

ABSTRAK

Perusahaan-perusahaan di Indonesia dihadapkan dengan persaingan global, dimana semua perusahaan bersaing untuk menjadi yang terbaik. Untuk memenangkan persaingan ini, semua perusahaan harus memperhatikan salah satu kinerjanya yaitu dengan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan agar dapat bertahan dan bersaing dengan perusahaan lain.

UD. Mitra Usaha bergerak dalam bidang penyamakan kulit yang menggunakan bahan baku utama adalah kulit sapi dan kambing. Produk yang dihasilkan digunakan sebagai bahan baku untuk membuat sepatu, jaket, sandal dan berbagai produk berbahan baku kulit. UD. Mitra Usaha melakukan pengendalian kualitas dengan melakukan inspeksi pada saat kedatangan bahan baku kulit mentah dan pada saat akhir proses pembuatan kulit. Dalam kegiatan produksi sering terjadi permasalahan, salah satunya adalah terdapat produk cacat yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan mengetahui jenis-jenis cacat yang ada dan mengurangi jumlah cacat tersebut.

Pada penelitian ini digunakan metode deskriptif, metode deskriptif digunakan untuk mengetahui karakteristik fenomena-fenomena tertentu yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari wawancara, observasi, dan pengumpulan data tertulis.

Hasil analisis peta kendali u menunjukkan bahwa proses masih berada dalam keadaan terkendali dengan rata-rata *center line* (CL) sebesar 3%. Namun target yang ditetapkan oleh perusahaan mengenai kecacatan kulit sebesar 2 %, maka dari itu penulis ingin mengetahui jenis cacat yang terjadi dan penyebab-penyebab cacat tersebut agar dapat mengurangi jumlah cacat yang ada dan mencapai target yang ditetapkan perusahaan. Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah jenis kerusakan dominan yaitu Beda Warna (41.5%), *Insect* (19.7%) dan *Loose Material* (17.9%). Dari analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab cacat berasal dari faktor manusia, metode, mesin dan bahan baku, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan serta perbaikan untuk menekan tingkat cacat dan meningkatkan kualitas produk.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, peta kendali u, diagram sebab akibat, kulit

ABSTRACT

Companies in Indonesia besided at globalization, where all companies compete become the best. For win this competition, all companies must observe one of performance that is to increase their quality that can be survive and compete with the others companies.

UD. Mitra Usaha engaged in the tanning of leather that uses the main raw material is the skin of cows and goats. The resulting product is used as a raw material for making shoes, jacket, slippers and a wide range of products made from leather. UD. Mitra Usaha to control the quality by performing inspections on arrival rawhide raw materials and at the end of the manufacturing process of the skin. In the course of the production of common problems, one of which is found defective products that do not conform to the specifications set by the company. This study aims to determine the types of defects that exist and reduce the number of defects.

This research used descriptive method, descriptive method is used to determine the characteristics of certain phenomena that exist. Data collection techniques used consisted of interviews, observation, and written data collection.

U control chart analysis results indicate that the process is still in a state controlled by an average center line (CL) of 3%. However, the target set by the company regarding the skin defect of 2%, then the authors would like to know the type of defect that occurs and causes of these defects in order to reduce the number of defects and achieve the targets set by the company. Based on the Pareto diagram, priority repairs that need to be done is the dominant type of damage, namely Different Color (41.5%), Insect (19.7%) and Loose Material (17.9%). From the analysis of causal diagram can be seen the factors causing the defects originating from human factors, methods, machinery and raw materials, so that the company can take preventive and corrective measures to reduce the level of defects and improve product quality.

