

ABSTRAK

Kualitas merupakan faktor yang berpengaruh dalam manajemen operasi di samping faktor-faktor biaya, fleksibilitas, dan pengiriman. Kualitas juga merupakan salah satu hal yang dipertimbangkan konsumen dalam memilih produk yang akan dibelinya. Oleh karena itu, setiap perusahaan yang ada saat ini, diharapkan untuk dapat menghasilkan produk dengan kualitas yang baik sehingga konsumen tertarik dan ingin membeli produk yang dihasilkan perusahaan tersebut.

PT. JERDYTEX bergerak di bidang industri tekstil terpadu dengan melaksanakan proses mulai dari pembuatan benang tekstur sampai pembuatan kain grey. Dalam setiap produksinya terdapat sebagian produk yang gagal produksi dan mempunyai kualitas lebih rendah dibandingkan produk lain pada waktu yang bersamaan. Dalam penelitian ini, peneliti tertarik untuk meneliti produk dengan tingkat kegagalan *grade C* karena bagi perusahaan kain dengan *grade* tersebut walaupun mempunyai tingkat kegagalan yang tinggi tetapi masih dapat diperdagangkan, tentu saja dengan harga yang rendah. Tetapi tetap saja kegagalan produksi tersebut mengakibatkan tingkat efisiensi perusahaan tidak tercapai, sehingga dapat mengakibatkan kerugian.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diketahui bahwa dengan menggunakan peta kendali atribut p, ditemukan penyimpangan-penyimpangan yang terjadi pada bulan Desember 2006 dan Desember 2007. Dan dibantu dengan tiga alat bantu utama, yaitu: *check sheet*, diagram pareto dan diagram *Fishbone*, dapat diketahui jenis kegagalan yaitu *short pick* mesin, *stop mark*, dan *short pick* operator yang merupakan jenis kegagalan kain terbesar dan faktor penyebabnya adalah mesin dan manusia.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
I.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	I-1
I.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	I-4
I.3 TUJUAN PENELITIAN.....	I-6
I.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....	I-6
I.5 KERANGKA PEMIKIRAN.....	I-7
I.6 METODE PENELITIAN.....	I-10
I.7 LOKASI DAN LAMANYA PENELITIAN	I-11
I.8 SISTEMATIKA PEMBAHASAN	I-11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
II.1 Pengertian Manajemen Operasi atau Produksi	II-1
II.2 Pengertian Pengendalian, Kualitas dan Pengendalian Kualitas.....	II-2
II.2.1 Pengertian Pengendalian	II-2
II.2.2 Pengertian Kualitas	II-3
II.2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	II-6
II.3 Tujuan dan Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	II-6
II.3.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	II-6
II.3.2 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	II-7
II.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas	II-8
II.4.1 Fungsi suatu barang.	II-8
II.4.2 Wujud luar.	II-9
II.4.3 Biaya barang tersebut.....	II-9
II.5 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	II-10
II.6 Proses Pengendalian Kualitas	II-10
II.7 Teknik-teknik Pengendalian Kualitas	II-12

