

## ABSTRAK

Kelangsungan kegiatan dari sebuah perusahaan erat kaitannya dengan faktor-faktor produksi yang dimiliki oleh perusahaan tersebut. Untuk mempertahankan eksistensinya, dibutuhkan sumber daya penunjang yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan tersebut. Sumber daya penunjang yang paling penting dalam hal ini adalah Sumber Daya Manusia (SDM). SDM dalam hal ini merupakan faktor penentu keberhasilan sebuah perusahaan.

Kepuasan kerja dalam hal ini merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat absensi karyawan. Kepuasan kerja diharapkan dapat menurunkan tingkat absensi karyawan.

PT. X bergerak di bidang percetakan yang menangani pangsa pasar luar dan dalam negeri. Pada penelitian ini, penulis mencoba menyampaikan pokok bahasan mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap tingkat absensi karyawan di PT. X, Bandung. Penulis menggunakan metode penulisan deskriptif analisis yang menggambarkan keadaan atau kondisi perusahaan. Untuk pengolahan data yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada 44 responden yang terdiri dari karyawan PT. X, digunakan metode statistik, yaitu korelasi *Rank Spearman* beserta koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Berdasarkan perhitungan analisis korelasi *rank spearman*, diperoleh  $R_s$  sebesar 0,345. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan yang kurang kuat atau lemah dengan tingkat absensi. Untuk meminimalisasi kesalahan dalam penelitian, maka penulis melakukan uji statistik dan diperoleh nilai  $t$  hitung sebesar 2,382 yang lebih besar dari nilai  $t$  tabel = 1,6814, sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima dan berarti bahwa variabel bebas (kepuasan kerja) memiliki pengaruh positif terhadap variabel terikat (tingkat absensi).

Pengaruh kepuasan kerja terhadap tingkat absensi adalah sebesar 12%, sedangkan sisanya sebesar 88% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kepuasan kerja karyawan di PT. X cenderung cukup puas dan tingkat absensi karyawan cenderung rendah.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	5
1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	5
1.6. Objek dan Metode Penelitian .....	10
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
1.8. Sistematika Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	20
2.1. Pengertian Manajemen .....	20
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja .....	28
2.3.1. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	30

2.3.2. Indikator Kepuasan Kerja .....	33
2.4. Pengertian Absensi .....	37
2.4.1. Alasan-alasan Absensi .....	38
2.5. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Tingkat Absensi .....	40
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Objek Penelitian .....	43
3.1.1. Sejarah Perusahaan .....	43
3.1.2. Aktivitas Perusahaan .....	43
3.1.3. Struktur Organisasi .....	43
3.1.4. Waktu Kerja dan Libur .....	48
3.2. Metode Penelitian .....	49
3.2.1. Definisi Variabel .....	49
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.2.3. Teknik Penentuan Sampel .....	51
3.2.4. Teknik Pengolahan Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1. Analisa Respon Staf Karyawan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja .....	58
4.1.1. Analisa Kuesioner .....	59
4.2. Analisa Respon Staf Karyawan Terhadap Tingkat Absensi .....	78
4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Absensi Karyawan .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1. Kesimpulan .....	103
5.2. Saran .....	104

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Tabel Operasionalisasi Variabel .....	15
Tabel 3.1	Jadwal Jam Kerja Normal yang Digunakan PT. X .....	49
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	58
Tabel 4.1.1.1	Pernyataan 1 .....	60
	Pekerjaan saya sangat menarik	
Tabel 4.1.1.2	Pernyataan 2 .....	61
	Pekerjaan yang saya tanggung sesuai dengan pendidikan yang saya miliki	
Tabel 4.1.1.3	Pernyataan 3 .....	62
	Pekerjaan yang saya tanggung sesuai dengan keahlian yang saya miliki	
Tabel 4.1.1.4	Pernyataan 4 .....	63
	Pekerjaan yang saya tanggung sesuai dengan kemampuan yang saya miliki	
Tabel 4.1.1.5	Pernyataan 5 .....	64
	Saya sangat ingin untuk dilibatkan dalam pengambilan keputusan yang berkenaan dengan pekerjaan saya	

