

## **ABSTRAK**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Kedaton Bandung.

Kepemimpinan memegang peranan yang sangat penting dalam pencapaian tujuan strategis perusahaan, bukan saja untuk menginterpretasikan peristiwa-peristiwa, memetakan jalannya organisasi, dan membangun komitmen bagi sasaran-sasaran bersama, namun juga untuk membantu para anggota mengorganisasi dirinya dan mempertahankan kerja sama antar pribadi sewaktu mereka bekerja sama untuk mencapai tujuan. Para pemimpin yang efektif mempengaruhi bawahannya untuk mempunyai optimisme yang lebih besar, rasa percaya diri, serta komitmen kepada tujuan dan visi organisasi. Dengan demikian diharapkan akan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metoda deskriptif analistis yaitu metoda yang menggambarkan suatu fenomena berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, dan wawancara. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 40 orang karyawan sebagai responden.

Dari hasil analisa dengan menggunakan koefisien korelasi rank spearman, maka disimpulkan bahwa hubungan antara kepemimpinan dan produktivitas kerja sebesar 0,429. Sedangkan besarnya pengaruh keduanya berdasarkan analisa koefisien determinasi adalah 18,4 % dan sisanya 81,6 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

## DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar .....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesa Penelitian.....	5
1.6 Metoda Penelitian.....	7
1.7 Lokasi dan waktu penelitian.....	10

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	12
2.3 Kepemimpinan	
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.3.2 Peran Kepemimpinan .....	15

2.3.3	Kualitas Kepemimpinan.....	16
2.3.4	Gaya Kepemimpinan.....	19
2.3.5	Teori-Teori Kepemimpinan.....	22
2.4	Produktivitas	
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	24
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	25
2.4.3	Faktor-faktor Penyebab Penurunan Produktivitas .....	29
BAB III OBJEK DAN METODA PENELITIAN		
3.1	Sejarah Perusahaan.....	31
3.1.1	Struktur Organisasi.....	31
3.1.2	Aktivitas Perusahaan.....	43
3.2	Metoda Penelitian	
3.2.1	Metoda Pengumpulan Data.....	45
3.2.2	Teknik Pengolahan Data.....	46
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		
4.1	Pelaksanaan Kepemimpinan Hotel Kedaton .....	50
4.1.1	Pembahasan Mengenai Kepemimpinan Yang Dilaksanakan Hotel Kedaton .....	51
4.2	Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Kedaton.....	59
4.3	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Kedaton.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....72  
5.2 Saran.....73

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Riwayat Hidup

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1.1	Atasan saya bersikap terbuka, ramah dan mudah diajak bekerja sama.....	51
Tabel 4.1.1.2	Atasan saya selalu punya waktu untuk mendengarkan bawahannya dan senang berdialog dengan mereka.....	52
Tabel 4.1.1.3	Atasan saya mendengarkan keluhan dan saran yang diajukan bawahan.....	52
Tabel 4.1.1.4	Atasan saya memberitahu sebelumnya, jika ingin mengadakan perubahan dalam suatu pekerjaan.....	53
Tabel 4.1.1.5	Ucapan dan tindakan atasan saya mudah dimengerti.....	53
Tabel 4.1.1.6	Atasan saya memberi perintah tidak dengan paksaan, melainkan dengan ajakan.....	54
Tabel 4.1.1.7	Atasan saya selalu memperhatikan dan mendorong kemajuan saya dan kawan-kawan.....	54
Tabel 4.1.1.8	Atasan saya mengembangkan komunikasi 2 arah dengan bawahannya.....	55
Tabel 4.1.1.9	Atasan saya memberikan pengakuan dan penghargaan atas hasil kerja saya.....	55
Tabel 4.1.1.10	Atasan saya dapat bekerjasama dengan para bawahan dalam suatu tim.....	56
Tabel 4.1.1.11	Atasan saya menjaga agar bawahan bekerja sesuai dengan bidang dan kemampuannya.....	56

Tabel 4.1.1.12	Atasan saya memperhatikan kebutuhan bawahannya.....	57
Tabel 4.1.1.13	Atasan saya membantu bawahannya mengatasi masalah / kesulitan di dalam menyelesaikan pekerjaan.....	57
Tabel 4.1.1.14	Atasan saya memberitahu bawahan apa yang diharapkan dari mereka.....	58
Tabel 4.1.1.15	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan / teman.....	58
Tabel 4.2.1	Saya melakukan pekerjaan dengan motivasi yang tinggi.....	59
Tabel 4.2.2	Peralatan yang ada selalu dalam kondisi siap pakai.....	60
Tabel 4.2.3	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	60
Tabel 4.2.4	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan keahlian saya.....	61
Tabel 4.2.5	Saya menyenangi pekerjaan yang saya lakukan.....	61
Tabel 4.2.6	Saya tidak pernah menunda pekerjaan.....	62
Tabel 4.2.7	Dalam bekerja saya selalu hadir tepat waktu .....	62
Tabel 4.2.8	Pimpinan dapat menciptakan suasana kerja yang Menyenangkan.....	63
Tabel 4.2.9	Saya senang melakukan lembur.....	63
Tabel 4.2.10	Saya merasa malu bila melakukan kesalahan .....	64
Tabel 4.2.11	Saya tidak pernah meninggalkan pekerjaan pada jam kerja.....	64
Tabel 4.2.12	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan sesuai dengan harapan atasan.....	65
Tabel 4.2.13	Program pelatihan dan fasilitas yang diberikan	

	perusahaan membantu meningkatkan produktivitas kerja saya.....	65
Tabel 4.2.14	Saya seringkali melampui target yang ditetapkan perusahaan.....	66
Tabel 4.2.15	Perusahaan dapat menghargai prestasi kerja karyawannya....	66
Tabel 4.3.1	Angka-angka yang sama pada variabel X.....	68
Tabel 4.3.2	Angka-angka yang sama pada variabel Y.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.1.1. Struktur Organisasi Hotel Kedaton.....	32
--	----