

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil perhitungan dan analisis pada penelitian yang berjudul “Pengaruh *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Karyawan”, dapat disimpulkan :

1. Perusahaan mengukur kinerja dengan cara tradisional, perusahaan hanya mementingkan tujuan perusahaan, pekerja tidak dituntut untuk dapat berinovasi, dan perusahaan hanya mengukur berdasarkan aspek keuangan saja;
2. Klasifikasi perspektif dalam perusahaan termasuk dalam kategori baik, terlihat dari penerapan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang berdampak meningkatkan keahlian karyawan, yang akan mempengaruhi perspektif bisnis internal yang akan menghasilkan produk yang berkualitas dan memberikan macam rasa dalam produk, dan akan mempengaruhi perspektif pelanggan yang menghasilkan pelanggan yang setia, yang akan mempengaruhi perspektif keuangan yang menghasilkan profit yang meningkat;
3. *Balanced scorecard* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persentase pengaruh sebesar 4,1%, sedangkan sisanya sebesar 95,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran yang diajukan antara lain :

1. Untuk perusahaan :

Setelah diketahui bahwa *balanced scorecard* terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan karyawan, maka penelitian menyarankan agar perusahaan mulai mengembangkan dan menggunakan *balanced scorecard* sebagai salah satu alat bagi manajemen untuk menyelaraskan tujuan perusahaan dengan tujuan individu karyawan

2. Untuk peneliti selanjutnya

Populasi yang digunakan sebaiknya diperluas.

### **5.3 Keterbatasan**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis memiliki beberapa keterbatasan yaitu :

Mayoritas karyawan adalah lulusan SMA, dikhawatirkan responden tidak memahami sepenuhnya setiap pertanyaan yang terkandung di dalam kuesioner.