

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to identify organizational commitment, organizational culture and leadership style which affect internal auditor's performance. This research uses 35 internal auditors of PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, as respondents. Purposive sampling and multiple regression model are used in the research. The result show that organizational commitment doesn't affect on internal auditor's performance, leadership style has an influence on internal auditor's performance but not significant, while organizational culture has a significant influence on internal auditor's performance. All variables simultaneously have significant effect on internal auditor's performance.*

*Keywords: organizational commitment, organizational culture, leadership style, internal auditor's performance.*

## ABSTRAK

Perkembangan pasar, kompleksitas bisnis, dinamika politik serta regulasi yang semakin berkembang mendorong kontribusi lebih audit internal pada bisnis agar dapat menaksir risiko-risiko relevan terkait perkembangan bisnis. Maka dari itu diharapkan audit internal dapat meningkatkan kinerjanya. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penelitian ini mencoba untuk mengidentifikasi variabel yang mempengaruhi kinerja auditor internal. Adapun variabel yang digunakan meliputi komitmen organisasi, budaya organisasi serta gaya kepemimpinan. Penelitian ini menggunakan 35 auditor internal dari PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk sebagai responden. Sampel diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Model regresi linier berganda digunakan dalam penelitian ini sebagai model analisis data. Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor internal, gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja auditor internal namun tidak signifikan, sedangkan budaya organisasi memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja auditor internal. Secara simultan, semua variabel yang digunakan berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor internal.

Kata-kata kunci: komitmen organisasi, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja auditor internal

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6

1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	7
2.1.2 Pengertian Audit Internal .....	9
2.1.3 Fungsi dan Tujuan Audit Internal .....	13
2.1.4 Ruang Lingkup Audit.....	17
2.1.5 Sasaran Pemeriksaan Internal .....	20
2.1.6 Kinerja Auditor Internal .....	22
2.1.7 Komitmen Organisasi .....	24
2.1.8 Budaya Organisasi .....	26
2.1.9 Gaya Kepemimpinan .....	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	35
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	
Auditor Internal.....	35
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	

Auditor Internal.....	37
2.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja	
Auditor Internal.....	38
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Gaya	
Kepemimpinan Secara Simultan terhadap Kinerja	
Auditor Internal.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3 Metode Penelitian.....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4.1 Jenis Data .....	42
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	48
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian .....	48
3.6.1.1 Uji Validitas .....	48

3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial .....	49
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.6.2.1 Analisis Regresi Berganda.....	51
3.6.2.2 Analisis Korelasi Ganda .....	52
3.6.2.3 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	53
3.6.2.4 Koefisien Determinasi .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
4.1.1.1 Uji Validitas .....	55
4.1.1.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.1.2 Analisis Statistik Data Responden .....	63
4.1.2.1 Umur .....	64
4.1.2.2 Jenis Kelamin .....	65
4.1.2.3 Jabatan .....	67
4.1.2.4 Lama Bekerja .....	68
4.1.2.5 Pendidikan Terakhir .....	70

4.1.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	71
4.1.3.1 Komitmen Organisasi (X1) .....	71
4.1.3.2 Budaya Organisasi (X2) .....	79
4.1.3.3 Gaya Kepemimpinan (X3) .....	87
4.1.3.4 Kinerja Auditor (Y) .....	97
4.1.4 Regresi Linier Berganda:	
Komitmen Organisasi (X1), Budaya Organisasi (X2),	
Dan Gaya Kepemimpinan (X3) terhadap	
Kinerja Auditor (Y) .....	110
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	110
4.1.4.1.1 Uji Normalitas Data .....	110
4.1.4.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....	111
4.1.4.1.3 Uji Multikolinearitas .....	112
4.1.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	113
4.1.4.3 Analisis Korelasi Pearson Product Moment .....	115
4.1.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	117
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis .....	119
4.1.4.5.1 Uji Parsial (Uji t) .....	119

4.1.4.5.2 Uji Simultan(Uji F) .....	123
4.2 Pembahasan.....	124
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor Internal .....	124
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor Internal .....	125
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor Internal .....	125
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor Internal.....	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1 Kesimpulan .....	127
5.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA .....	129
LAMPIRAN .....	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	134



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Umur.....	65
Gambar 4.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 4.3 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Gammmbar 4.4 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Bekrja.....	69
Gambar 4.5 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...71	
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas Dengan Menggunakan Scatterplot.....	112
Gambar 4.7 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Komitmen Organisasi.....	120
Gambar 4.8 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Budaya Organisasi.....	121
Gambar 4.9 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Gaya Kepemimpinan.....	122

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 3.2 Interpretasi Koefesien Korelasi.....	53
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	62
Tabel 4.6 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.7 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.8 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Berdasarkan Jabatan.....	67
Tabel 4.9 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.10 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pada Variabel Komitmen Organisasi.....	72
Tabel 4.12 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Mempunyai Rasa Ikut Memiliki Perusahaan.....	74

