

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil perhitungan dan analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan :

- *Account Representative* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees dengan persentase pengaruh sebesar 22,5%, sedangkan sisanya sebesar 77,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Wajib Pajak maupun pihak-pihak yang berkaitan, antara lain:

1. Untuk peneliti, agar dapat meneliti lebih luas lagi, tidak hanya menggunakan satu faktor saja yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Dilihat dari hasil penelitian, bagi pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP), diharapkan *Account Representative* (AR) untuk memberikan pelayanan terbaik sesuai standar yang telah ditentukan pemerintah.

3. Sebaiknya Wajib Pajak lebih *update* dan mempelajari tentang perubahan-perubahan pada peraturan perpajakan yang berlaku agar tidak terkena sanksi perpajakan.