

Pengaruh Komunikasi Atasan-Bawahan terhadap Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Karyawan pada Laboratorium Pramita cabang L.L.R.E. Martadinata Bandung

Adrian Ganualdi Arfandi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah komunikasi atasan-bawahan mempengaruhi konflik peran dan ambiguitas peran secara negatif. Para responden dalam penelitian ini adalah para karyawan Laboratorium Pramita. Data yang berhasil dikumpulkan sebanyak 50 data dan semuanya dapat digunakan. Model diuji dengan menggunakan Uji ANOVA (*Analysis of Variance*) atau *F Test*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi atasan-bawahan mempengaruhi konflik peran dan ambiguitas peran secara negatif dan signifikan.

Kata Kunci: Komunikasi atasan-bawahan; Konflik peran; Ambiguitas peran; *Analysis of Variance*; Analisis Regresi Linier.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS SKRIPSI
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi	6
2.1.2 Bentuk Dasar Komunikasi	7
2.1.3 Tahap-tahap Komunikasi 5W+1H	9
2.1.4 Proses Komunikasi	11
2.1.5 Jaringan Komunikasi	12
2.1.5.1 Jaringan Komunikasi Formal	12
2.1.5.2 Jaringan Komunikasi Informal	18
2.2 <i>Role-related Stressor</i>	19
2.2.1 <i>Role Conflict</i>	19
2.2.2 <i>Role Ambiguity</i>	22
2.2.3 <i>Work Overload</i>	23
2.3 Hubungan antara Komunikasi Atasan-Bawahan dengan Konflik Peran dan Ambiguitas Peran serta Hipotesis	23
BAB III OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	26
3.2 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	26
3.3 Operasionalisasi Variabel	27
3.3.1 Komunikasi Atasan-Bawahan	27
3.3.2 Konflik Peran	28

3.3.3 Ambiguitas Peran	28
3.3.4 Variabel Kontrol	28
3.4 Metoda dan Prosedur Analisis Data	28
3.4.1 Uji <i>Outliers</i>	29
3.4.2 Uji Validitas	29
3.4.3 Uji reliabilitas	30
3.4.4 Deskriptif Statistik	31
3.4.5 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah Perusahaan	35
4.1.1 Sejarah Singkat	35
4.1.2 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan	36
4.1.2.1 Visi	36
4.1.2.2 Misi	36
4.1.2.3 Budaya Perusahaan	36
4.2 Uji <i>Outliers</i>	39
4.3 Karakteristik Responden	40
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.5 Statistik Deskriptif dan Korelasi Komunikasi Atasan-Bawahan, Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan Variabel Kontrol	43
4.6 Analisis Regresi Komunikasi Atasan-Bawahan terhadap Konflik Peran dan Ambiguitas Peran	45
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	48
5.3 Saran	49
5.3.1 Saran bagi peneliti mendatang	49
5.3.2 Saran bagi Laboratorium Pramita	49
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi	11
Gambar 2.2 Model Penelitian	25

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 <i>Outliers</i>	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.3 <i>Corrected item-correlation & Cronbach's alpha</i> Komunikasi atasan-bawahan, konflik peran dan ambiguitas peran	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif & Korelasi	43
Tabel 4.5 ANOVA Model 1	45
Tabel 4.6 <i>Regression Coefficients</i> Model 1	45
Tabel 4.7 ANOVA Model 2	45
Tabel 4.8 <i>Regression Coefficients</i> Model 2	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan

Lampiran 3: Kuesioner

Lampiran 4: Struktur Organisasi

Lampiran 5: *Table of Critical Values* Pearson Product-Moment