

ABSTRACT

This study aimed to examine the impact of tax fairness dimensions on tax compliance behavior of individual tax payer. Richardson indentify tax fairness as a multidimensional and national culture issue that impact to tax compliance behavior.

The research was conducted by questionnaire survey method in individual tax payer in KPP Pratama Majalaya Bandung. The impact of tax fairness dimensions (general fairness, exchange with government, self interest, special provisions, and tax rate structures) on tax compliance behavior was assessed by multiple regression method.

The result show that only the tax rate structure dimension is statistically significant to tax compliance. But when all dimensions combined, the statistic result show that all dimensions affect compliance behavior of tax payers in KPP Pratama Majalaya Bandung significantly.

Keywords: Tax Fairness, Tax Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak dimensi-dimensi keadilan pajak pada perilaku kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Richardson mengungkapkan bahwa keadilan pajak merupakan masalah multidimensional dan masalah budaya nasional yang berdampak pada perilaku kepatuhan pajak.

Penelitian dilakukan dengan metode survey kuesioner pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Majalaya Bandung. Regresi berganda digunakan untuk mengidentifikasi dimensi keadilan pajak (keadilan umum, pertukaran dengan pemerintah, kepentingan pribadi, ketentuan-ketentuan khusus, dan struktur tarif pajak) yang berpengaruh signifikan pada perilaku kepatuhan pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya dimensi struktur tarif pajak saja yang berpengaruh signifikan terhadap perilaku kepatuhan pajak. Namun ketika semua dimensi keadilan pajak digabung, hasil statistik menunjukkan bahwa semua dimensi tersebut berpengaruh terhadap perilaku kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Majalaya Bandung.

Kata kunci: Keadilan Pajak, Kepatuhan Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kajian Pustaka	6

2.1.1. Pajak.....	6
2.1.1.1. Definisi Pajak.....	6
2.1.1.2. Fungsi Pajak	8
2.1.1.3. Jenis Pajak	10
2.1.1.4. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.1.5. Tarif Pajak	16
2.1.1.6. Pengertian Wajib Pajak	17
2.1.2. Keadilan Pajak.....	18
2.1.2.1. Definisi Keadilan Pajak.....	18
2.1.2.2. Cara Mewujudkan Keadilan Pajak	26
2.1.3. Teori Keadilan (<i>Fairness Theory</i>)	29
2.1.4. Tingkat Kepatuhan Pajak	31
2.1.5. Reformasi Perpajakan	33
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Pemikiran.....	40
2.4. Pengembangan Hipotesis	41
2.4.1. Pengaruh Dimensi Keadilan Umum terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	41
2.4.2. Pengaruh Dimensi Timbal Balik Pemerintah terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	42
2.4.3. Pengaruh Dimensi Ketentuan-Ketentuan Khusus terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	44
2.4.4. Pengaruh Dimensi Struktur Tarif Pajak yang Lebih Disukai terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	45

2.4.5. Pengaruh Dimensi Kepentingan Pribadi terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1. Objek Penelitian	48
3.1.1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung	48
3.1.2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung	51
3.1.3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung	51
3.1.4. Uraian Tugas dan Jabatan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung	52
3.2. Metode Penelitian	54
3.2.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	54
3.2.2. Populasi dan Sampel	61
3.2.3. Metode Pengumpulan Data	63
3.2.4. Metode Analisis Data	64
3.2.4.1. Statistik Deskriptif	64
3.2.4.2. Uji Validitas	65
3.2.4.3. Uji Normalitas	65
3.2.4.4. Model Regresi	66
3.2.4.5. Pengujian Hipotesis	67

3.2.4.5.1. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	67
3.2.4.5.2. Uji Signifikansi Parameter Parsial (Uji Statistik t)	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Penerapan Penyuluhan Perpajakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung.....	69
4.1.1. Mobil Pajak Keliling	70
4.1.2. Gebyar Pajak	70
4.1.3. <i>Tax Goes to School</i>	71
4.1.4. Sosialisasi Perpajakan	72
4.2. Pengaruh Lima Dimensi Keadilan Pajak (Tingkat Keadilan Secara Umum, Timbal Balik dari Pemerintah, Ketentuan-Ketentuan yang Diberlakukan Secara Khusus, Struktur Tarif Pajak dan Kepentingan Pribadi) Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Simultan	73
4.2.1 Deskripsi Responden.....	73
4.2.1.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.2.1.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2.1.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Perilaku Kepatuhan Pajak.....	74
4.2.1.4 Statistik Deskriptif	75
4.2.2 Uji Validitas	78

4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	80
4.2.4 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	82
4.2.5 Analisis Korelasi Berganda (R).....	85
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.2.7 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	87
4.3 Pengaruh Lima Dimensi Keadilan Pajak (Tingkat Keadilan Secara Umum, Timbal Balik dari Pemerintah, Ketentuan-Ketentuan yang Diberlakukan Secara Khusus, Struktur Tarif Pajak dan Kepentingan Pribadi) Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Parsial.....	88
4.3.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	88
4.4 Pengaruh Dimensi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan WP.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP.....	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	40
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung	52

DAFTAR TABEL

Tabel I	Tarif Pajak	23
Tabel II	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel III	Definisi Operasional Variabel Penelitian	58
Tabel IV	Skor Kuesioner.....	65
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	74
Tabel VII	Karakteristik Responden Berdasarkan Perilaku Kepatuhan Pajak..	74
Tabel VIII	Statistik Deskriptif.....	75
Tabel IX	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel UMUM (X1).....	78
Tabel X	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel PEM (X2).....	79
Tabel XI	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel SELF (X3)	79
Tabel XII	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel KHSS (X4).....	79
Tabel XIII	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel TRF (X5)	80
Tabel XIV	Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel XV	Hasil Uji Regresi Berganda	83
Tabel XVI	Korelasi Berganda	85
Tabel XVII	Koefisien Determinasi	86
Tabel XVIII	Hasil Uji - F	87
Tabel XIX	Hasil Uji - t.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Kuesioner	100
LAMPIRAN B Dokumentasi Penyuluhan oleh KPP Pratama Majalaya Bandung	105
LAMPIRAN C Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	111
LAMPIRAN D Hasil Uji Validitas	112
LAMPIRAN E Hasil Uji Normalitas	115
LAMPIRAN F Hasil Uji Regresi Linier Berganda	116