

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data serta sistematika penyajian dalam pengerjaan tugas akhir dengan judul Analisis Teknologi Informasi Menggunakan Framework TOGAF 9.1 (Studi Kasus: Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (BAPUSIPDA)).

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini teknologi informasi merupakan salah satu hal yang dapat dikatakan sudah menjadi bagian dari kehidupan sosial. Macam-macam teknologi maupun informasi terus berkembang dari hari ke hari dilihat dari ragamnya kebutuhan masyarakat akan teknologi terbaru dan kebutuhan informasi. Teknologi sendiri dapat dikatakan sebagai bagian yang dibutuhkan agar informasi dapat tersampaikan dengan jelas dan baik, dengan kata lain teknologi informasi yang baik akan dapat tercipta dari hasil kolaborasi penyampaian informasi yang valid dan penggunaan teknologi yang baik. Banyak cara untuk mendapatkan informasi yang valid, contohnya melalui perpustakaan.

Perpustakaan kini tidak lagi dicap sebagai tempat yang membosankan melainkan tempat yang menarik karena telah didukung oleh sarana teknologi yang membuat masyarakat memanfaatkan fasilitas yang ada untuk memperoleh sumber informasi yang dibutuhkan secara lebih efektif dan efisien. Perpustakaan tentunya memiliki banyak data maupun sumber informasi yang berguna dalam hal penelitian, pendidikan, maupun sarana berbagi informasi lainnya. Data-data tersebut disimpan baik dan menjadi sebuah susunan arsip yang berguna untuk dipakai kembali dan diperbaharui sesuai dengan ketentuan dan kebutuhan informasi terbaru yang akan diberikan.

Perpustakaan dan kearsipan merupakan dua hal yang kini menjadikan teknologi informasi sebagai bagian pendukung dalam melakukan kegiatannya. Dalam salah satu kegiatan utama perpustakaan yaitu pengolahan bahan pustaka yang ada di perpustakaan tentunya dibutuhkan juga bidang yang berfokus dalam pengarsipan data-data yang ada di perpustakaan. Bidang tersebut yaitu bidang kearsipan yang didalamnya memiliki fungsi untuk menunjang proses perencanaan, sebagai memori sebuah perusahaan, mendukung proses pengambilan keputusan serta sebagai bukti akuntabilitas kinerja organisasi dan aparatur.

Badan yang menaungi bidang perpustakaan dan kearsipan pada studi kasus ini adalah Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (BAPUSIPDA). BAPUSIPDA merupakan lembaga pemerintah yang terbentuk sebagai gabungan dari dua badan, yaitu Badan Perpustakaan Daerah (BAPUSDA) dan Badan Kearsipan Daerah (BASIPDA) sejak tahun 2009. BAPUSIPDA Provinsi Jawa Barat ini berlokasi di Jalan Kawalayaan II No. 4, Soekarno-Hatta, Bandung. BAPUSIPDA sendiri memiliki tujuh buah bidang dan telah disempitkan menjadi lima buah bidang utama, pada studi kasus ini hanya berfokus pada fungsi Layanan Otomasi dan Kearsipan. Pada BAPUSIPDA khususnya pada fungsi layanan otomasi dan kearsipan, data kearsipan dan pengolahan arsip dapat dikatakan sebagai hal utama yang menentukan apakah arsip tersebut dapat tercipta dengan baik atau tidak. Sesuai dengan komponen sebuah arsip yang memiliki tiga buah bagian yaitu, struktur, isi, dan konten, sedangkan arsip yang baik memiliki kriteria utuh, otentik, dan dapat dipertanggung jawabkan. Selain mengenai data kearsipan, juga dapat dilihat dari sumber daya manusia yang terlatih dalam melakukan kegiatan pengolahan arsip sehingga mampu menyampaikan informasi dengan baik di bidang kearsipan.

Teknologi informasi merupakan salah satu hal yang dapat menjadi faktor keberhasilan arsip dapat tercipta dengan baik, dilihat dari segi perangkat yang digunakan dan sistem yang dibuat untuk mengembangkan bidang kearsipan menjadi lebih optimal. Sedangkan pada fungsi layanan otomasi dan kearsipan

yang ada di BAPUSIPDA dianggap masih belum bisa menerapkan teknologi informasi secara maksimal karena adanya sarana informasi yang dapat dipublikasikan seperti *website* resmi yang belum diaplikasikan dengan baik, integrasi data yang belum maksimal, serta perangkat yang harus dianalisis lebih lanjut apakah sesuai dengan kebutuhan yang akan diterapkan di BAPUSIPDA.

