

ABSTRAK

Semakin laju aktivitas bisnis perusahaan maka fungsi pengendalian harus menjadi prioritas utama bagi manajer. Adanya sistem pengendalian manajemen yang baik dapat membantu kelancaran dan keberhasilan jalannya kegiatan operasi, menciptakan suasana kerja yang kondusif, memberikan keselamatan kerja, serta meningkatkan daya saing dan posisi tawar perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki implementasi sistem pengendalian manajemen yang efektif guna tercapainya efektivitas dan efisiensi, serta kepuasan kerja di lapangan.

Objek penelitian ini adalah PT. Serasi Logistics Indonesia. Variabel yang diteliti adalah biaya *maintenance* perusahaan mulai dari bulan Juli sampai dengan September 2014 dan kememadain sistem pengendalian manajemen perusahaan. Data diambil menggunakan metode observasi dan wawancara yaitu dengan cara melakukan pengamatan langsung ke lokasi dan melakukan wawancara singkat dengan pihak manajemen dan karyawan PT. Serasi Logistics Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem pengendalian manajemen di PT. Serasi Logistics Indonesia dan bagaimana pengaruhnya terhadap efisiensi biaya *maintenance* kendaraan.

Hasil dari penelitian ini adalah implementasi sistem pengendalian manajemen di PT. Serasi Logistics Indonesia belum dilakukan secara baik dan konsisten oleh manajer dan karyawan. Hal ini dapat dilihat dari adanya defisit anggaran pada periode anggaran, masalah – masalah internal, dan ketidaktepatan *leadtime* pengiriman pesanan kepada *customer*.

Manajer diharapkan dapat mengevaluasi implementasi sistem pengendalian manajemen yang dimiliki, kemudian merancang ulang sistem pengendalian manajemen yang efektif sesuai kebutuhan dan kemampuan perusahaan agar dapat menunjang kelancaran aktivitas operasi dan pencapaian laba perusahaan.

Kata – kata kunci :

Logistik, Sistem Pengendalian Manajemen, Efisiensi Biaya *Maintenance* Kendaraan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	2
1.2.Identifikasi Masalah.....	3
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Kegunaan Penelitian ..	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	4
2.1.Sistem Pengendalian Manajemen.....	4
2.1.1.Pengertian Pengendalian	4
2.1.2.Pengertian Pengendalian Manajemen	8
2.1.2.1.Proses Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.3.Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen ...	9
2.1.3.1.Definisi Sistem Pengendalian Manajemen.....	9

2.1.3.2.	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.3.3.	Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.1.4.	Elemen – elemen Sistem Pengendalian Manajemen... ..	13
2.2.	Biaya	14
2.2.1.	Pengertian Biaya	14
2.3.	Biaya <i>Maintenance</i>	15
2.3.1.	Pengertian Biaya <i>Maintenance</i>	15
2.3.2.	Unsur – unsur Biaya Kendaraan	17
2.4.	Efisiensi Biaya <i>Maintenance</i> Kendaraan	19
2.4.1.	Pengertian Efisiensi..... ..	19
2.4.2.	Efisiensi Biaya <i>Maintenance</i> Kendaraan	19
2.5.	Dampak Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Biaya <i>Maintenance</i> Kendaraan	20
2.6.	Kerangka Pemikiran..... ..	21
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1.	Objek Penelitian..... ..	27
3.2.	Metode Penelitian	27
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel	28
3.2.2.	Populasi dan Sampel	29
3.2.3.	Teknik Pengumpulan Data..... ..	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1.	Hasil Penelitian	31
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan..... ..	31
4.1.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	31

4.1.1.2. Visi, Misi, dan <i>Corporate Value</i>	32
4.1.1.3. Fasilitas Perusahaan	33
4.1.1.4. Sistem Kerja Perusahaan.....	33
4.1.1.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	34
4.1.1.6. Sistem Penggajian Perusahaan.....	34
4.2. Pembahasan	35
4.2.1. Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen pada PT. Serasi Logistics Indonesia	35
4.2.1.1. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	35
4.2.1.2. Proses Struktur Pengendalian Manajemen.....	35
4.2.1.2.1. Penyusunan Program.	35
4.2.1.2.2. Penyusunan Anggaran.....	36
4.2.1.2.3. Pelaksanaan Pengendalian Anggaran.....	37
4.2.1.3. Pelaporan Biaya.....	39
4.2.2. Efisiensi Biaya <i>Maintenance</i> Kendaraan	40
4.2.2.1. Penyimpangan Biaya <i>Maintenance</i> Kendaraan	40
4.2.3. Pengukuran Kinerja.....	42
4.2.4. Aktivitas <i>Maintenance</i> Kendaraan.....	42
4.2.5. Analisis Kelemahan Perusahaan	46
4.2.6. Dampak Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Efisiensi Biaya <i>Maintenance</i> Kendaraan.....	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1. Simpulan	50
5.2. Saran.....	52

5.2.1.Saran Bagi Perusahaan.....	52
5.2.2.Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	53
DAFTAR PUSTAKA	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Kerja Implementasi Strategi.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 <i>Business Process Operation</i>	34
Gambar 4.2 <i>SOP Maintenance</i> Kendaraan	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Nilai – nilai Perusahaan.....	32
Tabel 4.2 Fasilitas	33
Tabel 4.3 Jam Kerja Karyawan	33
Tabel 4.4 Anggaran dan Laporan Realisasi Biaya <i>Maintenance</i>	38
Tabel 4.5 Laporan Kinerja Keuangan Divisi <i>Maintenance</i>	40