

ABSTRAK

Penelitian ini ingin mengetahui seberapa besar pengaruh antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan PT. BPR KARYAJATNIKA Cab. Kopo di Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif. Sedangkan variabel penelitian terdiri dari promosi jabatan dan kepuasan kerja karyawan. keduanya menggunakan skala ordinal. Jumlah responden yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Berdasarkan analisis pengaruh promosi jabatan dengan kepuasan kerja di PT. BPR KARYAJATNIKA Cab. Kopo di Bandung, maka dapat disimpulkan bahwa promosi yang diterapkan cukup baik dan berdasarkan analisis hubungan antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan dengan menggunakan rumus koefisien korelasi Pearson, diketahui bahwa terdapat hubungan yang cukup rendah antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan, yaitu sebesar $+ 0.259$, sedangkan berdasarkan analisis pengaruh antara promosi jabatan dengan kepuasan kerja, diketahui bahwa terdapat pengaruh antara promosi jabatan terhadap kepuasan kerja, walaupun tidak terlalu besar, yaitu sebesar 0.067 atau 6.7% . Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa seluruh karyawan PT. BPR KARYAJATNIKA Cab. Kopo di Bandung mempunyai pandangan yang cukup baik terhadap promosi jabatan walaupun masih terdapat beberapa karyawan mempunyai persepsi yang berbeda mengenai promosi jabatan tersebut dan hendaknya menjadi perhatian PT. BPR KARYAJATNIKA Cab. Kopo di Bandung.

Kata-kata kunci : Promosi jabatan, Kepuasan kerja, Produktifitas perusahaan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out how much is the influence of job promotion and employee job satisfaction of PT. BPR KARYAJATNIKA Kopo branch in Bandung. The method of the study was using a survey. The type of the study was using a descriptive study, and the variable study consists of job promotion to the employee and employee job satisfaction which both are using a scale criteria. In this study, the researcher used 100 employee as the respondents. Based on the regression analysis of job promotion to the employee and the employee job satisfaction of PT. BPR KARYAJATNIKA Kopo branch in Bandung, the job promotion was quite fine. And the correlation analysis between employee job promotion and the employee job satisfaction which measured by Pearson Coefficient Correlation, the relationship was quite low, +0.259. on the other hand, the influence analysis of job promotion to the employee and the employee job satisfaction, the regression was not quite high, 0.067 or 6.7%. from the results. It was concluded that all employees of PT. BPR KARYAJATNIKA Kopo branch in Bandung looked forward to the job promotion although some have different perception regarding to the job promotion. Therefore, the manager or other leaders should give attention to this two variables.

Keywords: Job Promotion, Job Satisfaction, Company Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	-
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kerangka Penelitian	6
1.6. Model Kerangka Penelitian	10
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.8. Sistematika Penulisan	11

BAB II. Tinjauan Pustaka

2.1. Promosi	12
Pengertian Promosi Jabatan	12
Tujuan Promosi Jabatan	13
Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan	14
Syarat-syarat Promosi	17
Jenis-jenis Promosi Jabatan	19

2.2. Kepuasan Kerja	21
Pengertian Kepuasan Kerja	21
Teori Kepuasan Kerja	23
Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	27
2.3. Hubungan dan Pengaruh antara Promosi dengan Kepuasan Kerja	30

BAB III. Objek dan Metodologi Penelitian

3.1. Sampel Penelitian	35
3.2. Teknik Pengumpulan Data	36
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.3.1. Promosi Jabatan	38
3.3.2. Kepuasan Kerja	39
3.4. Metode Analisis Data	41
3.4.1. Uji Outliers	41
3.4.2. Uji Validitas	42
3.4.3. Uji Reliabilitas	42
3.4.4. Analisis Korelasi	43
3.4.5. Analisis Regresi Sederhana	44

BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan Hasil

4.1. Karakteristik Responden	46
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.2.1. Hasil Uji Validitas	47
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3. Pengujian Hipotesis	51
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.4.1. Variabel Promosi Jabatan	53
4.4.2. Variabel Kepuasan Kerja	53
4.4.3. Hasil Analisis Variabel Promosi Jabatan dengan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	53

