

## Daftar Pustaka

- Agustina, Vina dan Yoestini. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, dan Nilai Pelanggan dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Joglosemar Bus. *Diponegoro Journal of Management.*, Vol 1, No.1, hal. 1-11.
- Anggraini, Yulis. 2010. *Pengukuran Indeks Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Partial Least Square*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Burhanuddin, Afid. 2013. Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian. [www.afidburhanuddin.wordpress.com](http://www.afidburhanuddin.wordpress.com). Diakses tanggal 18 November 2014.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No.1, hal. 126-142.
- Hartono, Prof. Dr. Jogiyanto. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi pertama. BPFE, Yogyakarta.
- Hidayatulloh, Hilman Akbar. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurusan Akuntansi. Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
- Ihsan, Muchsin. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Padang*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang, Padang.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Program Studi Magister Akuntansi Program Pascasarjana. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jotopurnomo, Cindy dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, Vol.1, No.1.
- Marjan, Restu Mutmainnah. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak*.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi. Universitas Hasanuddin, Makassar.

- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2011. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol.6, No.1.
- Musyarafah, Siti dan Adi Purnomo. 2008. Pengaruh Kesadaran dan Persepsi tentang Sanksi dan Hasrat Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik*, Vol. 5, No.1, hal. 34-50.
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. [www.ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article](http://www.ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article). Diakses tanggal 18 November 2014.
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 6, Buku 1. Salemba Empat, Jakarta.
- Rohmawati, Alifa Nur dan Ni Ketut Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article>. Diakses tanggal 4 September 2014.
- Setyawati, Eka. 2013. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Sihaloho, Lini Clara. 2013. *Tinjauan atas Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Saat Melaporkan SPT Masa PPh Pasal 21*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
- Siregar, Yuli Anita, Drs. Saryadi, dan Sari Listyorini. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. ANDI, Yogyakarta.

- Sunjoyo, Rony Setyawan, Verani Carolina, Nonie Magdalena dan Albert Kurniawan. 2013. *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset*. Alfabeta, Bandung.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 4.2, hal. 345-357.
- Witono, Banu. 2008. Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol.7, No.2, hal. 196-208.