

ABSTRACT

Tax is the main source of state revenues. The size of tax revenue has led to national development. Aware of this government continues to optimize the state revenues from taxation sector. To achieve tax receipts optimal, the state need to implement measures through existing taxes effective and efficient. This research aims to know the effectiveness and the contribution of active tax billing with a letter of reprimand and a letter as an effort to force the release of tax arrears on the Tax Office Pratama Bandung Karees years 2008-2012. The focus of this research is as follows: billing the act of active tax with a letter of reprimand and the force of the disbursement of the realization of tax arrears and the target of the tax arrears 2008 to 2012 , as well as data total tax revenue the Tax Office Pratama Bandung Karees years 2008-2012. The results of research with the effectiveness of using the formula shows that the effectiveness of a letter of reprimand and the force are not effective. The assessment of large contributions by using the ratio of revenue tax arrears shows a letter of reprimand and a force including in the category of very weak.

Keywords: *The Effectiveness, Contribution, Billing Active Tax, Reprimand Letter, Forced Letter, Total Tax Revenue.*

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama dari penerimaan negara. Besar kecilnya penerimaan pajak berimplikasi terhadap pembangunan nasional. Menyadari hal ini pemerintah terus mengoptimalkan penerimaan negara dari sektor perpajakan. Untuk mencapai penerimaan pajak yang optimal, negara perlu melaksanakan berbagai upaya melalui pemungutan pajak yang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi penagihan pajak aktif dengan surat teguran dan surat paksa sebagai upaya pencairan tunggakan pajak pada kantor pelayanan pajak pratama bandung karees tahun 2008-2012. Fokus penelitian ini adalah sebagai berikut: tindakan penagihan pajak aktif dengan Surat Teguran dan Surat Paksa berupa realisasi pencairan tunggakan pajak dan target pencairan tunggakan pajak tahun 2008 sampai dengan 2012, serta data total penerimaan pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees tahun 2008-2012. Hasil penelitian dengan menggunakan rumus efektivitas menunjukkan bahwa efektivitas Surat Teguran dan Surat Paksa tergolong tidak efektif. Penilaian besar kontribusi dengan menggunakan Rasio Penerimaan Tunggakan Pajak (RPTP) menunjukkan Surat Teguran dan Surat Paksa termasuk pada kategori sangat kurang.

Kata Kunci: Efektivitas, Kontribusi, Penagihan Pajak Aktif, Surat Teguran, Surat Paksa, Total Penerimaan Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Pajak.....	10

2.1.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.1.3 Jenis-jenis Pajak	13
2.1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	15
2.1.1.5 Teori-teori Pemungutan Pajak.....	17
2.1.1.6 Hukum Pajak	19
2.1.1.7 Timbulnya Utang Pajak.....	20
2.1.1.8 Berakhirnya Utang Pajak.....	21
2.1.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak.....	22
2.1.1.10 Pemeriksaan.....	22
2.1.2 Penagihan Pajak	23
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak	23
2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak	24
2.1.2.3 Tindakan Penagihan Pajak	25
2.1.3 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	27
2.1.3.1 Pelaksanaan Surat Teguran	27
2.1.3.2 Penentuan Tanggal Jatuh Tempo	28
2.1.3.3 Penerbitan Surat Teguran	29
2.1.4 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	31
2.1.4.1 UU Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	31
2.1.4.2 Pelaksanaan Surat Paksa	33
2.1.4.3 Penerbitan Surat Paksa	33
2.1.4.4 Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa.....	33

2.1.5 Daluwarsa Penagihan.....	34
2.1.5.1 Jangka Waktu Hak Penagihan.....	35
2.1.5.2 Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan Pajak	35
2.1.6 Efektivitas	36
2.1.7 Kontribusi	37
2.1.8 Penelitian Terdahulu	37
2.2 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees	44
3.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees	47
3.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees	47
3.1.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Karees	52
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.2.1 Jenis Data	54
3.2.2 Sumber Data	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4 Metode Penelitian	56
3.5 Rasio Efektivitas	57
3.6 Rasio Kontribusi	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Efektivitas Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak	60
4.1.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	60
4.1.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	62
4.2 Kontribusi Penagihan Pajak.....	65
4.2.1 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	65
4.2.2 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	67
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	74
 DAFTAR PUSTAKA.....	 76
LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Realisasi Penerimaan Negara 2
Tabel II	Penelitian Terdahulu..... 38
Tabel III	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas 58
Tabel IV	Klasifikasi Kriteria Kontribusi 59
Tabel V	Pembayaran Surat Teguran di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Tahun 2008 – 2012 61
Tabel VI	Pembayaran Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Tahun 2008 – 2012 63
Tabel VII	Perbandingan antara realisasi pencairan tunggakan pajak dengan surat teguran terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Tahun 2008 – 2012 66
Tabel VIII	Perbandingan antara realisasi pencairan tunggakan pajak dengan surat paksa terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Tahun 2008 – 2012 68