Tabel 4.1.1.6	Pernyataan 6 .....	65
	Pekerjaan saya, menantang dan mendorong saya untuk menyelesaikannya dengan hasil yang maksimal	
Tabel 4.1.1.7	Pernyataan 7 .....	66
	Saya sangat senang diberi kepercayaan untuk menyelesaikan setiap pekerjaan saya	
Tabel 4.1.1.8	Pernyataan 8 .....	67
	Pihak atasan (pimpinan) selalu memberikan instruksi yang jelas pada saya	
Tabel 4.1.1.9	Pernyataan 9 .....	68
	Pihak atasan (pimpinan) senantiasa membantu saya, ketika saya menemui hambatan dalam bekerja	
Tabel 4.1.1.10	Pernyataan 10 .....	69
	Saya dapat bekerja sama dengan rekan sekerja	
Tabel 4.1.1.11	Pernyataan 11 .....	70
	Hubungan pribadi saya dengan rekan sekerja dirasakan kekeluargaan sehingga memungkinkan untuk berhubungan akrab	
Tabel 4.1.1.12	Pernyataan 12 .....	71
	Dengan pengalaman yang saya miliki maka saya mempunyai kesempatan yang cukup besar untuk memperoleh kenaikan jabatan di tempat saya bekerja	

Tabel 4.1.1.13	Pernyataan 13 .....	72
	Dengan pendidikan yang saya miliki, maka saya mempunyai kesempatan yang cukup besar untuk memperoleh kenaikan jabatan di tempat saya bekerja	
Tabel 4.1.1.14	Pernyataan 14 .....	73
	Pihak perusahaan, memberi saya kesempatan yang cukup untuk mengembangkan diri, sehingga keahlian dan keterampilan saya meningkat	
Tabel 4.1.1.15	Pernyataan 15 .....	74
	Pihak manajemen perusahaan memberikan program pelatihan ( <i>training</i> ) dan pengembangan ( <i>development</i> ) kepada semua karyawannya sehingga keahlian dan keterampilan semua karyawannya dapat meningkat	
Tabel 4.1.1.16	Variabel X .....	75
Tabel 4.2.1	Pernyataan 1 .....	78
	Saya tidak terbebani dengan pekerjaan yang saya lakukan sehingga tingkat absensi saya rendah	
Tabel 4.2.2	Pernyataan 2 .....	79
	Saya tidak masuk kerja hanya dikarenakan saya sakit atau keperluan mendadak	
Tabel 4.2.3	Pernyataan 3.....	80
	Saat saya tidak masuk kerja, saya merugikan diri sendiri dan orang lain	

Tabel 4.2.4	Pernyataan 4 .....	81
	Saya datang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan perusahaan	
Tabel 4.2.5	Pernyataan 5 .....	82
	Pekerjaan yang menumpuk membuat saya malas untuk masuk kerja	
Tabel 4.2.6	Pernyataan 6 .....	83
	Saya akan menggunakan jatah cuti yang diberikan oleh perusahaan	
Tabel 4.2.7	Pernyataan 7 .....	84
	Kebosanan dalam bekerja mempengaruhi tingkat absensi saya	
Tabel 4.2.8	Pernyataan 8 .....	85
	Pemberian penghargaan kepada pegawai yang absensinya paling sedikit dalam 1 tahun	
Tabel 4.2.9	Pernyataan 9 .....	86
	Perusahaan memberikan teguran berupa surat peringatan kepada karyawan yang memiliki tingkat absensi yang tinggi	
Tabel 4.2.10	Pernyataan 10 .....	87
	Ketidaksesuaian pekerjaan yang diharapkan mempengaruhi tingkat absensi saya	
Tabel 4.2.11	Pernyataan 11 .....	88
	Hubungan dengan atasan mempengaruhi tingkat absensi saya	
Tabel 4.2.12	Pernyataan 12 .....	89
	Hubungan dengan rekan kerja dalam perusahaan mempengaruhi tingkat absensi saya	



Tabel 4.2.13	Pernyataan 13 .....	90
	Promosi/ kenaikan jabatan mempengaruhi tingkat absensi saya	
Tabel 4.2.14	Pernyataan 14 .....	91
	Pemberian surat peringatan akan mengurangi tingkat absensi karyawan	
Tabel 4.2.15	Variabel Y .....	92
Tabel 4.3.1	Rangking Variabel Penelitian .....	95
Tabel 4.3.2	Angka Kembar Variabel X .....	97
Tabel 4.3.3	Angka Kembar Variabel Y .....	98

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Diagram Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Tingkat Absensi ...	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. X .....	44