

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan dan saran mencakup simpulan dari laporan dan saran untuk pengembangan aplikasi yang diambil dari seluruh proses selama melakukan penyusunan tugas akhir.

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang didapat dalam pengujian, serta disesuaikan dengan tujuan awal dari tugas akhir ini, maka di peroleh simpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibuat berisi tentang data komplain konsumen yang di harapkan dapat membantu Griya untuk mengatasi keluhan konsumen .
2. Aplikasi yang dibuat dapat memudahkan konsumen untuk langsung menyampaikan saran dan keluhan mengenai barang, harga, pelayanan dan lain sebagainya yang berhubungan dengan Griya.
3. Aplikasi yang dibangun dapat mempermudah Griya dalam pengontrolan komplain dan saran yang masuk dari konsumen yang dapat secara langsung dapat ditanggapi oleh supervisor Griya.

### 6.2 Saran

Perangkat lunak Sistem Komplain Manajemen pada Griya ini masih dapat dikembangkan seiring dengan berkembangnya spesifikasi kebutuhan pengguna. Berikut ini adalah beberapa saran untuk pengembangan perangkat lunak :

1. Tampilan dalam program agar dibuat lebih menarik atau *user friendly* agar konsumen tidak bosan dalam menggunakan program.
2. Faktor keamanan lebih ditingkatkan agar kekhawatiran akan perusakan dan ancaman terhadap data dapat ditanggulangi
3. Menyediakan fitur *video conference* untuk bentuk sarana komunikasi dengan konsumen.