

ABSTRACT

The research discusses about how many effectiveness of Balanced Scorecard give influence to TRI-L Yoghurt employee performance. Analytical descriptive method with a case study approach is used in the research. Data where collected from questionnaires that distributed to the respondent. The result of this research has been tested by using simple regression analysis. By using questionnaires, we can conclude that individual target on it's job whether match organizational target or goal (based on respondent answer of Balanced Scorecard questionnaires). With simple regressions analysis test and statistical significance level, the research result show that Balanced Scorecard has a positive and significant influence 4,1% on TRI-L Yoghurt employee performance

Keywords: Personal Balanced Scorecard, Performance

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai seberapa efektif *Balanced Scorecard* akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di TRI-L Yoghurt. Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan kepada para responden yaitu seluruh karyawan TRI-L Yoghurt. Hasil penelitian didapat dengan menggunakan Analisis Regresi Sederhana. Melalui penyebaran kuesioner diketahui bahwa target yang ingin dicapai individu dalam bekerja jika dilihat dari hasil tanggapan responden terhadap *Balanced Scorecard* hampir sesuai dengan tujuan perusahaan. Dari hasil pengujian dengan menggunakan analisis regresi sederhana diperoleh bahwa *Balanced Scorecard* memiliki pengaruh yang positif signifikan sebesar 4,1% terhadap kinerja karyawan TRI-L Yoghurt.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Kosnep Pengaruh dan Penerapan.....	5
2.1.2 <i>Balanced Scorecard</i>	5
2.1.2.1 Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	5

2.1.2.2 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	6
2.1.2.3 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.1.2.4 Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	16
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	16
2.1.4 Kinerja Manager	18
2.1.4.1 Definisi Kinerja	18
2.1.4.2 Kinerja Manajer.....	20
2.1.5 Hubungan Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> dengan Kinerja Manager	21
2.2 Rerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.2 Strukur Organisasi	23
3.3 Fungsi, Wewenang, dan Tanggung Jawab.....	24
3.4 Metode Penelitian	27
3.4.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27
3.4.1.1 Perspektif Keuangan.....	27
3.4.1.2 Perspektif Pelanggan	28
3.4.1.3 Perspektif Bisnis Internal	28
3.4.1.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	28
3.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.4 Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.4.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	31

3.4.5.1 Uji Validitas	31
3.4.5.1 Uji Reliabilitas.....	32
3.4.6 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	32
3.4.7 Penetapan Tingkat Signifikansi	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.2.1 Visi Perusahaan	37
4.1.2.2 Misi Perusahaan	37
4.1.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	37
4.1.4 Variabel <i>Balanced Scorecard</i>	38
4.1.5 Uji Validitas	38
4.1.6 Uji Reliabilitas	40
4.1.7 Variabel Kinerja Karyawan	43
4.1.8 Uji Normalitas.....	44
4.1.9 Uji Heteroskedastisitas	45
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Regresi Linear Sederhana : Pengaruh <i>Balanced Scorecard</i> (X) terhadap Kinerja Karyawan.....	46
4.2.2 Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	47
4.2.3 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	47
4.2.4 Pengujian Hipotesis (Uji-t)	48

4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
5.3 Keterbatasan.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	46
Gambar 2 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel <i>Balanced Scorecard</i> (X)	39
Tabel II Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
Tabel III Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	40
Tabel IV Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel <i>Balanced Scorecard</i>	40
Tabel V Presentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada variabel <i>Balanced Scorecard</i>	42
Tabel VI Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel VII Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel VIII Hasil Uji Normalitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Struktur Organisasi TRI-L Yoghurt.....	55
Lampiran B Critical Values for the t-Distribution (Two-Tailed)	56
Lampiran C Hasil Output SPSS	59