

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the effect of an application intern audit on the decreased level of bad debts in the banking system. Sample in this research are auditors who works in PT. Bank Permata Tbk. (Jakarta). Sampling technique in this research is using a purposive sampling method with total sample are 40 people. A purposive sampling method is a method that was selected by a population based on information available. The data was used in this research is primary data which the research data source was gotten from the original respondents directly. The technique of survey in this research is distributing questionnaires. Analysis tool in this research is using a simple linear regression. A simple regression analysis is an analysis that was used to determine the effect of independent variables on the dependent variable. The result of this research is the decreased level of bad debts in PT. Bank Permata Tbk. (Jakarta) was affected by the application intern audit. It can be seen from the research model obtained is $Y = -3.728 + 0,309X$ and the effect of an application intern audit on the decreased level of bad debts in the PT Bank Permata Tbk. amounted to 81.4% and the residual was affected by another variable.

Keywords : *Intern Audit, Decreased Level of Bad Debts*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan audit intern terhadap penurunan tingkat kredit macet di PT Bank Permata Tbk. Sampel dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di PT. Bank Permata Tbk. (Jakarta) sebanyak 40 orang. Teknik sampel dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*. Metode *purposive sampling* adalah metode yang dipilih dari populasi berdasarkan informasi yang tersedia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu sumber data penelitian yang diperoleh dari responden asli secara langsung. Teknik sampel dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuisioner. Alat analisis dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi linier sederhana. Analisis regresi linier sederhana adalah analisis yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa audit intern yang diterapkan di PT. Bank Permata Tbk. sangat berpengaruh terhadap penurunan tingkat kredit macet. Hal ini dapat dilihat dari model penelitian yang diperoleh yaitu $Y = -3,728 + 0,309X$ dan besarnya pengaruh audit intern terhadap penurunan tingkat kredit macet di PT Bank Permata Tbk. adalah sebesar 81,4% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Audit Intern, Penurunan Tingkat Kredit Macet

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN

HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Audit.....	9
2.1.1 Pengertian Audit.....	10
2.1.2 Jenis-jenis Audit.....	10
2.1.3 Pengertian Audit Internal.....	10
2.1.4 Fungsi Audit Internal.....	12
2.1.5 Norma Praktik Profesional Internal.....	13
2.1.6 Pengertian Audit Internal Bank.....	19
2.2 Kredit.....	20
2.2.1 Pengertian Kredit.....	21
2.2.2 Fungsi Kredit.....	23
2.2.3 Tujuan Kredit.....	24
2.2.4 Unsur-unsur Kredit.....	25
2.2.5 Jenis-jenis Kredit.....	27
2.2.6 Prinsip-prinsip dalam Pemberian Kredit.....	30
2.2.7 Tahap-tahap dalam Pemberian Kredit.....	33
2.3 Peraturan dan Kebijakan Kredit.....	34
2.3.1 Peraturan Kredit.....	34
2.3.2 Kebijakan Kredit.....	41
2.4 Kerangka Pemikiran.....	47
2.5 Hipotesis.....	51

BAB III METODA PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	52
----------------------------------	-----------

3.1.2	Sejarah Singkat PT. Bank Permata Tbk.	52
3.1.2	Pemegang Saham dan Pengurus PT. Bank Permata Tbk.	54
3.1.3	Visi dan Brand Promise PT. Bank Permata Tbk.	55
3.1.4	Tata Cara Pelayanan Pengaduan Nasabah.....	55
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	60
3.4	Identifikasi dan Pengukuran Variabel.....	63
3.4.1	Uji Kualitas Data.....	63
1.	Uji Validita.....	63
2.	Uji Reliabilitas.....	64
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	65
3.4.3	Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	66
3.4.4	Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	68
3.4.5	Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	69
3.4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	69
3.4.5.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	70
3.5	Pengujian Hipotesis.....	70
3.5.1	Uji Hipotesis (Uji-T).....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Penerapan Audit Intern di PT. Bank Permata Tbk.	73
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
4.2.1	Analisis Validitas.....	95