II.8	Jenis Peta Kendali	II-13
II.8.1	Peta Kendali Variabel	II-14
II.8.2	Peta Kendali Atribut	II-14
II.9	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	II-18
II.9.1	Flowcharts	II-18
II.9.2	<i>Check Sheets</i> (lembar kerja).....	II-18
II.9.3	Histograms	II-19
II.9.4	Pareto Analysis	II-19
II.9.5	<i>Scatter Diagram</i> (diagram pencar)	II-21
II.9.6	Control Charts	II-21
II.9.7	Cause and Effect Diagrams (diagram sebab akibat)	II-22
BAB III OBJEK PENELITIAN.....		III-1
III.1	Sejarah Singkat Perusahaan	III-1
III.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	III-2
III.3	Lokasi Perusahaan	III-10
III.3.1	Letak perusahaan	III-10
III.3.2	Luas Tanah dan Bangunan.....	III-10
III.4	Fasilitas Perusahaan	III-11
III.4.1	Pembagian Kerja	III-12
III.4.2	Waktu Istirahat dan Libur	III-13
III.4.3	Sistem Pengupahan	III-14
III.4.4	Upah Bulanan.....	III-14
III.4.5	Premi dan Upah Lembur	III-15
III.4.6	Tunjangan Hari Raya	III-16
III.5	Peralatan dan Bahan Baku	III-16
III.6	Bahan Baku	III-16
III.7	Proses Produksi	III-17
III.7.1	Proses Persiapan.....	III-18
III.7.2	Proses Pertununan	III-19
III.7.3	Proses Pengeringan (<i>Dryer</i>).....	III-20
III.7.4	Proses Pemeriksaan (<i>Inspecting</i>)	III-20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		IV-1
IV.1	Kegiatan Pengendalian Kualitas yang dilakukan Perusahaan	IV-1
IV.1.1	Pengendalian Kualitas Terhadap Proses	IV-1

IV.1.2	Pengendalian Kualitas Terhadap Hasil Akhir.....	IV-2
IV.2	Pengumpulan data.....	IV-2
IV.3	Analisis Peta Kendali p.....	IV-4
IV.4	Analisis Check Sheet	IV-14
IV.5	Analisis Diagram Pareto	IV-15
IV.6	Analisis Diagram <i>Fishbone</i>	IV-16
IV.6.1	<i>Short pick</i> mesin.....	IV-16
IV.6.2	Stop mark.....	IV-17
IV.6.3	Short pick operator.....	IV-18
IV.7	Usulan Perbaikan Terhadap Faktor Penyebab Kegagalan Produk	IV-19
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
V.1	Kesimpulan	V-1
V.2	Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA		V-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah produk gagal pada bulan Januari 2006 - Desember 2007....	I-5
Tabel 3.1 Waktu Kerja Karyawan Nonshift	III-12
Tabel 3.2 Waktu Kerja Karyawan Shift.....	III-13
Tabel 3.3 Kain Gagal Arah Lusi	III-21
Tabel 3.4 Kain Gagal Arah Pakan	III-22
Tabel 3.5 Standar Nilai Untuk Penentuan Grade Kain	III-22
Tabel 4.1 Jumlah produksi dan produk gagal	IV-3
Tabel 4.2 Perhitungan Batas-batas Kendali	IV-5
Tabel 4.3 Perhitungan Batas-batas Kendali Baru	IV-8
Tabel 4.4 Perhitungan Batas-batas Kendali Baru	IV-11
Tabel 4.5 Rincian kegagalan pada kain Twil dari bulan Jan 06 - Des 07.....	IV-14
Tabel 4.6 Jenis Masalah Pembuatan Kain Twill.....	IV-15
Tabel 4.7 Masalah dan usulan perbaikan	IV-19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flow Charts	II-18
Gambar 2.2 Check Sheets	II-19
Gambar 2.3 Histogram.....	II-19
Gambar 2.4 Pareto Analysis	II-20
Gambar 2.5 Scatter Diagram.....	II-21
Gambar 2.6 Control Charts	II-22
Gambar 2.7 Cause and Effect Diagram	II-23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	III-2
Gambar 3.2 Process Chart.....	III-25
Gambar 4.1 Peta kendali p pertama	IV-7
Gambar 4.2 Peta kendali p kedua	IV-10
Gambar 4.3 Peta kendali p ketiga	IV-13
Gambar 4.4 Diagram Pareto	IV-15
Gambar 4.5 Diagram Fishbone Short pick mesin.....	IV-17
Gambar 4.6 Diagram Fishbone Stop mark	IV-18
Gambar 4.7 Diagram Fishbone Short pick operator	IV-18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Tabel Appendix

Lampiran 2

Surat untuk penyusunan skripsi