan akhir
		Process (manual)	Proses yang dijalankan secara manual
		Process	Proses yang dijalankan secara terkomputerisasi
		Document	Dokumen
		Decision	Pengambilan keputusan
		Data	Data <i>input</i> atau <i>output</i> yang sudah diproses
		On page reference	Penghubung pada halaman yang sama
		Offline Storage	Penyimpanan secara <i>offline</i>
ERD		Entitas	Objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
		Atribut	Mendeskripsikan karakter entitas

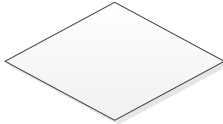
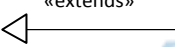
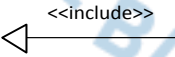
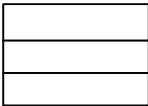
		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan antara entitas
		<i>Constraint</i> (Total)	Data pada entitas saling terhubung secara penuh
		<i>Constraint</i> (Partial)	Data pada entitas saling terhubung secara sebagian
Usecase Diagram		Actor	Pengguna
		Usecase	Interaksi antara sistem dan actor
		Extends	<i>Use Case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya
		Include	<i>Use Case</i> merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya
		System	Paket yang menampilkan sistem secara terbatas
Activity		Initial State	Awal dari aktivitas

Diagram		State	Langkah-langkah aktivitas
		Decision	Pilihan untuk mengambil keputusan
		Final State	Akhir dari aktivitas
Class Diagram		Class	Himpunan dari objek-objek yang memiliki atribut dan operasi
		Composition	Relasi yang menandai bahwa suatu <i>class</i> merupakan bagian dari <i>class</i> lain

DAFTAR SINGKATAN

OS	Operation System
jdk	Java Development Kit
jre	Java Runtime Environment
ISO	International Organization for Standardization
SPT	Surat Pemberitahuan
PPh	Pajak Penghasilan
PPN	Pajak Pertambahan Nilai
HPP	Harga Pokok Penjualan
BBM	Bahan Bakar Minyak
ATK	Alat Tulis Kantor
IT	Information Technology
IMB	Izin Mendirikan Bangunan
SKP	Sasaran Kerja Pegawai
ERD	Entity Relationship Diagram
UML	Unified Modeling Language
UI	User Interface Design
PO	Purchase Order

DAFTAR ISTILAH

Retail	Eceran
Purchase Order	Pesanan
Procurement	Pembelian bahan atau barang
Tender	Lelang
Supplier/Vendor	Pemasok
Schedule	Penjadwalan
Inventory	Penyimpanan barang
Demand	Permintaan
Supply	Penawaran
Emplacement	Tempat
Lead Time	Jangka waktu pemesanan dan pengiriman
Working Capital	Investasi yang dibutuhkan untuk melaksanakan aktivitas
Software	Perangkat lunak
Report	Laporan
Flowchart	Bagan Alir
Action	Tindakan atau Perintah
Behaviour	Sifat
Blue Print	Cetak biru
User	Pengguna
Customer	Pelanggan
Stock	Persediaan atau stok
Invoice	Faktur
Training	Pelatihan
Accrue	Pertambahan
Write off	Penghapusan pembukuan
Trading	Pertukaran
Inhouse Training	Training yang diberikan sesuai dengan permintaan para peserta

Outsourcing	Penggunaan tenaga kerja dari luar perusahaan
Service Charge	Biaya pelayanan
Ground Handling	Penanganan pesawat, penumpang, dan bagasi
Bad debt	Piutang ragu-ragu
Go public	Penawaran saham
Item	Data yang terdapat dalam suatu sistem
Sign Up	Hal yang dilakukan untuk mendaftarkan <i>account</i>
Login	Proses masuk ke jaringan komputer dengan cara memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> untuk mendapatkan hak akses
Username	Nama yang menjadi identitas pengguna
Password	Kode sandi
Logout	Proses keluar dari sistem

