

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian didapatkan beberapa informasi tentang *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung, sebagai berikut:

1. Dalam penelitian terhadap 22 orang *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung didapatkan angka kecemasan yang tinggi, dengan distribusi berdasarkan *Hamilton Rating Scale for Anxiety* (HARS) sebagai berikut: responden tidak ada kecemasan sebanyak 1 orang (4.54%), responden dengan kecemasan ringan sebanyak 4 orang (18.18%), responden dengan kecemasan sedang sebanyak 4 orang (18.18%), responden dengan kecemasan berat 8 orang (36.36%), dan responden dengan kecemasan berat sekali 5 orang (22.72%).
2. Dalam penelitian terhadap 22 orang *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung didapatkan kesimpulan bahwa faktor-faktor yang mungkin menyebabkan kecemasan adalah faktor pribadi responden yang selalu berusaha mendapatkan penghasilan lebih baik, faktor keluarga dimana responden merasa keluarga sebagai beban, faktor masyarakat dimana responden merasa pekerjaannya kurang penting di mata masyarakat, faktor pekerjaan yang merasa layak mendapatkan pekerjaan yang lebih baik, dan faktor agama dimana responden merasa Tuhan tidak adil kepadanya.

5.2. Saran

Penelitian ini dapat dijadikan dasar untuk penelitian lebih lanjut mengenai kondisi kejiwaan pada *cleaning service* dengan metode dan pertanyaan yang lebih mendalam.

Ditinjau dari tingginya kecemasan *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung pada penelitian ini, maka penulis pun menyarankan agar diadakannya evaluasi dan upaya pendampingan psikiatri pada *cleaning service* yang dapat dilaksanakan dengan cara diikutsertakannya *cleaning service* Universitas Kristen Maranatha Bandung dalam sistem JPKMI (Jaminan Pelayanan Kesehatan Maranatha - Immanuel). Sehingga *cleaning service* dapat memeriksakan kondisi kesehatan fisik dan kesehatan jiwanya dengan lebih mudah.

Perhatian dari perusahaan akan kesejahteraan, keamanan kerja, dan kegairahan kerja dari para pekerjanya juga perlu ditingkatkan. Seperti diadakannya pelatihan keterampilan tambahan bagi karyawan yang telah lama bekerja.

Para *cleaning service* juga sebaiknya mencari usaha sampingan setelah jam kerja untuk mencukupi kebutuhan sehari - hari. Dan yang paling penting adalah kepedulian dan sikap menghargai pekerjaan *cleaning service* yang telah memberikan suasana nyaman dan bersih kepada kita dengan cara tidak membuang sampah sembarangan dan selalu menjaga kebersihan. Dengan demikian kita dapat membantu *cleaning service* untuk mengurangi kecemasannya.