

ABSTRACT

Tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk membahas masalah yang saya hadapi saat melakukan kegiatan magang di PT. TOP GOLF. Masalah yang saya hadapi adalah menangani masalah miskomunikasi yang terjadi di antara para pekerja PT.TOP GOLF.

Dalam Tugas Akhir ini juga dianalisis sebab dan akibat dari masalah yang saya hadapi, yaitu karena saya kurang memahami isi pesan singkat (SMS), dan saya kurang berpengalaman kerja. Sedangkan dampak dari masalah saya adalah produktivitas dan performa kerja saya terpengaruhi, dan efektivitas kerja saya menurun.

Berdasarkan penelitian, saya mendapatkan tiga solusi yang dapat membantu saya menangani masalah ini. Yang pertama adalah saya akan meminta teman kerja saya untuk mengirimkan pesan secara detil. Selanjutnya adalah saya akan menyarankan kepada perusahaan untuk memberikan pelatihan sehubungan dengan pengembangan komunikasi antar pekerja. Solusi terakhir adalah saya akan mencoba lebih terbuka dan berbicara langsung dengan rekan kerja. Untuk mengatasi masalah yang saya hadapi saya memilih untuk menggabungkan alasan saya karena ketiga solusi tersebut sangat efektif dalam membantu saya mengatasi masalah miskomunikasi di tempat kerja.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	9
CHAPTER IV. CONCLUSION	15
REFERENCES	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. TOPGOLF PRODUCT	
C. COMPANY PROFILE	