

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kecemasan adalah suatu keadaan untuk merujuk suatu respon mental dan fisik terhadap situasi yang menakutkan dan mengancam. Secara mendasar lebih merupakan suatu respon fisiologis dibandingkan dengan respon patologis terhadap suatu ancaman. Sehingga kecemasan bukanlah suatu perilaku yang dikatakan abnormal, bahkan kecemasan merupakan suatu respon yang diperlukan. Ini diperlukan untuk menyiapkan seseorang dalam menghadapi ancaman (fisik maupun psikologik) (Kaplan, Sadock, Grebb, 1997).

Krisis global yang melanda dunia saat ini berdampak besar pada keadaan ekonomi masyarakat Indonesia terutama yang berpenghasilan kecil. Harga kebutuhan pokok yang meningkat tanpa diikuti oleh meningkatnya penghasilan dapat mengakibatkan seseorang menjadi cemas.

Para *cleaning service* terutama yang bekerja di fakultas kedokteran universitas kristen maranatha pasti merasakan dampaknya. Ditambah dengan banyaknya pemutusan hubungan kerja yang juga akibat krisis global membuat masa depan mereka belum begitu jelas. Tuntutan dari atasan untuk bekerja dengan baik dan kebutuhan-kebutuhan keluarga yang belum terpenuhi menjadi beban pikiran mereka. Bahkan mungkin dari dalam diri mereka dapat membuat mereka menjadi cemas. Cita-cita yang tidak kesampaian dan malu akan profesi mereka dapat menjadi pencetus kecemasan pada diri mereka. Lingkungan kerja yang tidak menyenangkan dan tidak menghargai pekerjaan mereka juga menambah tingkat kecemasan dalam diri *cleaning service* itu sendiri (Pandji Anogara, 2005).

Dengan demikian dalam penelitian ini akan dicari dan dibahas faktor-faktor apa saja yang dapat menimbulkan kecemasan pada *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung.

1.2. Identifikasi Masalah

1. Bagaimana gambaran kecemasan yang terjadi pada *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Faktor apa saja yang mempengaruhi terjadinya kecemasan pada *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kecemasan pada *cleaning service* fakultas kedokteran universitas kristen maranatha.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor dan persentase yang melatarbelakangi kecemasan pada diri *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung dan berapa banyak yang mengalami gangguan kecemasan.

1.4. Manfaat Karya Tulis Ilmiah

1. Untuk menambah informasi dan pengetahuan tentang kehidupan *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung sehingga dapat menolong mereka untuk mengatasi kecemasannya
2. Memberikan sumbangan informasi kepada masyarakat pada umumnya tentang kehidupan *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung dan gambaran kecemasan pada mereka.

1.5. Kerangka Pemikiran

Cleaning service adalah pekerjaan yang memberikan jasa kebersihan untuk mendapatkan penghasilan. Di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung *cleaning service* bekerja mulai dari jam 6 pagi sampai jam 2 siang. Tercatat 2 perusahaan yang bertugas di fakultas kedokteran universitas kristen

maranatha yaitu PT. EPA dan PT. Masadenta. Tuntutan kerja yang tinggi dan jam kerja yang panjang dapat menyebabkan *cleaning service* menjadi cemas. Dengan gaji yang kecil dan tingginya biaya hidup menimbulkan beban pikiran dalam diri mereka.

Hal lain yang dapat mempengaruhi kecemasan dalam diri *cleaning service* adalah dari keluarga dan diri mereka sendiri. Harapan dari keluarga yang mereka hidupi juga berpengaruh cukup banyak pada kecemasan mereka. Diri mereka pribadi mereka juga dapat menimbulkan kecemasan karena tidak ada orang yang bercita-cita menjadi *cleaning service*. Rasa malu akan pekerjaan mereka dan perasaan rendah di mata masyarakat dapat juga menimbulkan kecemasan.

Kecemasan dalam diri *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung akan diperiksa oleh peneliti menggunakan metode *Hamilton Rate Scale for Anxiety* (HARS) untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan kecemasan pada *cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung.

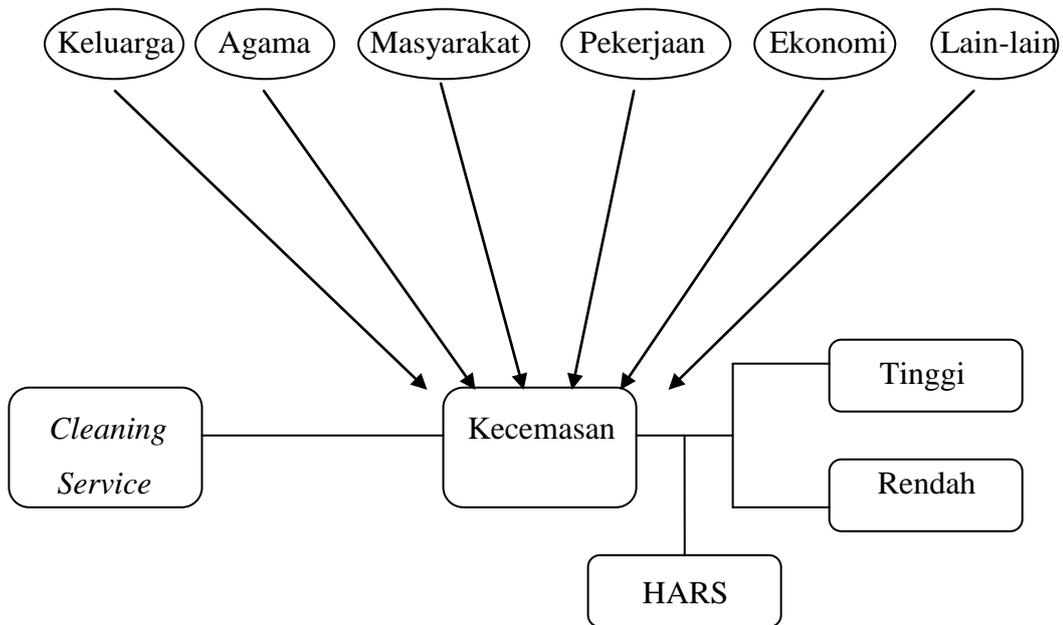


Diagram 1.1 Kerangka Pemikiran

1.6. Metodologi

1. Metodologi Penelitian : Deskriptif Observasional
2. Teknik Penyajian Data : Survei dan Wawancara
3. Instrumen Penelitian : *Hamilton rating scale for anxiety* (HARS) dan kuesioner
4. Responden : *Cleaning service* Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi : Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung

Waktu : Maret – Juli 2009