

## ***ABSTRACT***

*This study aims to acknowledge the effect of Account Representative (AR) towards a Tax Bureau Service obligation, Pratama Karees Bandung in reporting their taxation obligation. Method used in this study is descriptive analysis through questioner survey approach while study of literature is used in data accumulation technique. In determining the amount of study sample, Slovin formula is applied. In analyzing the data in this study, the technique used is SPSS 20.0 with statistical testing method and F test with significance rate amount of 5% ( $\alpha=0,05$ ). The test result concludes a significant effect of Account Representative (AR) towards Personal Tax Obligation in Tax Bureau Service Pratama Karees Bandung in delivering or reporting their taxation obligation.*

Keyword : *Account Representative (AR), Tax Obligatory Compliance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Account Representative* (AR) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karees Bandung dalam melaporkan kewajiban perpajakannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif melalui pendekatan survey kuesioner sedangkan teknik pengumpulan data melalui teknik studi kepustakaan. Dalam menentukan jumlah sampel penelitian ini menggunakan rumus Slovin. Teknik yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS 20.0 dengan metode pengujian statistic dan uji F dengan tingkat signifikansi sebesar 5% ( $\alpha=0,05$ ). Hasil pengujian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan *Account Representative* (AR) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karees Bandung dalam menyampaikan atau melaporkan kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci : *Account Representative* (AR), Kepatuhan Wajib Pajak

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN     PEMGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>

2.1 Perpajakan .....	6
2.1.1 Pengertian Perpajakan .....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Asas-asas Pemungutan Pajak .....	9
2.2 Wajib Pajak .....	10
2.2.1 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	11
2.2.2 Wajib Pajak Badan .....	11
2.2.3 Hak Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan dalam Perpajakan ....	11
2.3 <i>Account Representative</i> (AR) .....	12
2.3.1 Prosedur <i>Account Representative</i> (AR).....	13
2.4 Kepatuhan.....	16
2.4.1 Pengertian Kepatuhan.....	16
2.4.2 Jenis Kepatuhan.....	17
2.5 Peneliti Terdahulu.....	17
2.6 Kerangka Pemikiran.....	20
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees .....	22
3.1.2 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Pratama Bandung Karees .....	26
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees .....	29

3.2 Metode Penelitian .....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel .....	31
3.3 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional .....	32
3.3.1 <i>Account Representative</i> (AR).....	32
3.3.2 Kepatuhan wajib Pajak .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1 Jenis Data .....	38
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Teknik Pengujian Data.....	39
3.5.1 Uji Validitas .....	39
3.5.2 Uji Reabilitas.....	39
3.5.3 Uji Normalitas .....	39
3.5.4 Uji Regresi Linear Sederhana .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	41
4.1.1 Analisis Deskripsi Penelitian .....	41
4.1.2 Uji Reabilitas.....	43
4.2 Analisis Deskriptif Data Responden .....	43
4.2.1 Jenis Kelamin .....	44
4.2.2 Golongan Wajib Pajak .....	45
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	46
4.3.1 Variabel <i>Account Representative</i> .....	46
4.3.2 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	50

4.4	Uji Asumsi Dasar dan Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.5	Regresi Linear Sederhana : Pengaruh <i>Account Representative</i> (X) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	54
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> .....	55
4.5.2	Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	55
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	57
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>60</b>
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>65</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>		<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran .....	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees .....	30
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	44
Gambar 4.2 Golongan Wajib Pajak .....	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	54
Gambar 4.4 Kurva Uji-t Dua Pihak .....	59

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel <i>Account Representative (X)</i> .....	41
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	43
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.5 Golongan Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel <i>Account Representative</i> .....	46
Tabel 4.7 Resentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel <i>Account Representative</i> .....	48
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	50
Tabel 4.9 Resentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Izin Penelitian .....	66
Lampiran B Kuesioner .....	67
Lampiran C Hasil Pengujian Validitas Variabel X .....	70
Lampiran D Hasil Pengujian Validitas Variabel Y .....	71
Lampiran E Hasil Pengujian Reabilitas Variabel X .....	72
Lampiran F Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Y .....	73
Lampiran G Hasil Pengujian Asumsi Klasik (Normalitas) dan Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana .....	74
Lampiran H Hasil Pengujian Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi...	75