

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pengujian yang telah dilakukan mengenai pengaruh biaya kualitas terhadap produk cacat, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat mengetahui faktor yang mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan PT Pupuk Kujang, yaitu karena produk disimpan terlalu lama sehingga produk mengalami kerusakan kemasan, dan faktor yang lainnya karena kelalaian kuli angkut, pada saat memindahkan produk misalnya adanya produknya jatuh.
2. Biaya-biaya yang timbul dari antara lain:

Aktivitas Pencegahan

- Biaya Diklat Dalam Negeri
- Biaya Diklat Luar Negeri
- Program Umum
- Biaya Pemeliharaan Bangunan Pabrik
- Biaya Pemeliharaan Pabrik Utility
- Biaya Pemeliharaan Pabrik Ammonia
- Biaya Pemeliharaan Pabrik Cosorb
- Biaya Pemeliharaan Pabrik Urea
- Biaya Pemeliharaan Pabrik Bagging

- Biaya Pemeliharaan Alat dan Peralatan Kerja
- Biaya Pemeliharaan Alat-alat Berat

Aktivitas Penilaian

- Gaji dan Tunjangan Karyawan Bag. Inspeksi dan keselamatan
- Biaya Surveyor Urea Lokal
- Biaya Inspeksi dan Keselamatan
- Biaya Litbang

Aktivitas Kegagalan Internal

- Rework
- Downgrading

Aktivitas Kegagalan Eksternal (Tidak diuji)

- Biaya Return Barang ke Pelanggan atau biaya penggantian
- Biaya Repack

3. Hasil penelitian ini juga dapat membuktikan bahwa biaya kualitas memberikan pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap produk rusak, yaitu $Y=32911,983 - 0,003X$. Berdasarkan hasil diatas terlihat signifikasinya sebesar 0,047 yang memiliki nilai lebih kecil dari 0,05. Ini berarti bahwa biaya kualitas berpengaruh secara signifikan terhadap produk rusak. Hal tersebut membuktikan bahwa penerapan biaya kualitas di dalam perusahaan itu sangat penting, untuk mengurangi jumlah produk rusak di perusahaan PT. Pupuk Kujang.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini dilakukan dengan data sekunder yaitu data biaya kualitas dan jumlah produk rusak. Untuk mendapat hasil yang signifikan sebaiknya digunakan sampel biaya kualitas dengan periode yang lebih panjang.

Penelitian ini juga dilakukannya di satu perusahaan saja yaitu PT. Pupuk Kujang. Untuk menguji lebih mendalam dan untuk menghasilkan hasil yang lebih jelas dan lebih signifikan, sebaiknya penelitian berikutnya hendaknya menggunakan sampel lebih dari satu perusahaan, sehingga hasilnya lebih dapat diperbandingkan.

5.3 Saran

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan biaya kualitas terhadap produk rusak. Hal ini memperlihatkan bagaimana pentingnya penerapan biaya kualitas di dalam perusahaan. Perusahaan sebaiknya mencermati lebih mendalam mengenai komponen biaya kualitas sehingga produk yang dihasilkan PT. Pupuk Kujang akan semakin baik sesuai dengan keinginan, kebutuhan, dan kepuasan pelanggan. Laporan biaya kualitas selalu dibuat setiap periode sehingga dapat membantu pihak manajemen dalam mengambil kebijakan yang berhubungan dengan peningkatan kualitas produk perusahaan dan biaya yang dikeluarkan lebih efektif.