BAB V. Kesimpulan, Keterbatasan, dan Saran	
5.1. Kesimpulan	55
5.3. Saran	56
5.2. Keterbatasan	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Model Kerangka Pemikiran Penelitian	10
Gambar 2.1.	<i>Two – Factor Theory</i>	25
Gambar 2.2.	Hubungan Antara Promosi dengan Kepuasan Kerja.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1. Operasionalisasi Variabel Promosi Jabatan	39
Tabel 3.3.2. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	40
Tbael 3.3.3. Kriteria Penilaian Jawaban Responden	41
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian	45
Tabel 4.2. Profil Responden	46
Tabel 4.3. <i>Factor Loadings</i> untuk setiap butir instrument dan variabel dengan analisis faktor	48
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas untuk tiap variabel	49
Tabel 4.5. Item <i>total correlation</i> dan koefisien <i>Cronbach's alpha</i> untuk setiap item instrument dan variabel penelitian	50
Tabel 4.6. Hasil uji Reliabilitas untuk tiap variabel	51
Tabel 4.7. Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis	51
Tabel 4.8. Hasil Analisis Korelasi Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja Karyawan	52
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja Karyawan	52

LAMPIRAN

BERITA ACARA BIMBINGAN

NAMA : Erik Darmadi
NRP/JURUSAN : 0352185 / Ekonomi Manajemen
TAHUN AKADEMIK : 2009
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja
di PT. BPR KARYAJATNIKA SADAYA Cab. Kopo
di Bandung.
DOSEN PEMBIMBING : Meily Margaretha, SE., M.Ed

NO	HARI/TANGGAL	PEMBAHASAN	PARAF
1	26/8/2008	Briefing	
2	20/9/2008	Penyerahan proposal	
3	22/11/2008	Revisi proposal	
4	3/2/2009	Revisi proposal	
5	5/2/2009	Penyerahan kuesioner	
6	10/2/2009	Acc kuesioner + sebarakan	
7	20/3/2009	Penyerahan bab 1-3	
8	27/3/2009	Revisi bab 1-3	
9	1/4/2009	Penyerahan bab 4 + revisi bab 1-3	
10	10/4/2009	Revisi bab 1-3	
11	17/4/2009	Revisi bab 4	
12	1/5/2009	Penyerahan bab 5+ abstrak	
13	20/5/2009	Revisi bab 5 + revisi bab 1-4	
14	25/5/2009	Revisi seluruh	
15	26/5/2009	Revisi seluruh	
16	2/6/2009	Revisi abstrak inggris	
17	3/6/2009	Acc maju sidang	
18			
19			
20			

Mengetahui,
Pembantu Dekan FE-UKM
Bid. Akademik dan Admininstrasi

Ketua Jurusan,

Boedi Hartadi K, S.E., M.B.A.
NIP. 520016

Sunjoyo., S.E., M.Si.
NIP. 520019

Nomor : _____

Lampiran : _____
Perihal : **Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi**

Kepada : Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Maranatha
Jl. Prof. Dr. Suria Sumantri No. 65
Bandung.

Melalui surat ini kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Erik Darmadi**
N.R.P : **0352185**
Jurusan : **Manajemen**
Alamat : **Jl. Jendral Sudirman no. 760, Bandung**
Telp : **022-6017388**

Telah melakukan pra survai/penelitian/pengumpulan data pada

Perusahaan/Instansi kami dari tanggal :

8 Desember 2008 s/d 2 Maret 2009

Demikian agar maklum adanya

Bandung, 5 Juni 2009

(_____)

Catatan:

Setelah diterima, tanda tangani dengan nama jelas serta cap, harap lembar asli ini dikembalikan.

KUESIONER PENELITIAN

Identitas Responden

Kepada Yth,
Yth. Bapak/Ibu Responden
Di tempat

Dengan hormat .