Melihat permasalahan yang ada dan pentingnya peranan teknologi informasi disini sebagai penunjang dalam melakukan hal-hal utama dalam kearsipan, maka dilakukanlah analisis terhadap arsitektur perusahaan pada BAPUSIPDA dengan menggunakan *framework* TOGAF 9.1. Analisis ini diharapkan dapat membantu perusahaan agar proses bisnis yang diinginkan dapat tercapai sesuai dengan visi "*Perpustakaan Mencerdaskan Masyarakat, Kearsipan Pilar Akuntabilitas*" serta memudahkan dalam menilai dan memutuskan apakah teknologi dan informasi yang telah diterapkan sesuai dengan kebutuhan sehingga dapat menjadi acuan untuk perencanaan perusahaan yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang ada pada analisis teknologi informasi menggunakan *framework* TOGAF 9.1 pada BAPUSIPDA adalah:

1. Bagaimana mengidentifikasi teknologi informasi yang diterapkan pada fungsi layanan otomasi dan kearsipan di BAPUSIPDA?
2. Bagaimana membuat arahan usulan *architecture vision* pada fungsi layanan otomasi dan kearsipan di BAPUSIPDA?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan pada analisis teknologi informasi menggunakan *framework* TOGAF 9.1 pada BAPUSIPDA adalah:

1. Mengidentifikasi penerapan teknologi informasi pada Bidang Sekretariat Subbidang Kepegawaian dan Umum (Fungsi: Layanan Otomasi dan Kearsipan) yang ada di BAPUSIPDA.
2. Membuat usulan *architecture vision* menggunakan langkah-langkah pada fase *preliminary* dan fase *architecture vision*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian pada analisis teknologi informasi menggunakan *framework* TOGAF 9.1 pada BAPUSIPDA adalah:

1. Pembuatan analisis teknologi informasi pada BAPUSIPDA hanya dilakukan pada Bidang Sekretariat Subbidang Kepegawaian dan Umum (Fungsi: Layanan Otomasi dan Kearsipan).
2. Analisis teknologi informasi hanya berfokus pada proses pengelolaan arsip dinamis.
3. Hasil akhir dari Tugas Akhir untuk mendokumentasikan keadaan teknologi informasi saat ini dan dapat menjadi saran serta kritik untuk teknologi informasi yang akan diterapkan di masa yang mendatang bagi BAPUSIPDA.

1.5 Sumber Data

Berikut adalah sumber data yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini :

1. Studi Literatur/kepastakaan
Yaitu dengan cara pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, serta sumber-sumber yang terkait dengan tugas akhir mengenai Analisis Teknologi Informasi Menggunakan *Framework The Open Group Architecture Framework (TOGAF)*.
2. Observasi dan Wawancara
Yaitu tahap di mana mengumpulkan data-data dengan melakukan pengamatan dan berkomunikasi dengan divisi terkait dan manajerial pada BAPUSIPDA agar lebih terperinci dalam mendefinisikan masalah yang

berhubungan dengan Analisis Teknologi Informasi Menggunakan *Framework The Open Group Architecture Framework (TOGAF) 9.1*.

3. Studi Internet

Yaitu dengan cara melakukan *browsing* dan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas.

4. Diskusi dan Konsultasi

Yaitu dengan cara berdiskusi dengan pembimbing eksternal/internal maupun pihak-pihak yang dapat memberikan saran mengenai Tugas Akhir yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penyajian pada analisis teknologi informasi dengan menggunakan *framework* TOGAF 9.1 pada BAPUSIPDA adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bagian BAB 1 menjelaskan mengenai pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sumber data yang digunakan, serta sistematika penyajian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Pada bagian BAB 2 menjelaskan mengenai teori-teori atau pengetahuan dasar yang telah ada dari sumber-sumber lainnya yang dapat membantu dalam menganalisa dan memecahkan masalah pada penulisan Tugas Akhir.

BAB 3 ANALISIS DAN EVALUASI

Pada bagian BAB 3 menjelaskan mengenai hasil dari analisis yang telah dilakukan untuk melakukan tahapan-tahapan analisis teknologi informasi menggunakan *framework* TOGAF 9.1 pada BAPUSIPDA.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian BAB 4 menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penulisan Tugas Akhir yang telah diselesaikan oleh penulis di BAPUSIPDA.

