

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu SP. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. edisi revisi. Bumi Aksara. Jakarta
- Mintje, Nastiti. 2013. Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial (Study Empiris pada PT. Air Manado). Jurnal EMBA Vol 1 No 3, September hal 52-62. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Mulyadi. 1993. Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat, dan Rekayasa. Edisi ke-2. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Mulyadi. 2001. Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa. Jakarta. Salemba Empat.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Ghalia. Jakarta.
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. Filosofi Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21. Bumi Aksara. Jakarta.
- Simamora, Henry. 2004. Manajemen Sumber Daya. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sumarsan, Thomas. 2010. Sistem Pengendalian Manajemen (Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja). Indeks. Jakarta.
- Tjiptono, F., Diana, Anastasia. 2001. Total Quality Management. Edisis revisi. ANDI. Yogyakarta.
- Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Edisis ke-2. Rajawali Pers. Jakarta.
- Yuwono, Sony dan Edy Sukamo dan Muhammad Ichsan. (2003). Petunjuk Praktis Penyusunan BalancedScorecard: Menuju Organisasi YangBerfokus Pada Strategi. PT. GramediaPustaka Utama, Jakarta.