Saya mahasiswa S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha sedang menempuh mata kuliah **Skripsi** yang berjudul **“Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja” (Studi empiris pada PT. BPR KARYAJATNIKA SADAYA Cab. Kopo di Bandung).**

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I meluangkan waktu untuk membeikan pendapat sesuai pertanyaan yang ada. Perlu diketahui, disini tidak ada jawaban yang salah/benar, serta jawaban yang baik/buruk. Data hasil penelitian akan diolah secara keseluruhan (agregat), dan tidak ada pengolahan secara individu sehingga kerahasiaan data dapat terjaga.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/I saya ucapkan terima kasih. Tuhan memberkati!

Bandung, Februari 2008
Hormat saya,

Erik Darmadi

- Usia :tahun
- Jenis Kelamin : () Pria () Wanita
- Lama Bekerja :tahun
- Pendidikan Terakhir : () SMA () S1 () S2 () Lainnya
- Status Pernikahan : () Sudah menikah () Belum menikah
() Duda () Janda
- Jabatan :
- Tingkat Penghasilan per bulan :
() < Rp. 1 juta
() Rp. 1 juta – Rp. 2 juta
() Rp. 2 juta – Rp. 3 juta
() Rp. 3 juta – Rp. 4 juta
() > Rp. 4 juta

Petunjuk Pengisian

Isilah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai.

Keterangan

SS	S	CS	KS	TS
Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju

No	Kode	Pernyataan	TS	KS	CS	S	SS
1.	PJ1	Jabatan yang saya duduki sekarang telah sesuai dengan pendidikan dan bawahi saya.					
2.	PJ2	Salah satu syarat promosi jabatan yang harus saya penuhi adalah tingkat pendidikan					
3.	PJ3	Jabatan yang saya duduki sekarang ini sesuai dengan pengalaman kerja saya.					
4.	PJ4	Saya dapat dipromosikan, apabila saya mempunyai banyak pengalaman kerja.					
5.	PJ5	Dengan loyalitas atau kesetiaan yang saya berikan dalam pekerjaan ini, maka perusahaan akan meningkatkan promosi jabatan saya.					
6.	PJ6	Sebagai tolok ukur saya untuk memperoleh promosi jabatan, maka saya harus loyal terhadap perusahaan dan pekerjaan saya.					
7.	PJ7	Dengan loyalitas dan tanggung jawab yang saya berikan kepada perusahaan dapat mengukir promosi apa yang akan saya dapatkan.					
8.	PJ8	Dengan meningkatkan kemampuan, keahlian serta keterampilan kerja yang lebih baik, saya dapat dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi.					
9.	PJ9	Promosi jabatan bagi saya adalah untuk meningkatkan tanggung jawab dan kreativitas agar bekerja lebih baik.					
10.	PJ10	Jabatan yang saya duduki sekarang, telah sesuai dengan kecakapan dan kemampuan saya.					

No	Kode	Pernyataan	TS	KS	CS	S	SS
11.	KK 1	Tingkat absensi dapat mempengaruhi kepuasan kerja saya di perusahaan saya bekerja.					
12.	KK 2	Disiplin waktu dalam bekerja dapat membantu dalam bekerja menyelesaikan pekerjaan saya.					
13.	KK 3	Tugas yang saya tanggung sesuai dengan keanggotaan dan kemampuan yang saya miliki.					
14.	KK 4	Pekerjaan saya menarik, menantang dan mendorong saya untuk bekerja dan menyelesaikan pekerjaan dengan hasil maksimal.					
15.	KK 5	Rekan kerja saya dapat memotivasi saya untuk bekerja lebih baik dan dapat mempengaruhi pekerjaan saya.					
16.	KK 6	Saya dapat bekerja sama dengan baik dengan rekan sekerja.					
17.	KK 7	Perusahaan memberi saya kesempatan yang cukup untuk mengembangkan diri sehingga keahlian dan keterampilan saya meningkat.					
18.	KK 8	Dengan pengalaman dan pendidikan, maka saya mempunyai kesempatan yang cukup besar untuk mengembangkan pekerjaan saya.					
19.	KK 9	Gaji yang diterima setiap bulannya, sesuai dengan pengorbanan yang saya lakukan.					
20.	KK10	Gaji yang saya terima secara keseluruhan setiap bulannya cukup memadai untuk kebutuhan dan tanggapan saya sehari - hari					