

## DAFTAR PUSTAKA

- Gordon B. Davis *Management Information System : Conceptual Foundation, Structures, and Development*
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka : Jakarta.
- Manktelow, James. *Manage Your Time (Worklife)* Desember 18, 2006
- Kesimpulan.com (2007) *Manajemen Pengaduan Atau Komplain*
- Umar, H. (2000). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gram edia Pustaka Utama.
- Kristanto, Andri. 2004. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Gava Media.
- Ladjamudin, Al-Bahra Bin. 2005. *Analisis dan Disain sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Abdul Kadir (2003: 38) *Analisis sistem mencakup analisis kelayakan dan analisis kebutuhan*
- Fairuz. 2010. *Sistem Basis Data – Entity Relationship Diagram*. Retrieved Maret 16, 2010 from
- Manktelow, James. *Mind Tools*. United Kingdom : Mind Tools Ltd
- Mayo, Andrew. *Effective Operations and Performance Management*. United Kingdom : Bloomsbury Information Ltd
- Pressman, Roger.S., Ph.d. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Andi.
- Al-barha bin Jadmudin, 2005:64 *Perancangan Diagram Konteks*
- John Azzolini, 2000 *Diagram Konteks dan Perancangan*