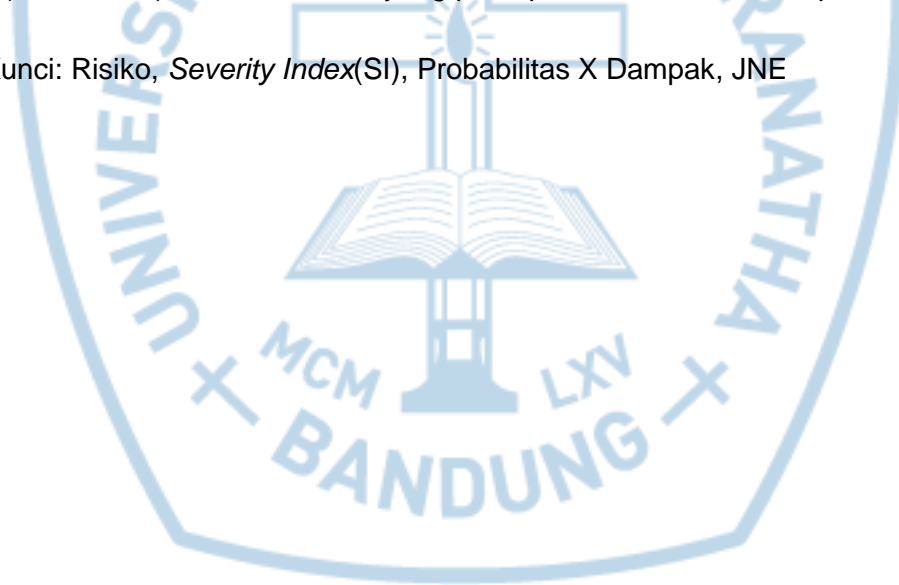


## ABSTRAK

PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman dan logistik yang bermarkas di Jakarta. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 26 November 1990. Dalam menjalankan bisnisnya, JNE membutuhkan pengelolaan terhadap risiko dalam penggunaan sistem informasi. Dengan adanya pengelolaan terhadap risiko tersebut, diharapkan dapat mencegah kerugian perusahaan sebagai akibat ketidakpastian terjadinya suatu peristiwa yang merugikan. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini berupa survey dengan cara mengumpulkan pendapat, pengalaman dan sikap responden mengenai faktor-faktor risiko yang dapat mempengaruhi berjalannya proses bisnis perusahaan. Analisis dilakukan terhadap penilaian probabilitas atau probabilitas risiko, dampak risiko terhadap aspek waktu dan dampak risiko terhadap aspek biaya. Analisis menggunakan metode *Severity Index*(SI). Setelah didapatkan berbagai data dari kategori risiko terhadap probabilitas, dampak terhadap waktu, dan biaya maka data-data ini akan diolah kembali menjadi sebuah analisis nilai risiko. Analisis risiko dilakukan menggunakan *tools matriks* probabilitas dan dampak, dari hasil kuesioner responden yang diolah dengan metode *Matrixs Probabilitas X Dampak Risiko Terhadap Aspek waktu* didapati risiko yang signifikan yaitu ada 3(tiga) dari 16(enambelas) klasifikasi risiko yang ada atau 18,75% tingkat risiko yang cukup baik terhadap aspek waktu, sedangkan aspek biaya yaitu 43,75% atau 8(delapan) risiko dari 16(enambelas) klasifikasi risiko yang perlu perhatian khusus dari perusahaan.