Keywords : *Quality control, u chart, pareto diagram, cause and effect diagram, leather*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 6
2.1 Pengertian Manajemen Operasi	6
2.2 Sepuluh Keputusan Strategis Manajemen Operasi	6

2.3	Pengendalian Kualitas.....	8
2.3.1	Pengertian Pengendalian.....	8
2.3.2	Pengertian Kualitas.....	9
2.3.3	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	9
2.4	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.5	Biaya Kualitas.....	11
2.6	Dimensi Kualitas.....	11
2.7	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	12
2.8	Tahap-tahap Pengendalian Kualitas.....	14
2.9	Proses Pengendalian Kualitas.....	15
2.10	Proses Pengendalian Kualitas Statistika.....	17
2.11	Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas.....	18
2.11.1	<i>Check Sheet</i>	19
2.11.2	<i>Pareto Diagram</i>	20
2.11.3	<i>Cause and Effect Diagram</i>	20
2.11.4	<i>Histogram</i>	21
2.11.5	<i>Scatter Diagram</i>	22
2.11.6	<i>Flow Chart</i>	22
2.11.7	<i>Control Chart</i>	22
2.12	Kerangka Pemikiran.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.1.3 Uji Keseragaman Data dan Uji Kecukupan Data.....	32
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.2.1 Sejarah Organisasi.....	33
3.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	34
3.2.3 Proses Produksi Kulit.....	36
BAB IV Analisis Pembahasan.....	46
4.1 Kegiatan Pengendalian Kualitas UD.Mitra Usaha Saat Ini.....	46
4.2 Penggunaan <i>Statistical Quality Control</i> di UD.Mitra Usaha.....	47
4.3 Analisis dengan Menggunakan Peta Kendali u.....	48
4.3.a Uji Keseragaman Data	53
4.3.b Uji Kecukupan Data.....	60
4.4 Analisis Peta Kendali	60
4.5 Diagram Pareto.....	61
4.6 Faktor-faktor dalam Pengendalian Kualitas.....	64
4.7 Diagram Sebab-Akibat.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	73



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus PDCA	16
Gambar 2.2 Tujuh Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	19
Gambar 2.3 Peta Kendali <i>Under Control</i>	24
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 3.2 Peta Proses Operasi Untuk Proses Persiapan Penyamakan Kulit.....	42
Gambar 3.3 Peta Proses Operasi Untuk Proses Tanning Penyamakan Kulit.....	43
Gambar 3.4 Peta Proses Operasi Untuk Proses Retanning Penyamakan Kulit	44
Gambar 3.5 Peta Proses Operasi Untuk Proses Crusting Penyamakan Kulit	45
Gambar 4.1 Peta Kendali u	52
Gambar 4.2 Peta Kendali u Setelah Penyesuaian Pertama	56
Gambar 4.3 Peta Kendali u Setelah Penyesuaian Kedua	60
Gambar 4.4 Diagram Pareto Februari 2015	63
Gambar 4.5 Diagram Sebab-Akibat Jenis Cacat Beda Warna.....	65
Gambar 4.6 Diagram Sebab-Akibat Jenis Cacat <i>Insect</i>	66
Gambar 4.7 Diagram Sebab-Akibat Jenis Cacat <i>Loose Material</i>	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Total Produksi dan Kulit Jadi yang Dihasilkan Bulan Juli 2014 Sampai dengan Desember 2014.....	3
Tabel 1.2 Persentase Produk Cacat yang Terjadi Bulan Juli 2014 Sampai dengan Desember 2014	4
Tabel 4.1 Jumlah dan Jenis Cacat Kulit <i>Grade Super</i> Bulan Februari 2015.....	48
Tabel 4.2 Peta Kendali u Kulit <i>Grade Super</i> Bulan Februari 2015.....	51
Tabel 4.3 Perhitungan Batas Kendali Setelah Penyesuaian Bulan Februari 2015 ..	55
Tabel 4.4 Perhitungan Batas Kendali Setelah Penyesuaian Kedua Bulan Februari 2015.....	59
Tabel 4.5 Jumlah Produk Cacat Bulan Februari 2015.....	62
Tabel 4.6 Jumlah dan Persentase Produk Cacat Bulan Februari 2015.....	62