Tabel 4.13 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Bersedia Bekerja Keras Lebih Dari Yang Diharapkan Untuk Membantu Perusahaan Mencari Keberhasilan.....	75
Tabel 4.14 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan Pada Saat Ini, Tetap Bekerja Di Perusahaan Merupakan Suatu Kebutuhan Disamping Untuk Memenuhi Keinginan Saya.....	76
Tabel 4.15 Persepsi Responden Tentang Salah Satu Konsekuensi Negative Apabila Saya Meninggalkan Perusahaan Adalah Saya Sulit Untuk Mendapatkan Pekerjaan Yang Lain.....	77
Tabel 4.16 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Merasa Bahwa Sangat Sedikit Pilihan Saya Miliki Untuk Meninggalkan Perusahaan Ini.....	78
Tabel 4.17 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pada Variabel Budaya Organisasi.....	79
Tabel 4.18 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Keputusan Penting Lebih Sering Dibuat Oleh Individu Daripada Secara Kelompok.....	81
Tabel 4.19 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Lebih Tertarik Pada Hasil Pekerjaan Dibandingkan Dengan Pekerjaan Orang Yang Mengerjakan.....	82
Tabel 4.20 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Para Pimpinan Cenderung Mempertahankan Pegawai Yang Berprestasi.....	83
Tabel 4.21 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Perubahan-Perubahan Ditentukan Berdasarkan Surat Keputusan Pimpinan.....	84

Tabel 4.22 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Pimpinan Memberikan Petunjuk Kerja Yang Jelas Kepada Pegawai Baru.....	85
Tabel 4.23 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Perusahaan Mempunyai Ikatan Tertentu Dengan Masyarakat Sekitarnya.....	86
Tabel 4.24 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Perusahaan Peduli Terhadap Masalah Pribadi Pegawai.....	87
Tabel 4.25 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemim[Inan (X).....	88
Tabel 4.26 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Hubungan Antara Atasan Ddengan Bawahan Sangat Dekat.....	90
Tabel 4.27 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Adanya Saling Percaya Antara Atasan-Bawahan Dan Rekan Kerja Seprofesi.....	91
Tabel 4.28 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Komunikasi Antara Atasan-Bawahan, Tabel Dan Rekan Sekerja Sangat Terbuka Dan Menyenangkan.....	92
Tabel 4.29 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Hubungan Antar Anggota Perusahaan Selalu Baik Dan Harmonis.....	93
Tabel 4.30 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Pimpinan Mampu Berkomunikasi Dengan Bawahan Secara Jelas Dan Efektif.....	94
Tabel 4.31 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Arahan Dalam Mengerjakan Tugas Yang Benar.....	95

Tabel 4.32 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Pimpinan Selalu Menekankan Pekerjaan Dengan Memfokuskan Pada Tujuan Dan Hasil.....	96
Tabel 4.33 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Auditor.....	97
Tabel 4.34 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Semakin Tinggi Tingkat Pendidikan Auditor, Maka Kinerja Semakin Profesional.....	99
Tabel 4.35 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Auditor Yang Mempunyai Pengalaman Cukup Lama Dengan Bidangnya, Kinerja Semakin Baik Dan Profesional.....	100
Tabel 4.36 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Faktor Usia Sangat Mempengaruhi Kinerja Auditor Dalam Melaksanakan Profesinya.....	101
Tabel 4.37 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Sering Menghadiri Dan Berpartisipasi Dalam Setiap Pertemuan Para Auditor.....	102
Tabel 4.38 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Berlangganan Dan Membaca Tabel Secara Rutin Jurnal Auditing Dan Publikasi Lainnya.....	103
Tabel 4.39 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Akan Tetap Bekrja Sebagai Auditr, Walaupun Gaji Ssaya Dipotong Untuk Keperluan Tugas Auditor.....	104
Tabel 4.40 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Pekerjaan Yang Saya Lakukan Memotivasi Saya Untuk Berbuat Yang Terbaik Sebagai Auditor.....	105
Tabel 4.41 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Perlakuan Perusahaan Memotivasi Saya Untuk Berbuat Yang Terbaik Dalam Melaksanakan Tugas.....	106

Tabel 4.42 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Gaji Yang Syaa Terima Memotivasi Saya Untuk Berbuat Yang Terbaik Terhadap Perusahaan.....	107
Tabel 4.43 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Merasa Puas/Suka Dengan Bidang Pekerjaan Saya Saat Ini.....	108
Tabel 4.44 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Lebih Menyukai Bidang Pekerjaan Saya Daripada Pekerjaan Di Bidang Lainnya.....	109
Tabel 4.45 Hasil Uji Normalitas.....	111
Tabel 4.46 Hasil Nilai Vif Uji Multikolinearitas.....	113
Tabel 4.47 Hasil Perhitungan Nilai Koefesien Persamaan Regresi.....	114
Tabel 4.48 Nilai Koefesien Korelasi Pearson Product Moment.....	116
Tabel 4.49 Koefesien Korelasi Dan Taksirannya.....	116
Tabel 4.50 Analisis Koefesien Korelasi.....	117
Tabel 4.51 Analisis Koefesien Korelasi.....	118
Tabel 4.52 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-T).....	119
Tabel 4.53 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	124

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Surat Permohonan Mengadakan Penelitian ke Perusahaan

Lampiran B Surat Pelaksanaan Penelitian dari Perusahaan

Lampiran C Kuisioner

Lampiran D Data Ordinal

Lampiran E Data Interval

Lampiran F Output Uji Validitas & Reliabilitas

Lampiran G Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran H Output Uji Regresi Linier Berganda