4.2.2 Uji Reliabilitas.....	98
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	98
4.3.1 Variabel Audit Intern.....	99
4.3.2 Variabel Penurunan Tingkat Kredit Macet.....	102
4.3.3 Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	103
4.3.4 Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	105
4.3.4.1 Analisis Koefisien Korelasi.....	105
4.3.4.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	106
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran.....	111
5.2 Implikasi Penelitian	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2	Tata Cara Pengaduan Secara Lisan.....	56
Gambar 3	Tata Cara Pengaduan Secara Tertulis.....	57
Gambar 4	Kurva Uji-T Dua Pihak.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pemegang Saham dan Pengurus PT. Bank Permata Tbk.....	54
Tabel 2	Operasionalisasi Variabel Audit Internal.....	61
Tabel 3	Operasionalisasi Variabel Penurunan Tingkat Kredit Macet.....	62
Tabel 4	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 5	Kriteria Penilaian	72
Tabel 6	Sebaran Jawaban Responden tentang Dukungan (1).....	75
Tabel 7	Sebaran Jawaban Responden tentang Dukungan (2).....	76
Tabel 8	Sebaran Jawaban Responden tentang Dukungan (3).....	76
Tabel 9	Sebaran Jawaban Responden tentang Dukungan (4).....	77
Tabel 10	Sebaran Jawaban Responden tentang Dukungan (5).....	78
Tabel 11	Sebaran Jawaban Responden tentang Objektivitas.....	78
Tabel 12	Sebaran Jawaban Responden tentang Kebebasan Menetapkan Metode.....	79
Tabel 13	Sebaran Jawaban Responden tentang Bebas dari Pertentangan Kepentingan.....	80
Tabel 14	Sebaran Jawaban Responden tentang Latar Belakang Pendidikan (1).....	81
Tabel 15	Sebaran Jawaban Responden tentang Latar Belakang Pendidikan (2).....	82
Tabel 16	Sebaran Jawaban Responden tentang Pengalaman Kerja.....	83
Tabel 17	Sebaran Jawaban Responden tentang Penilaian Kecukupan Struktur Pengendalian Internal	84
Tabel 18	Sebaran Jawaban Responden tentang Penilaian Efektivitas Struktur Pengendalian Internal	85
Tabel 19	Sebaran Jawaban Responden tentang Penilaian Kualitas Kerja (1).....	86
Tabel 20	Sebaran Jawaban Responden tentang Penilaian Kualitas Kerja (2).....	86
Tabel 21	Sebaran Jawaban Responden tentang Persiapan Audit.....	89

Tabel 22	Sebaran Jawaban Responden tentang Penyusunan Program Audit.....	89
Tabel 23	Sebaran Jawaban Responden tentang Pelaksanaan Penugasan Audit.....	90
Tabel 24	Sebaran Jawaban Responden tentang Pelaporan Hasil Audit.....	91
Tabel 25	Sebaran Jawaban Responden tentang Tindak Lanjut Hasil Audit.....	91
Tabel 26	Sebaran Jawaban Responden tentang Tujuan, Wewenang, dan Tanggung Jawab.....	92
Tabel 27	Sebaran Jawaban Responden tentang Kebijakan dan Prosedur (1).....	93
Tabel 28	Sebaran Jawaban Responden tentang Kebijakan dan Prosedur (2).....	94
Tabel 29	Sebaran Jawaban Responden tentang Pengembangan SDM Auditor Internal.....	94
Tabel 30	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Audit Intern (X).....	96
Tabel 31	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Penurunan Tingkat Kredit Macet (Y).....	97
Tabel 32	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	98
Tabel 33	Tanggapan Responden Tentang Audit Intern (X).....	99
Tabel 34	Tanggapan Responden Tentang Penurunan Tingkat Kredit Macet (Y).....	102
Tabel 35	Nilai Koefisien Regresi.....	104
Tabel 36	Nilai Koefisien Determinasi.....	105
Tabel 37	Nilai Koefisien Korelasi.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner.....	116
Lampiran B	Lampiran Hasil Output Spss Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Audit Intern.....	119
Lampiran C	Lampiran Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penurunan Tingkat Kredit Macet.....	121
Lampiran D	Lampiran Hasil Output SPSS Pengujian Regresi.....	123
Lampiran E	Tabel Operasionalisasi Variabel Auditor Internal.....	124
Lampiran F	Surat Ijin Melakukan Penelitian.....	125