

## **ABSTRACT**

*This study was aimed to determine whether there is a significant effect of the cost of quality product is damaged. This research was conducted at PT Pupuk Kujang, Cikampek with data collected through the secondary data. The classic assumption test and a simple regression test was used to analyze the data using SPSS 20.0. Data were tested previously been qualified from normality test, heteroscedasticity, autocorrelation test, regression test is simple and partial regression test. The result was showed that the quality costs have a significant influence on the defective product.*

*Keywords: cost of quality, defective products*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan biaya kualitas terhadap produk rusak. Penelitian ini dilaksanakan di PT Pupuk Kujang, Cikampek dengan teknik pengumpulan data melalui data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik dan uji regresi sederhana dengan menggunakan SPSS 20.0. Data yang diuji sebelumnya telah memenuhi syarat dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, uji regresi sederhana dan uji regresi berganda secara parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas memberikan pengaruh yang signifikan terhadap produk rusak.

Kata kunci: *biaya kualitas, produk rusak*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Tempat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 KajianPustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Biaya.....	9
2.1.2 Pengertian Kualitas.....	10
2.1.3 Klasifikasi Kualitas .....	10

2.1.4 Biaya Kualitas .....	11
2.1.5 Klasifikasi Biaya Kualitas .....	12
2.1.5.1 Biaya Pencegahan .....	12
2.1.2.2 Biaya Penilaian .....	13
2.1.2.3 Biaya Kegagalan Internal .....	14
2.1.2.4 Biaya Kegagalan Eksternal .....	15
2.1.6 Produk Rusak .....	16
2.2 Rerangka Pemikiran .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	20
3.2 Jenis Penelitian.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5 Metode Analisis Data .....	22
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	22
3.5.1.1 Uji Normalitas .....	22
3.5.2.2 Uji Heterokedastisitas .....	23
3.5.3.3 Uji Autokorelasi .....	23
3.5.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	23
3.5.3 Analisis Regresi Berganda secara Parsial .....	24
3.5.4 Tabel Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	27

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Pupuk Kujang.....	27
4.1.1.2 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	29
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	30
4.1.2 Kebijakan Pengendalian Kualitas di PT. Pupuk Kujang .....	33
4.1.2.1 Prosedur Sistem Mutu .....	33
4.1.2.2 Prosedur Pembelian.....	37
4.1.2.3 Prosedur Pengendalian Proses Produksi .....	38
4.1.2.4 Prosedur Pemeriksaan dan Pengujian .....	39
4.1.2.5 Prosedur Pengendalian atas Produk yang Tidak Sesuai....	39
4.1.2.6 Prosedur Tindakan Korektif dan Pencegahan .....	40
4.1.2.7 Prosedur Pelatihan.....	42
4.1.2.8 Prosedur Perencanaan dan Pelaksanaan <i>Maintanance</i> Peralatan Proses Produksi .....	42
4.1.2.9 Prosedur Perencanaan dan Pelaksanaan Perbaikan Tahunan	43
4.2 Biaya Kualitas dan Produk Rusak PT. Pupuk Kujang .....	45
4.3 Hasil Analisis Statistik .....	47
4.3.2 Uji Normalitas .....	47
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.3.4 Uji Autokorelasi .....	48
4.3.5 Uji Regresi Sederhana .....	49
4.3.6 Uji Regresi Berganda secara Parsial.....	50
4.3.6.1 Uji Biaya Pencegahan terhadap Produk Rusak.....	50
4.3.6.2 Uji Biaya Penilaian terhadap Produk Rusak.....	51

4.3.6.3 Uji Kegagalan Internal terhadap Produk Rusak .....	51
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Keterbatasan .....	55
5.3 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....	65

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pupuk Kujang .....	30

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tabel Penelitian dan Analisis Data .....	25
Tabel 4.1 Daftar Biaya Sebelum Menetapkan Biaya Kualitas.....	45
Tabel 4.2 Daftar Biaya Setelah Menetapkan Biaya Kualitas.....	46
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.5 Uji Autokorelasi.....	49
Tabel 4.6 Uji Regresi Sederhana – model summary.....	49
Tabel 4.7 Uji Regresi Sederhana – coefficients.....	50
Tabel 4.8 Uji Regresi Berganda – Biaya Pencegahan.....	50
Tabel 4.9 Uji Regresi Berganda – Biaya Penilaian.....	51
Tabel 4.10 Uji Regresi Berganda – Biaya Kegagalan Internal .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Penelitian.....	58
Lampiran B Daftar Biaya Sebelum Menetapkan Biaya Kualitas .....	59
Lampiran C Daftar Biaya Setelah Menetapkan Biaya Kualitas.....	60
Lampiran D Uji Asumsi Klasik .....	61
Lampiran E Uji Regresi Sederhana.....	63
Lampiran F Uji Regresi Berganda .....	64