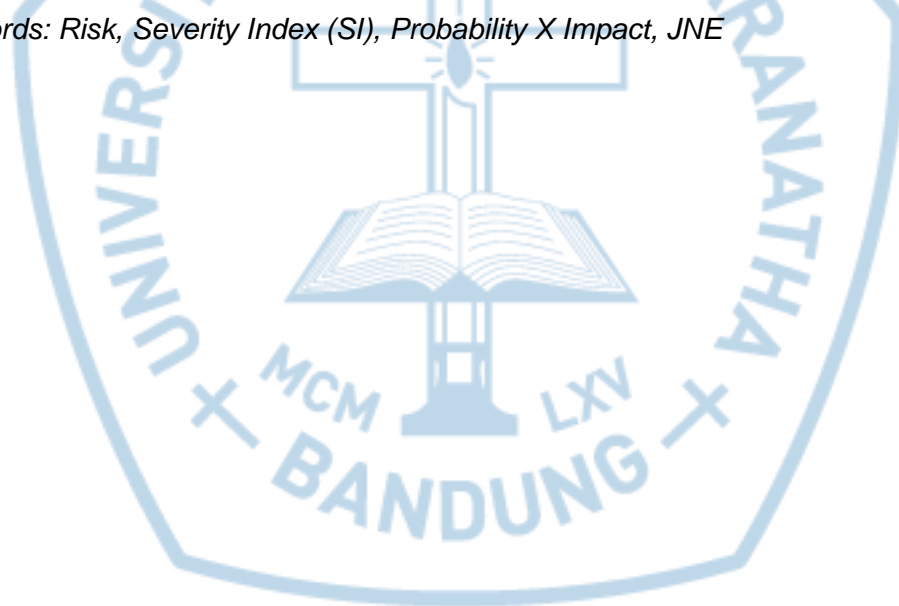
Kata Kunci: Risiko, *Severity Index*(SI), Probabilitas X Dampak, JNE



## ABSTRACT

*PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir is one company that specializes in shipping and logistics based in Jakarta. The company was established on November 26, 1990 for the running the business, JNE requires management of risk in the use of information systems. With the management of these risks, the company is expected to prevent losses as a result of the uncertainty of the occurrence of an adverse event. Analysis conducted in this study a survey by collecting the opinions, experiences and attitudes of respondents about the risk factors that may affect the passage of the company's business processes. Analysis carried out on the probability or probability of risk assessment, risk impact on the aspect of time and the impact of risk on the cost aspect. Analysis using methods Severity Index (SI). Having obtained the data from the various risk categories on the probability, impact on time and cost of the data will be processed back into a risk value analysis. Risk analysis is done using the tools of probability and impact matrix, of the results of the questionnaire respondents were processed by the method Matrixs Probability X Impact Against Risk Aspects of time found to be a significant risk that there are three (3) of 16 (sixteen) classification of existing risks or 18.75% the level of risk that is good enough for the aspect of time, whereas the cost aspect is 43.75% or 8 (eight) risk of 16 (sixteen) classification of risk that need special attention from the company.*

*Keywords: Risk, Severity Index (SI), Probability X Impact, JNE*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	4
1.5 Sumber Data .....	4
1.6 Sistematika Penyajian .....	5
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Manajemen Risiko.....	7
2.1.1 Manfaat Manajemen Risiko.....	8
2.2 Risiko.....	9
2.3 Bencana Alam .....	10
2.3.1 Klasifikasi Bencana .....	10
2.4 Proses Manajemen Risiko .....	11
2.5 Penentuan Ruang Lingkup .....	15
2.6 Identifikasi Risiko .....	16
2.6.1 Identifikasi Risiko Segi Teknis.....	16
2.6.2 Identifikasi Risiko Segi Lokasi .....	16

2.6.3	Identifikasi Risiko Segi Sosial.....	17
2.7	Analisis Risiko .....	17
2.7.1	Teknik Pengumpulan Data.....	18
2.7.2	Skala Pengukuran .....	20
2.7.3	Analisis Risiko Kualitatif .....	21
2.7.4	Analisis Risiko Kuantitatif .....	22
2.8	Evaluasi Risiko .....	25
2.9	Pengendalian Risiko .....	25
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	27
3.1	Profil PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	27
3.2	Ruang Lingkup Analisis Penelitian .....	28
3.2.1	Profil Responden.....	29
3.3	Identifikasi Risiko .....	31
3.4	Analisis Risiko .....	34
3.4.1	PENIALIAN PROBABILITAS.....	34
3.4.2	Penilaian Dampak Risiko Terhadap Aspek Waktu .....	36
3.4.3	Penilaian Risiko Terhadap Aspek Biaya.....	38
3.5	Analisa Nilai Risiko .....	41
3.5.1	Analisis Nilai Risiko Terhadap Aspek Waktu .....	42
3.5.2	Analisis Risiko terhadap Aspek Biaya .....	44
3.6	Evaluasi Risiko .....	45
3.7	Pengendalian Risiko .....	48
3.7.1	Respon Terhadap Aspek Waktu .....	48
3.7.2	Respon Terhadap Aspek Biaya.....	57
BAB 4.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
4.1	Kesimpulan.....	85
4.2	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko.....	15
Gambar 2.2 Rumus <i>Severity Index</i> .....	22



