

DAFTAR PUSTAKA

- Djarwanto, P. (1998). Statistik Sosial Ekonomi. Yogyakarta : BPF
- Ekayanto, Fikri. (2014). Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees. Jurnal Perpajakan Universitas Kristen Maranatha.
- Fallan, Lars. (1999). Gender, Exposure to Tax Knowledge, and Attitudes Towards Taxation; An Experimental Approach. *Journal of Business Ethics*. 173
- Ghozali, Imam. (2009). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Badan Semarang. Penerbit UNDIP.
- Harahap, Sofyan, S. (2004). Sistem Pengawasan Manajemen. Cetakan kedua. Jakarta : PT. Pustaka Quantum
- Kementerian keuangan RI. Data Pokok APBN. (2014).
http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/Advertorial%20APBN%202014_061213.pdf diakses pada tanggal 27 September 2014
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.01/2006 tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.
- Mardiasmo. (2011). Perpajakan. Yogyakarta : ANDI.
- Mustikasari, Elia. (2005). Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. Simposium Nasional Akuntansi.

- Nowak, Norman D. (1970). "Tax Administration in Theory and Practice: With Special Reference to Chile", New York : Praeger Publishers.
- Pandiangan, Liberti. (2008). Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Prasetyo. (2011). Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative (AR) terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Malang Utara. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia, Jurnal Akuntansi Universitas Brawijaya Malang.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. (2002). Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka.
- Rachmawati, Hamid dan Endang. (2013). Pengaruh Account Representative (AR) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Kepanjen. Jurnal Administrasi Bisnis, Jurnal Perpajakan Universitas Brawijaya Malang.
- Rahayu, Siti Kurnia dan Ely Suhayati. (2010). Perpajakan, Teori dan Teknis Perhitungan. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Reisya , I. (2010). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap Kinerja Penerimaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening pada Wajib Pajak di Jakarta Selatan. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Sekaran, Uma. (2006). Research Methods for Business : "Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat.

- Setiaji, Gunawan dan Hidayat Amir. (2005). Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia. Jurnal Ekonomi Universitas Esa Unggul. Edisi November 2005.
- Singarimbun, Masri dan Effendi. (1995). Metode Penelitian Survei. Jakarta : Penerbit LP3ES.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis. CV Alabeta, Bandung.
- Suliyanto. (2009). Metode Riset Bisnis. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-94/PJ/2010 tentang Tata Cara dan Teknis Pelaksanaan Pembinaan, Edukasi, Dan Pelayanan Kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Baru.
- Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor SE-98/PJ/2011 Tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja Dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan Unit Vertikal Di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak
- Website Direktorat Jenderal Pajak, <http://www.pajak.go.id/content/article/melalui-pajak-kita-membangun-negeri>. Diakses pada tanggal 5 Oktober 2014.
- Widodo, Widi, Djefris, Deddy dan Wardhani, Eka Aryani (2010). Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak. Bandung : Alfabeta.
- Wiryasaputra, Totok S. (2006). Ready to Care : Pendampingan dan Konseling Psikologi. Yogyakarta : Galangpress.