

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berjalannya waktu dan pesatnya perkembangan Teknologi Informasi yang terjadi di sekarang ini khususnya di Indonesia, teknologi sudah tidak menjadi barang yang aneh, bahkan sangat diperlukan untuk mendukung kinerja suatu organisasi atau pun perusahaan. Karena teknologi informasi dipercaya dapat membantu meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis organisasi atau pun perusahaan itu sendiri, tak terkecuali dengan PT POS INDONESIA (Persero).

Salah satu metode untuk pengelolaan teknologi informasi itu sendiri untuk digunakan secara luas terdapat pada COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*). COBIT itu sendiri berfungsi untuk memberikan manager, auditor, dan pengguna teknologi informasi dengan kumpulan umum tindakan, indikator, proses dan praktik terbaik untuk membantu memaksimalkan keuntungan yang akan diperoleh melalui penggunaan teknologi informasi yang sesuai dengan control dalam sebuah organisasi ataupun perusahaan. Di samping itu, COBIT juga dirancang agar bisa menjadi alat bantu yang akan dapat memecahkan permasalahan dalam memahami dan mengelola segala resiko serta keuntungan yang akan di timbulkan dan berhubungan dengan sumber daya informasi suatu organisasi atau perusahaan.

Penelitian ini mengangkat kasus pada PT. POS INDONESIA (Persero) dimana saat ini PT POS INDONESIA (Persero) sedang dalam tahap menerapkan tata kelola teknologi informasi. PT POS INDONESIA (Persero) sudah menerapkan teknologi informasi sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan atau proses bisnis agar investasi yang telah dikeluarkan sebanding dengan tujuan yang akan di capai oleh PT POS INDONESIA (Persero). Oleh karena itu, penegakan *IT Governance* pada proses APO07 (*Manage Human Resource*) berdasarkan COBIT 5 menjadi suatu kebutuhan yang mendasar. Selama ini PT POS INDONESIA (Persero)

terus melakukan pengembangan di dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM) khususnya pada Divisi Perencanaan dan Pengembangan Teknologi Informasi, namun hal tersebut belum menjamin bahwa perusahaan sudah benar-benar menerapkan standar yang baku mulai dari proses perekrutan, pelatihan, pengembangan karir sampai masa akhir jabatan pada PT POS INDONESIA (Persero). Atas dasar tersebut, penulis ingin melakukan audit APO07 (*Manage Human Resource*) untuk menilai sejauh mana proses pengelolaan sumber daya manusia (*Manage Human Resource*) yang selama ini berjalan pada PT POS INDONESIA (Persero) khususnya pada Divisi Perencanaan dan Pengembangan Teknologi Informasi dengan menggunakan *framework* COBIT 5.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mendapatkan rumusan masalah yaitu:

- Sejah mana PT POS INDONESIA (Persero) mengelola sumber daya manusia (*Manage Human Resource*) dengan menggunakan *framework* COBIT 5 (berdasarkan hasil penilaian *Capability Level*)?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

- Melakukan audit dan mendeskripsikan menggunakan proses APO07 *Manage Human Resource* untuk menilai sejauh mana PT POS INDONESIA (Persero) mengelola sumber daya manusia (*Manage Human Resource*) dengan menggunakan *framework* COBIT 5 (berdasarkan hasil penilaian *Capability Level*).

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk lebih memudahkan penulis dalam membahas permasalahan dan menghindari penyimpangan pembahasan dari pokok bahasan, maka ruang lingkup permasalahan hanya dibatasi pada:

1. Menilai sejauh mana pengelolaan sumber daya manusia (*Manage Human Resource*) pada PT. POS INDONESIA (persero) khususnya pada Divisi Perencanaan dan Pengembangan Teknologi Informasi berdasarkan *framework* COBIT 5 yang diukur melalui penilaian dari *Capability Level*.
2. Tugas akhir ini menggunakan *framework* COBIT 5 pada domain APO (*Align, Plan, Organise*).
3. Tugas akhir ini menggunakan proses APO07 (*Manage Human Resource*).

1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam laporan Tugas Akhir diperoleh dari :

1. Observasi dan Wawancara
Yaitu tahap dimana diusahakan untuk mengumpulkan data-data seperti : Profil perusahaan yang mencakup (sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, struktur organisasi perusahaan divisi IT dan proses bisnis yang terkait dengan APO07 (*Manage Human Resource*) menggunakan *framework* COBIT 5) dengan melakukan pengamatan dan berkomunikasi dengan PT POS INDONESIA (Persero) agar lebih terinci dalam mendefinisikan masalah.
2. Studi Kepustakaan
Yaitu pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pedoman yang sesuai dengan permasalahan dan topik yang dibahas.
3. Studi Internet
Yaitu dengan melakukan browsing dan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas.

4. Diskusi dan Konsultasi

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pembimbing eksternal/internal maupun pihak-pihak luar yang dapat memberikan saran tentang Tugas Akhir yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penyajian

Penulis telah menyusun sistematika penyajian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yang berguna untuk mempermudah memahami laporan. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang teori-teori yang akan mendukung penelitian. Yaitu definisi dan penjelasan pustaka-pustaka yang akan digunakan untuk menjadi referensi dalam penyusunan penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS

Bab ini berisi analisis yang akan menguraikan tentang bagaimana menerapkan standarisasi pengelolaan sumber daya manusia (SDM) sesuai dengan proses APO07 (*Manage Human Resource*) dengan menggunakan *framework* COBIT 5.

BAB 4 SIMPULAN

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran maupun rekomendasi atas penelitian yang telah penulis lakukan di PT POS INDONESIA (Persero).