

**GAMBARAN KECEMASAN PADA *CLEANING SERVICE* FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG TAHUN 2009**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Karya Tulis Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

**NICHOLAS MARCO ARGA HUTAMA HUTAURUK  
0510130**



**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2010**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kepada Tuhan Yesus karena atas bantuan dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha.

Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung pembuatan karya tulis ini, antara lain :

1. Jan Piter Togap Sihombing, dr., Sp.KJ, M.Kes. sebagai pembimbing utama yang telah membimbing dalam penelitian dan penyusunan karya tulis ini dari awal hingga selesai.
2. Oong Djunaedi, dr., Sp.KJ. dan Joshua A.S., dr. yang telah bersedia menjadi penguji saya. Dan kepada Sugiarto Puradisastra, dr., M.Kes. yang telah bersedia menjadi koordinator sidang saya.
3. Para *cleaning service* PT. EPA dan PT. Masadenta yang telah bersedia membantu saya dalam mengumpulkan data penelitian. Khususnya kepada Bapak Somantri (PT. EPA) dan Suryadi (PT. Masadenta) yang telah membantu dalam kelancaran pengumpulan data.
4. Bapak Alex (Biro Administrasi Umum) atas data perusahaan penyedia jasa *cleaning service* di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Paulus Hidayat, MSi., Psik., atas bantuannya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Kedua orang tua saya dan adik-adik saya yang tak henti-henti memotivasi saya dan senantiasa memberi dukungan moril maupun materil kepada saya dalam mengerjakan karya tulis ilmiah ini, dari awal penyusunan sampai selesai
7. Katharine R Hutagalung yang telah sangat membantu dalam penyusunan karya tulis ini. Memberikan sumbangan waktu, tenaga, dan semangat dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
8. Henry C Tarigan atas bantuan transportasi yang sangat saya butuhkan pada awal penyusunan karya tulis ilmiah ini.

9. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya karya tulis ini yang tidak dapat disebutkan satu demi satu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan karya tulis ini oleh karena itu saran dan nasihat yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati.

Besar harapan penulis agar karya tulis ini bermanfaat bagi setiap orang yang memerlukannya.

Bandung, Januari 2010

Penulis