

## ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama pembiayaan bagi Indonesia. Di Indonesia sendiri menganut sebuah sistem *self assessment* dimana pada sistem tersebut akan dapat berjalan secara efektif apabila kondisi kepatuhan sukarela (*voluntary compliance*) pada masyarakat telah terbentuk. Kenyataan yang ada kepatuhan masyarakat masih belum dapat terbentuk. Hal ini terlihat dari banyaknya wajib pajak yang tidak dapat melaksanakan sistem tersebut dengan semestinya, dan juga didorong oleh faktor banyaknya kasus yang melanda negara berkaitan dengan pajak dan pemerintah maka menyebabkan persepsi wajib pajak terhadap pajak semakin memburuk. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti mencoba untuk mengidentifikasi variabel yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Adapun variabel yang digunakan meliputi Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan. Populasi penelitian merupakan wajib pajak yang terdaftar dalam KPP Madya Bandung. Sampel yang diambil menggunakan rumus solvin. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Hasil penelitian dengan model regresi berganda menunjukkan terdapat dampak motivasi dan pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil Koefisien Determinasi sebesar 47,3% yang menunjukkan arti bahwa Motivasi Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak memberikan pengaruh simultan (bersama-sama) sebesar 47,3% terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan sisanya sebesar 52,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang diabaikan penulis.

Kata Kunci: Motivasi Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

Taxes are the main financial source for Indonesian funding. Indonesia has the *self-assessment system*, which mean that the system will be able to work effectively if the public voluntary compliance conditions has been formed. But in fact, there are still public compliances that has not be formed as hope. We can see it from alot of taxpayers that still not be able to implement the system properly, and also driven by the fact that so many negative tax cases that hit the country and the government, which cause worsened the tax perception from taxpayers. Based on this fact, the researchers tried to identify the variables that affect the *Taxpayer Compliance*. The variables used include the Motivation and Knowledge of Taxation. The population researched are registered taxpayers in KPP Madya Bandung. Samples were taken using the Solvin formula. The Data Analyzed model used in this research is a multiple regression. The results of the multiple regression model showed that there were an impact of motivation and knowledge on tax compliance. Results The coefficient determination of 47.3% which indicates the sense that the motivation Taxpayers and Tax Knowledge give a simultaneous effect (together) of 47.3% of the Taxpayer Compliance. While the remaining 52.7% is influenced by other factors are neglected by the writer.

Keywords: Taxpayers Motivation, Knowledge of Taxation, Taxpayer Compliance.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	6
2.1. Kajian Pustaka.....	6
2.1.1. Konsep Dasar Perpajakan .....	6
2.1.1.1. Pengertian Pajak.....	6
2.1.1.2. Fungsi Pajak.....	7
2.1.1.3. Jenis Pajak.....	8

2.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.5. Definisi Wajib Pajak .....	11
2.1.1.6. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	12
2.1.1.7. Pajak Penghasilan.....	13
2.1.2. Teori Motivasi.....	16
2.1.2.1. Pengertian Motivasi .....	16
2.1.2.2. Karakteristik motivasi .....	19
2.1.3. Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.4.1. Pengertian Kepatuhan .....	23
2.1.4.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.5. “Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak" .....	28
2.2. Kerangka Pemikiran.....	30
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.5.1.1. Uji Validitas.....	38

3.5.1.2. Uji Reliabilitas .....	39
3.6. Analisis Deskriptif .....	40
3.7. Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	41
3.7.1. Uji Asumsi Klasik .....	41
3.7.1.1. Uji Normalitas .....	41
3.7.1.2. Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.7.1.3. Uji Multikolinieritas .....	43
3.8. Analisis Regresi Berganda .....	44
3.8.1. Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	45
3.8.2. Uji Hipotesis.....	45
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	 47
4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
4.1.1. Uji Validitas.....	47
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	49
4.2. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden .....	50
4.2.1. Jenis Kelamin .....	50
4.2.2. Usia Responden.....	50
4.2.3. Pendidikan Responden .....	51
4.2.4. Pekerjaan Responden .....	51
4.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	52
4.3.1. Variabel Motivasi Wajib Pajak .....	53
4.3.2. Variabel Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak .....	62
4.3.3. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	71

4.4. Pengaruh Motivasi Wajib Pajak ( $X_1$ ) dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak ( $X_2$ ) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	80
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	80
4.4.1.1. Uji Normalitas.....	80
4.4.1.2. Uji heteroskedastisitas.....	81
4.4.1.3. Uji Multikolinieritas.....	82
4.4.2. Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	84
4.4.2.1. Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	84
4.4.2.2. Analisis Korelasi Ganda.....	86
4.4.2.3. Analisis Koefisien Determinasi .....	87
4.4.2.4. Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	88
4.4.2.5. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t) .....	90
4.5. Pembahasan.....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1. Simpulan .....	96
5.2. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Motivasi .....	18
Gambar 2.2. Rerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	82

