

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penilaian Proses APO07 *Manage Human Resource* pada PT Pos Indonesia khususnya pada Divisi Perencanaan dan Pengembangan Teknologi Informasi berdasarkan *framework* COBIT 5, hasil yang diperoleh untuk *Capability Level* menunjukkan berada di skala level 3 (*Established Process*). Analisis Pengelolaan Sumber Daya Manusia (*Manage Human Resource*) ini belum sepenuhnya terpenuhi dari hasil *assesment* yang dilakukan pada APO07 *Manage Human Resource*, sehingga PT Pos Indonesia khususnya pada Divisi Perencanaan dan Pengembangan Teknologi Informasi perlu meningkatkan kembali *Capability Level* yang ingin dicapai dan sehingga tujuan dari proses APO07 *Manage Human Resource* dapat tercapai dengan baik.

4.2 Saran

Secara umum, proses Pengelolaan Sumber Daya Manusia di PT. Pos Indonesia (Persero) telah berjalan dengan baik. Akan tetapi, harus ada perbaikan-perbaikan yang bersifat teknis ataupun non-teknis yang masih harus ditingkatkan. Terutama sumber daya manusia yang telah dimiliki sebaiknya selalu mengikuti perkembangan teknologi. Hal ini dimungkinkan karena adanya kecenderungan yang bergantung dengan TI.