

## **ABSTRACT**

*Information technology has improved tremendously in the world. One of the aspects which is affected by technology improvement is tax area. Utilization of information technology has been used by Tax General Directorate for the tax reformation. The Tax reformation is done through the utilization of e-filing facility in tax report.*

*This study aimed to examining the effect of the implementation of the e-filing system to the individual taxpayer compliance. This study was held in tax office (KPP) Pratama Bandung Bojonagara. This study was done with the use of primary data through questionnaire survey while data collection techniques is done through library research. The sample was determined by the method of purposive sampling. The method of analysis used is simple regression analysis using SPSS 21 tool.*

*The test result concluded that there is influence in the implementation of e-filing system of individual taxpayer compliance are listed in tax office (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.*

*Key words : e-filing, taxpayer compliance*

## ABSTRAK

Teknologi informasi telah berkembang dengan pesatnya di dunia. Salah satu aspek yang ikut terpengaruh akibat perkembangan teknologi adalah aspek perpajakan. Pemanfaatan teknologi informasi digunakan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam melakukan reformasi perpajakan. Reformasi perpajakan ini dilakukan dengan penggunaan fasilitas *e-filing* dalam pelaporan pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui survey kuesioner sedangkan teknik pengumpulan data diperoleh melalui studi kepustakaan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana yang dibantu melalui program SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.

Kata kunci : *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	8
2.1.3 Wajib Pajak.....	10
2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak.....	10
2.1.3.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	10
2.1.4. Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.4.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.4.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.4.3 Jenis-jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.1.4.4 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	15
2.1.4.5 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	16
2.1.5 <i>E-filing</i> .....	17
2.1.5.1 Pengertian <i>E-filing</i> .....	17
2.1.5.2 Jenis <i>E-filing</i> .....	17
2.1.5.3 Kelebihan Fasilitas <i>E-filing</i> .....	18
2.1.5.4 Layanan Fasilitas <i>E-filing</i> .....	19
2.1.5.5 <i>E-fin</i> dan <i>Digital Certificate (DC)</i> .....	20
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	21

2.1.6.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.6.2	Karakteristik Wajib Pajak Patuh .....	21
2.2	Kerangka Pemikiran.....	22
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	24
2.4	Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1	Objek Penelitian .....	27
3.1.1	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama	
Bandung	Bojonagara .....	27
3.1.2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	
Pratama	Bandung Bojonagara .....	31
3.1.3	Uraian Tugas dan Jabatan Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	
Pratama	Bandung Bojonagara .....	32
3.2	Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2.1	Penerapan Sistem <i>E-filing</i> .....	34
3.2.2	Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
3.2.3	Definisi Operasional Variabel (DOV).....	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.3.3	Metode Pengumpulan Data .....	39

3.4	Teknik Pengujian Data.....	40
3.4.1	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.4.3	Uji Regresi Sederhana .....	42
3.4.4	Analisis Koefisien Korelasi .....	42
3.4.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	43
3.4.6	Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>44</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	
4.1.1	Deskripsi Kuesioner .....	44
4.1.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.1.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Golongan Wajib Pajak.....	45
4.1.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Penggunaan <i>E-filing</i> .....	46
4.2	Analisis Deskriptif.....	47
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Penerapan Sistem <i>E-filing</i> .....	47
4.2.1.1	Kepraktisan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).....	47
4.2.1.2	Kepuasan Pengguna.....	50

4.2.1.3	Kualitas Sistem .....	51
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
4.2.2.1	Pemahaman Wajib Pajak.....	52
4.2.2.2	Sanksi Pajak .....	53
4.2.2.3	Tepat Waktu .....	54
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
4.3.1	Uji Validitas .....	55
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	57
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	57
4.4.1	Uji Normalitas.....	57
4.5	Uji Regresi Sederhana .....	58
4.6	Analisis Koefisien Korelasi .....	60
4.7	Analisis Koefisien Determinasi .....	61
4.8	Pengujian Hipotesis .....	61
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1	Simpulan .....	63
5.2	Keterbatasan Peneliti .....	63
5.3	Saran .....	64

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>) .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.....	31

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Skor Kuesioner.....	40
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	44
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Golongan Wajib Pajak .....	46
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Penggunaan <i>E-filing</i> .....	46
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepraktisan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) .....	48
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna.....	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem.....	51
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Wajib Pajak .....	52
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	53
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Tepat Waktu .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	56
Tabel 4.13 Hasil Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Sederhana .....	59

Tabel 4.16 Koefisien Korelasi Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	60
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	61
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian .....	67
LAMPIRAN B Uji Validitas.....	70
LAMPIRAN C Uji Reliabilitas .....	72
LAMPIRAN D Uji Asumsi Klasik Normalitas .....	72
LAMPIRAN E Uji Regresi Sederhana .....	73