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Motivasi Wajib Pajak ( $X_1$ ).....	47
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak ( $X_2$ ).	48
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	48
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	49
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.8. Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Tentang Motivasi Wajib Pajak .....	53
Tabel 4.10. Sebaran Jawaban Responden Tentang saya melaksanakan kewajiban perpajakan dengan sukarela .....	54
Tabel 4.11. Sebaran Jawaban Responden Tentang saya dengan sukarela mendaftarkan diri untuk memiliki NPWP.....	55
Tabel 4.12. Sebaran Jawaban Responden Tentang membayar pajak merupakan salah satu bentuk pengabdian .....	56



Tabel 4.13. Sebaran Jawaban Responden Tentang dengan membayar pajak mewujudkan sistem gotong royong nasional.....	56
Tabel 4.14. Sebaran Jawaban Responden Tentang dengan membayar pajak, mengurangi tingkat kemiskinan.....	57
Tabel 4.15. Sebaran Jawaban Responden Tentang pajak berfungsi untuk pemerataan dan keadilan bagi masyarakat .....	58
Tabel 4.16. Sebaran Jawaban Responden Tentang rakyat akan taat pajak jika keuangan Negara dikelola dengan tertib.....	58
Tabel 4.17. Sebaran Jawaban Responden Tentang pembayaran pajak penghasilan sebaiknya dilakukan sebelum jatuh tempo .....	59
Tabel 4.18. Sebaran Jawaban Responden Tentang pemberian informasi tentang pentingnya pajak.....	60
Tabel 4.19. Sebaran Jawaban Responden Tentang sosialisasi pajak perlu dilakukan .....	60
Tabel 4.20. Sebaran Jawaban Responden Tentang pemberian penghargaan oleh kantor pajak kepada wajib pajak .....	61
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak.....	62

Tabel 4.22. Sebaran Jawaban Responden Tentang pajak merupakan	
iuran wajib .....	64
Tabel 4.23. Sebaran Jawaban Responden Tentang fungsi pajak .....	64
Tabel 4.24. Sebaran Jawaban Responden Tentang pajak merupakan	
kewajiban .....	65
Tabel 4.25. Sebaran Jawaban Responden Tentang pajak merupakan	
partisipasi pembangunan nasional .....	66
Tabel 4.26. Sebaran Jawaban Responden Tentang cara menghitung pajak..	66
Tabel 4.27. Sebaran Jawaban Responden Tentang perubahan peraturan	
perpajakan .....	67
Tabel 4.28. Sebaran Jawaban Responden Tentang pajak yang	
dibayarkan sesuai peraturan.....	68
Tabel 4.29. Sebaran Jawaban Responden Tentang sanksi atas	
keterlambatan pembayaran .....	68
Tabel 4.30. Sebaran Jawaban Responden Tentang sanksi administrasi	
berupa denda.....	69
Tabel 4.31. Sebaran Jawaban Responden Tentang pengetahuan	
diperoleh dari sosialisasi.....	70

Tabel 4.32. Sebaran Jawaban Responden Tentang pengetahuan diperoleh dari training .....	70
Tabel 4.33. Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
Tabel 4.34. Sebaran Jawaban Responden Tentang melakukan pembukuan dan pencatatan.....	73
Tabel 4.35. Sebaran Jawaban Responden Tentang menghitung pajak dengan benar .....	73
Tabel 4.36. Sebaran Jawaban Responden Tentang mengisi surat SPP .....	74
Tabel 4.37. Sebaran Jawaban Responden Tentang menyetor dan melaporkan SPT .....	75
Tabel 4.38. Sebaran Jawaban Responden Tentang memenuhi atas tunggakan Pajak.....	75
Tabel 4.39. Sebaran Jawaban Responden Tentang tidak mempunyai tunggakan pajak .....	76
Tabel 4.40. Sebaran Jawaban Responden Tentang kejahatan dibidang Perpajakan .....	77
Tabel 4.41. Sebaran Jawaban Responden Tentang sanksi atau denda pajak karena kelalaian .....	77

Tabel 4.42. Sebaran Jawaban Responden Tentang membantu kelancaran proses pemeriksaan.....	78
Tabel 4.43. Sebaran Jawaban Responden Tentang kesediaan memberikan Data.....	79
Tabel 4.44. Sebaran Jawaban Responden Tentang Keputusan Menteri Keuangan.....	79
Tabel 4.45. Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran B Daftar Jawaban Responden.....	105
Lampiran C Lampiran Output SPSS.....	110
Lampiran D Surat Keterangan Penelitian .....	118