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Probabilitas dan Dampak .....	24
Tabel 3.1 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Tabel 3.2 Kelompok Responden Berdasarkan Usia .....	30
Tabel 3.3 Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan dan Tingkat Jabatan 30	
Tabel 3.4 Kelompok Rsponden Berdasarkan Masa kerja .....	31
Tabel 3.5 Hasil Survey Risiko .....	33
Tabel 3.6 Penilaian Probabilitas.....	34
Tabel 3.7 Penilaian Dampak Risiko Terhadap Aspek Waktu.....	36
Tabel 3.8 Penilaian Dampak Risiko Terhadap Aspek Biaya .....	38
Tabel 3.9 Nilai Matrik Probabilitas x Dampak .....	42
Tabel 3.10 Probabilitas X Dampak Risiko Terhadap Aspek Waktu.....	42
Tabel 3.11 Probabilitas X Dampak Risiko Terhadap Aspek Biaya.....	44
Tabel 3.12 Risiko yang Signifikan Terhadap Aspek Waktu.....	46
Tabel 3.13 Risiko yang Signifikan Terhadap Aspek Biaya .....	47
Tabel 3.14 Risiko Human <i>error</i> (kesalahan pada saat konfigurasi, kesalahan dalam pengoprasian komputer, salah <i>input</i> alamat). .....	48
Tabel 3.15 Respon Risiko Terhadap Kerusakan Peralatan Jaringan (server, router, switch, gateway) .....	52
Tabel 3.16 Faktor-faktor Penyebab Gangguan Listrik.....	53
Tabel 3.17 Respon Risiko Terhadap Ketidaktersediaan Daya(mati listrik) ...	55
Tabel 3.18 Faktor-faktor Penyebab terjadinya badai .....	57
Tabel 3.19 Respon Risiko Human <i>error</i> (kesalahan pada saat konfigurasi, kesalahan dalam pengoprasian komputer, salah <i>input</i> alamat).....	59
Tabel 3.20 Respon Risiko Terhadap Kerusakan peralatan jaringan (server, router, switch, gateway) .....	62
Tabel 3.21 Faktor-Faktor Risiko Gangguan pada jaringan internet (tidak bisa akses internet) .....	64
Tabel 3.22 Respon Risiko Terhadap Gangguan pada jaringan internet .....	66
Tabel 3.23 Perbandingan kebutuhan peralatan internet .....	67

Tabel 3.24 Respon risiko Gangguan pada Software (program crash/ bugs)	73
Tabel 3.25 Faktor-faktor penyebab gangguan listrik .....	76
Tabel 3.26 Respon Risiko Terhadap ketidakterediaan daya(mati listrik).....	77
Tabel 3.27 Respon risiko Gangguan gangguan Kerusakan gedung (kebocoran pada ruang server, runtuhnya langit-langit gedung) .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Kuesioner.....	89
----------------------------	----





## DAFTAR SINGKATAN

SI	<i>Severity Index</i>
DRP	Disaster Recovery Plan
JTM	Jaringan tegangan menengah
JTR	Jaringan tegangan rendah
APP	Alat pengukur dan pembatas
ACCA	Association Courier Conference of Asia



## DAFTAR ISTILAH

Disaster Recovery Plan	Adalah proses, kebijakan, dan prosedur yang berkaitan dengan persiapan untuk pemulihan.
Benchmarking	proses yang biasa digunakan dalam manajemen, dimana suatu unit/bagian/organisasi mengukur dan membandingkan kinerjanya terhadap aktivitas atau kegiatan serupa unit/bagian/organisasi lain yang sejenis baik secara internal maupun eksternal.
Defacing	Merupakan bagian dari kegiatan hacking web atau program application
Probabilitas	Hasil bagi dari banyaknya peristiwa yang mungkin terjadi dalam jangka panjang jika kondisi stabil

