

ABSTRAKSI

Sumber Daya Manusia mempunyai peranan yang besar dalam suatu perusahaan, karena sumber daya manusia adalah salah satu alat yang dapat digunakan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Karena peranan yang besar itulah maka sumber daya manusia semaksimal mungkin harus diarahkan potensinya agar dapat mendukung faktor-faktor lain dalam usaha pencapaian tujuan dari perusahaan yang telah ditetapkan.

Sumber daya manusia dapat ditingkatkan kualitasnya dengan cara pemberian kegiatan pelatihan oleh perusahaan kepada karyawan-karyawannya, dengan maksud agar dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan. Apabila kinerja karyawan dapat meningkat, maka hasil yang dapat diterima oleh perusahaan juga akan meningkat.

Teori yang menjadi tolak ukur dari penelitian ini adalah teori dari beberapa ahli (dalam Hasibuan, 1994) salah satunya adalah menurut Flipppo (dalam Hasibuan, 1994) yang menyatakan bahwa latihan merupakan salah satu usaha peningkatan pengetahuan dan keahlian karyawan. Tujuan diadakannya pelatihan ini menurut Handoko (1998) yang pertama adalah untuk menutupi kesenjangan antara kemampuan karyawan dengan permintaan jabatan, yang kedua adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja karyawan.

Analisis berdasarkan pada data yang didapat setelah penulis menyebarkan kuesioner kepada sebagian dari karyawan Kampung Daun. Pengolahan data untuk meneliti hubungan antara pelatihan dan kinerja dilakukan melalui analisis korelasi Rank Spearman dengan menggunakan software SPSS ver 11.1.

Adapun hasilnya adalah sebagai berikut, koefisien korelasi pelatihan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 0.796. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang sangat erat dan positif antara pelatihan dengan kinerja karyawan, dan pelatihan memberi kontribusi kepada kinerja karyawan sebesar 63,36% sedangkan sisanya sebesar 36,64% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

DAFTAR ISI

Abstraksi	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB 1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	5
1.6 Objek dan Metoda penelitian	10
1.6.1 Objek	10
1.6.2 Metoda Penelitian	11
1.6.2.1 Prosedur Pengumpulan Data	11
1.6.2.2 Prosedur Teknik Penentuan Sampel	12
1.6.2.3 Teknik Analisis data	12
1.7 Lokasi dan Waktu	14

BAB II. Tinjauan Pustaka

2.1	Pengertian dan Fungsi SDM	15
2.2	Pelatihan dan Pengembangan	17
2.2.1	Pengertian dan Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	17
2.2.2	Bentuk dan Metoda Pelatihan	23
2.2.3	Prinsip-prinsip dan Manfaat Pelatihan	31
2.2.4	Tahap-tahap Pelatihan	33
2.3	Kinerja	35
2.3.1	Pengertian dan Faktor yang mempengaruhi kinerja	35
2.3.2	Metoda dan Kendala Penilaian Kinerja	38
2.4	Hubungan Pelatihan dan Kinerja	43

BAB III. Metoda dan Objek Penelitian

3.1	Objek Penelitian	47
3.1.1	Sejarah Perusahaan	47
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
3.1.3	Struktur Organisasi	49
3.1.4	Aktivitas Perusahaan	79
3.2	Metoda Penelitian	80
3.2.1	Pengertian Metoda Penelitian	80
3.2.2	Operasional Variabel	81
3.2.3	Teknik Pengolahan Data	82
3.2.4	Uji Hipotesis	84

BAB IV. Analisis Hasil dan Pembahasan

Karakteristik Umum Responden	86
4.1 Program Pelatihan Karyawan	86
4.1.1 Pelatihan yang Dilakukan Kampung Daun	86
4.2 Respon Karyawan terhadap Program Pelatihan	87
4.2.1 Analisis Data Kuesioner Pelatihan	87
4.3 Kinerja	98
4.3.1 Kinerja Karyawan Kampung Daun	98
4.3.2 Analisis Data Kuesioner Kinerja	99
4.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	111
4.4.1 Analisis Korelasi antara Pelatihan dan Kinerja	111
4.4.2 Koefisien Determinasi	112

BAB V. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115

Daftar Pustaka	xiii
----------------------	------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Perbedaan antara Pelatihan dan Pengembangan	7
Tabel 1.2	Tabel Operasional Variabel	10
Tabel 2.1	Tabel Bentuk Umum Pelatihan dengan Pengalaman Perilaku	24
Tabel 2.2	Tabel Metoda Pelatihan dan Pengembangan	26
Tabel 2.3	Tabel Perbedaan <i>Coaching</i> dan <i>Conseling</i>	29
Tabel 2.4	Tabel Perbandingan Biaya dan Keuntungan dari Pelatihan	32
Tabel 2.5	Tabel Kedua Metoda Penilaian Kinerja	38
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel	81
Tabel 4.1	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Program pelatihan sangat diperlukan bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas kerja sumber daya manusia”	88
Tabel 4.2	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Program pelatihan yang diikuti berhubungan dengan tugas anda”	89
Tabel 4.3	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Anda dalam keadaan siap saat mengikuti pelatihan”	90
Tabel 4.4	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Kejelasan tujuan dilaksanakan pelatihan sangat perlu anda ketahui”	91
Tabel 4.5	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Anda sangat memahami dan melaksanakan apa yang menjadi materi latihan”	92
Tabel 4.6	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Pelatih merupakan orang yang ahli dibidangnya”	93

Tabel 4.7	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Anda merasa fasilitas dan tempat latihan memadai”	94
Tabel 4.8	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Penetapan peserta pelatihan sesuai dengan kebutuhan para karyawan”	95
Tabel 4.9	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Waktu pelatihan mengganggu waktu kerja anda”	96
Tabel 4.10	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Melalui pelatihan anda mendapatkan tambahan pengetahuan atau keterampilan”	97
Tabel 4.11	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Cara melaksanakan pelatihan dirasakan sudah tepat”	98
Tabel 4.12	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda memanfaatkan waktu kerja sepenuhnya untuk mengerjakan tugas yang diberikan?”	100
Tabel 4.13	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda selalu ingin menyumbangkan kemampuan dalam bekerja agar bermanfaat bagi diri sendiri dan lingkungan kerja?”	101
Tabel 4.14	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja?”	102
Tabel 4.15	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda disiplin dalam bekerja?”	103
Tabel 4.16	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda dapat bekerja dengan baik tanpa pengawasan dari atasan?”	104
Tabel 4.17	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda memiliki motivasi	

	yang tinggi untuk bekerja dengan lebih baik?”	105
Tabel 4.18	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan pekerjaan?”	106
Tabel 4.19	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda datang dan pulang kerja tepat waktu?”	107
Tabel 4.20	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda dapat bersosialisasi dengan rekan kerja dan atasan?”	108
Tabel 4.21	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah pelatihan kerja melengkapi karyawan dengan keterampilan dan cara yang tepat untuk menggunakan peralatan atau perlengkapan kerja?”	109
Tabel 4.22	Tabel Pertanyaan Kuesioner “Apakah anda merasa dapat menjadi yang terbaik diantara peserta latihan yang lainnya?”	110
Tabel 4.23	Tabel Korelasi Rank Spearman	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar Struktur Organisasi Kampung Daun 50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pernyataan
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Tabel Hasil Kuesioner tentang Pelatihan
Lampiran 4	Tabel Hasil Kuesioner tentang Kinerja
Lampiran 5	Riwayat Hidup
Lampiran 6	Permohonan Mengadakan Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi