

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan, mengetahui tingkat absensi karyawan dan mengetahui pengaruh kepuasan kerja dengan tingkat absensi karyawan. Penelitian ini dilakukan terhadap semua karyawan yang bekerja di PT. X. yang berjumlah 40 orang.

Kepuasan kerja adalah perasaan suka atau tidak suka karyawannya terhadap pekerjaannya. Absensi adalah keadaan dimana seseorang pekerja seharusnya bekerja tapi tidak hadir.. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian adalah kepuasan kerja mempunyai hubungan yang negatif dengan absensi. Alat yang dipakai untuk mengukur tingkat kepuasan kerja adalah Job Description Index (JDI) yang terdiri dari *Work it Self, Supervisi, Co-Worker, Promotion, Pay*.

Metode penelitian ini adalah dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, dan studi dokumen.

Dari hasil analisis dengan perhitungan menggunakan rumus Rank Spearman didapat hasilnya sebesar 0,347 yang berarti korelasinya rendah / lemah tapi pasti. Sedangkan hubungan determinasinya yaitu sebesar 12,04 % yang berarti pengaruh kepuasan kerja terhadap tingkat absensi sebesar 12,04 % dan sisanya 87,96 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan di PT. X cenderung cukup puas dan tingkat absensi karyawan cenderung rendah.

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4
1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	5
1.6. Metoda Penelitian.....	9
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1. Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia.....	15
2.2. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.3. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	21
2.4. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	27

2.5. Pengertian Absensi.....	30
2.6. Alasan-alasan Absensi.....	31
2.7. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Tingkat Absensi.....	32
BAB III Objek dan Metoda Penelitian.....	36
3.1. Objek Penelitian.....	36
3.1.1. Sejarah Perusahaan.....	36
3.1.2. Aktivitas Perusahaan.....	37
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
3.2. Metoda Penelitian.....	44
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.2. Operasional Variabel.....	46
3.2.3. Teknik Pengolahan Data.....	47
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Analisa Mengenai Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan di PT. X..	52
4.1.1. Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Pekerjaan itu Sendiri.....	52
4.1.2. Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Pengawasan..	56
4.1.3. Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Rekan Kerja..	59
4.1.4. Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Promosi.....	62
4.1.5. Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Gaji.....	65
4.2. Analisa Mengenai Tingkat Absensi Karyawan di PT. X.....	68
4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Absensi Karyawan di PT. X.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran.....	90
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.1.1. Kesesuaian pekerjaan yang saya lakukan di perusahaan dengan yang saya inginkan.....	53
Tabel 4.1.1.2. Kesesuaian pekerjaan dengan tingkat pendidikan saya.....	54
Tabel 4.1.1.3. Tingkat kesulitan yang saya hadapi dalam pekerjaan saya.....	55
Tabel 4.1.2.1. Kemampuan atasan dalam menjelaskan pekerjaan yang harus dilakukan oleh saya.....	56
Tabel 4.1.2.2. Kesiediaan atasan membantu saya mengatasi kesulitan dalam bekerja.....	57
Tabel 4.1.2.3. Penerimaan atasan terhadap kritik, saran, pendapat dari saya.....	58
Tabel 4.1.3.1. Kekompakan dalam belerka antar rekan kerja.....	59
Tabel 4.1.3.2. Saya mendapat bantuan dari rekan kerja saat saya mengalami kesulitan.....	60
Tabel 4.1.3.3. Hubungan saya dengan rekan kerja di luar jam kerja.....	61
Tabel 4.1.4.1. Frekuensi pelatihan yang diberikan perusahaan.....	62
Tabel 4.1.4.2. Kesempatan untuk mendapatkan kenaikan pangkat / jabatan.....	63

Tabel 4.1.4.3.	Syarat dan frekuensi kenaikan jabatan yang ditetapkan oleh perusahaan.....	64
Tabel 4.1.5.1.	Kesesuaian besarnya gaji yang diterima dilihat dari pekerjaan yang saya lakukan saat ini dan ketetapan standar yang berlaku.....	65
Tabel 4.1.5.2.	Besarnya gaji yang diterima dikaitkan dengan ketrampilan yang dimiliki.....	66
Tabel 4.1.5.3.	Besarnya gaji dan tunjangan yang diterima di perusahaan dapat mencukupi kebutuhan ekonomi saya.....	67
Tabel 4.2.1.	Saya tidak terbebani dengan pekerjaan yang saya lakukan sehingga tingkat absensi saya rendah.....	69
Tabel 4.2.2.	Saya tidak masuk kerja hanya dikarenakan saya sakit dan keperluan mendadak.....	70
Tabel 4.2.3.	Saat saya tidak masuk kerja, saya merasa merugikan diri sendiri dan orang lain.....	71
Tabel 4.2.4.	Saya datang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan perusahaan.....	72
Tabel 4.2.5.	Saya selalu menggunakan jatah waktu terlambat yang ditetapkan oleh perusahaan.....	73
Tabel 4.2.6.	Saya akan menggunakan jatah cuti yang diberikan oleh perusahaan.....	74
Tabel 4.2.7.	Masalah transportasi mempengaruhi tingkat absensi saya.....	75

Tabel 4.2.8.	Pemberian penghargaan kepada pegawai yang absensinya paling sedikit dalam 1 tahun.....	76
Tabel 4.2.9.	Perusahaan memberikan teguran berupa surat peringatan kepada karyawan yang memiliki tingkat absensi tinggi.....	77
Tabel 4.2.10.	Ketidaksesuaian pekerjaan yang diharapkan mempengaruhi tingkat absensi saya.....	78
Tabel 4.2.11.	Pengawasan atasan mempengaruhi tingkat absensi saya.....	79
Tabel 4.2.12.	Hubungan dengan rekan kerja mempengaruhi tingkat absensi saya.....	80
Tabel 4.2.13	Promosi atau kenaikan jabatan mempengaruhi tingkat absensi saya.....	81
Tabel 4.2.14	Gaji yang saya terima mempengaruhi tingkat absensi saya.....	82
Tabel 4.2.15	Secara keseluruhan, frekuensi absensi di perusahaan menurut saya rendah.....	83
Tabel 4.3.1	Angka-angka yang sama pada variabel X.....	85
Tabel 4.3.2	Angka-angka yang sama pada variabel Y.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Model Penelitian.....	8
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. X.....	40