

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan perkembangan industri saat ini, setiap perusahaan dituntut untuk melakukan berbagai usaha agar dapat selalu memenuhi kebutuhan konsumen. Salah satu usaha yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan perbaikan dalam bidang logistik. Logistik merupakan suatu kegiatan yang berhubungan dengan pengadaan, penyimpanan, pengelolaan, persediaan, dan pendistribusian barang dan jasa. Peran logistik dalam suatu perusahaan menjadi penting karena besarnya kebutuhan setiap unit operasional akan barang atau jasa dalam menjalankan kegiatannya. Pada persaingan global seperti saat ini, manajemen logistik yang baik akan menjadi nilai tambah bagi setiap perusahaan karena hasilnya dapat meminimasi setiap biaya yang dikeluarkan secara efektif dan efisien untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal (Viktaria, 2015).

Permasalahan distribusi atau pengiriman barang/jasa dalam manajemen logistik merupakan salah satu aspek yang harus diperhatikan karena permasalahan tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap total biaya produk dan tingkat pelayanan kepada pelanggan. Selain itu, seringkali banyaknya kendala yang harus dihadapi dalam proses distribusi, di antaranya adalah banyaknya permintaan yang fluktuatif dan berbeda-beda pada setiap pelanggan mengingat adanya keterbatasan jumlah dan kapasitas kendaraan yang dimiliki, adanya batasan waktu pengiriman yang mengurangi nilai produk, dan lokasi pelanggan yang menyebar secara geografis. Salah satu perusahaan yang menghadapi masalah ini adalah Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU). KPSBU adalah salah satu distributor susu murni dan produsen produk olahan susu sapi di Bandung, yang telah beroperasi sejak tahun 1971 sebagai badan usaha pengumpul susu murni dari para peternak sapi di daerah Lembang, Bandung.

Saat ini, bagian pengiriman produk olahan susu berada di bawah bagian pemasaran, dengan jumlah kendaraan yang dimiliki 2 mobil *box*. Pengiriman

dilakukan dua kali dalam satu minggu, yaitu hari Senin dan hari Kamis. Pihak KPSBU mempertimbangkan jumlah pelanggan yang dilayani agar mendekati seimbang untuk masing-masing kendaraan per harinya dan mempertimbangkan pembagian pelanggan secara geografis. Setiap kegiatan pengiriman terdapat uang perjalanan yang diberikan kepada supir, salah satunya adalah uang untuk pengisian bahan bakar. Pada saat uang untuk bahan bakar tidak mencukupi, maka kekurangannya akan digantikan oleh perusahaan sehingga seolah-olah supir tidak diwajibkan untuk berusaha mencari atau menentukan urutan pengiriman yang optimal dan terdapat kemungkinan penentuan pelanggan juga tidak mempertimbangkan rute yang optimal. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan diusulkan rute yang lebih optimal ke pihak KPSBU, yaitu rute dengan total jarak pengiriman, total biaya pengiriman, dan total waktu pengiriman yang lebih baik.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dan hasil wawancara dengan pihak KPSBU, maka dapat diketahui masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Penentuan pelanggan yang dilayani dan urutan pelanggan yang dilalui kendaraan dilakukan dengan intuisi yang tidak memiliki dasar perhitungan yang jelas, sehingga terdapat kemungkinan bahwa biaya pengiriman rute *existing* saat ini masih belum optimal.
2. Waktu pengiriman saat ini sering melewati batas jam kerja supir dan hampir mendekati batas waktu lembur yang diperbolehkan. Hal ini menjadi salah satu faktor bahwa rute *existing* belum optimal.

## 1.3 Batasan Masalah dan Asumsi

### 1.3.1 Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah digunakan agar penelitian lebih terfokus pada permasalahan yang ingin diselesaikan. Berikut batasan masalah yang diberikan, yaitu sebagai berikut:

1. Produk yang dibahas atau diteliti hanya produk olahan susu saja.

2. Pelanggan yang diteliti hanya yang memesan produk olahan susu, yaitu sebanyak 65 pelanggan.
3. Data permintaan yang digunakan adalah data permintaan pada periode September 2015.

### **1.3.2 Asumsi**

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Kendaraan selalu dalam kondisi baik untuk setiap kegiatan pengiriman.
2. Biaya-biaya yang digunakan tetap atau konstan selama penelitian dilakukan.

### **1.4 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa kelemahan metode penentuan rute pengiriman saat ini di KPSBU?
2. Bagaimana metode usulan penentuan rute pengiriman yang tepat untuk diterapkan di KPSBU?
3. Apa manfaat yang diperoleh KPSBU apabila menggunakan metode usulan tersebut?

### **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dilakukan berdasarkan perumusan masalah diatas adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kelemahan metode penentuan rute pengiriman saat ini di KPSBU.
2. Memberikan usulan metode penentuan rute pengiriman yang tepat untuk diterapkan di KPSBU.
3. Mengidentifikasi manfaat yang diperoleh apabila KPSBU menggunakan metode usulan.

### 1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan manfaat baik bagi KPSBU ataupun penulis, yaitu:

- Bagi KPSBU
  - Mendapatkan rute yang lebih optimal, yaitu rute dengan total biaya pengiriman yang minimum.
  - Meningkatkan daya saing KPSBU, yaitu biaya pengiriman yang lebih efisien.
  
- Bagi penulis
  - Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan dalam penerapan ilmu *supply chain management*, khususnya mengenai penentuan rute kendaraan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperjelas tentang isi dari tugas akhir ini, maka pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis meliputi:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Berisi tentang gambaran umum tentang penelitian, dimana terdapat latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang teori yang mendukung pembahasan dari penelitian yang dilakukan.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang uraian langkah-langkah mengenai kerangka penelitian, dari awal sampai dengan akhir.

#### **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Berisi tentang data-data yang diperlukan dalam mencapai tujuan penelitian.

#### **BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Melakukan pengolahan terhadap data-data yang dibutuhkan sesuai dengan metode yang digunakan dan membahas analisis terhadap hasil pengolahan data yang telah dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian.

**BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dari hasil analisis terhadap pengolahan data serta disesuaikan dengan tujuan awal penelitian dan berisikan tentang saran-saran mengenai penelitian tersebut.

