

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian pengujian hipotesis yang telah dilakukan dengan menggunakan pengujian statistik yaitu dengan metode regresi sederhana melalui program SPSS 21 mengenai pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh dalam penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara dalam menyampaikan atau melaporkan Surat Pemberitahuannya (SPT).

5.2 Keterbatasan Peneliti

Dalam melakukan penelitian, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan satu variabel, di mana kepatuhan Wajib Pajak dapat diukur dan dianalisis dalam beberapa variabel.
2. Dalam pengambilan sampel, mensyaratkan kriteria-kriteria tertentu (metode *purposive sampling*), yaitu hanya membatasi kriteria sampel hanya untuk yang menggunakan sistem *e-filing* yang menyebabkan peneliti sulit dalam mengambil sampel. Selain itu, pemilihan sampel yang hanya menggunakan sampel Wajib Pajak Orang Pribadi yang menyebabkan sampel yang diperoleh terbatas.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak tertentu, yaitu:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara diharapkan dapat lebih mensosialisasikan penerapan sistem *e-filing* karena dengan sistem *e-filing* ini dapat memudahkan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) diharapkan dapat lebih memperbaharui sistem *e-filing* agar reformasi perpajakan dapat disosialisasikan secara serentak di seluruh Indonesia.

2. Bagi Wajib Pajak

Diharapkan Wajib Pajak akan selalu patuh dalam melakukan kewajiban perpajakannya dan Wajib Pajak dapat membantu Direktorat Jenderal Pajak dalam melakukan reformasi perpajakan dengan cara membantu mensosialisasikan sistem *e-filing* agar lebih dikenal masyarakat luas.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan pada penelitian mendatang agar dapat memperluas beberapa variabel-variabel lain untuk diukur, tidak hanya satu variabel saja, tidak hanya pada satu Kantor Pelayanan Pajak serta jangka waktu penelitian dapat diperpanjang.