

ABSTRACT

Implementation of the new control system and effective management will lead to the improvement of organizational innovation and achievement of organizational goals. Therefore we need an innovative control system that is capable of directing or regulating the activity of members of the organization to fit desired by the leadership of the organization.

In this regard, the study aims to determine how much influence the management control systems and organizational culture on innovation work at the company. The test data in this study through a test of validity, and reliability, while the statistical data analysis using multiple linear regression, and the coefficient of determination.

The result of the calculation, the regression equation $Y = 1.765 - 0,029X_1 + 0,607X_2$ Based on the determination coefficient is equal to 0.154 or 15.4%, meaning that changes in the variables of innovation can be explained by 15.4% by the variable control system management and organizational culture. While the rest of 84.6% is explained by other factors.

Keywords: *Management Control Systems, Organizational Culture, and Innovation Work*

ABSTRAK

Penerapan sistem pengendalian manajemen yang baru dan efektif akan mengarahkan pada peningkatan inovasi organisasi dan pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem pengendalian yang inovatif yang mampu mengarahkan atau mengatur aktivitas anggota organisasi agar sesuai dengan yang dikehendaki oleh pimpinan organisasi.

Berkenaan dengan hal tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem pengendalian manajemen dan budaya organisasi terhadap inovasi kerja pada perusahaan.

Pengujian data dalam penelitian ini melalui uji validitas, dan reliabilitas, sedangkan analisis data statistik menggunakan regresi linear berganda, dan koefisien determinasi.

Hasil perhitungan diperoleh persamaan regresi $Y = 1,765 - 0,029X_1 + 0,607X_2$. Berdasarkan koefisien determinasinya adalah sebesar 0,154 atau 15,4%, artinya perubahan-perubahan pada variable inovasi dapat dijelaskan sebesar 15,4% oleh variable sistem pengendalian manajemen dan budaya organisasi. Sedangkan sisanya sebesar 84,6% dijelaskan oleh faktor-faktor lain.

Kata-kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Budaya Organisasi, dan Inovasi Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	8
1.4.2 Kegunaan Teoritis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.2 Elemen-elemen Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.3 Struktur Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.3.1 Struktur Organisasi.....	14
2.1.3.2 Pendeklegasian Wewenang dan Tanggungjawab.	16

2.1.3.3 Pusat Pertanggungjawaban.....	17
2.1.4 Informasi	19
2.2 Budaya Organisasi	20
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2.2.2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	22
2.2.3 Tingkatan Budaya Organisasi.....	24
2.2.4 Fungsi dan Manfaat Budaya Organisasi	26
2.2.5 Karakteristik Budaya Organisasi.....	28
2.2.6 Sumber-sumber Budaya Organisasi.....	31
2.3 Inovasi	35
2.3.1 Pengertian Inovasi.....	35
2.3.2 Variabel Inovasi	37
2.3.3 Karakteristik Inovasi Individu.....	38
2.3.4 Proses Inovasi dalam Organisasi	39
2.4 Penelitian Sebelumnya	45
2.5 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	47
2.5.1 Kerangka Pemikiran	47
2.5.2 Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	49
3.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Metode Penelitian	49
3.3.1 Unit Analisis	50
3.3.2 Populasi dan Sampel	51
3.3.2.1 Populasi	51
3.3.2.2 Sampel	52
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel dan Penentuan Ukuran Sampel	52
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.3.5 Jenis dan Sumber Data	54
3.3.5.1 Jenis Data	54

3.3.5.2 Sumber Data	54
3.3.6 Operasionalisasi Variabel	55
3.3.7 Pengujian Kualitas Instrumen Pengukuran	56
3.3.7.1 Uji Validitas	56
3.3.7.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.3.8 Teknik Analisis Deskriptif.....	57
3.3.9 Analisis Korelasi.....	58
3.3.10 Pengujian Hipotesis	59
3.3.10.1 Model Statistik.....	59
3.3.10.2 Koefisien Determinasi	62

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	63
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	63
4.1.2 Visi, Misi dan Aktifitas Perusahaan	65
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	66
4.2 Profil Responden	67
4.3 Pengujian Kualitas Instrumen Pengukuran	70
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	
Sistem Pengendalian Manajemen	70
4.3.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Budaya Organisasi....	71
4.3.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Inovasi Kerja	73
4.4 Analisis Deskriptif	74
4.4.1 Analisis Tanggapan Responden	74
4.4.2 Analisis tanggapan responden terhadap	
variabel sistem pengendalian manajemen	75
4.4.3 Analisis tanggapan responden terhadap	
variable budaya organisasi	76
4.4.4 Analisis tanggapan responden terhadap	
variabel inovasi kerja	77
4.4.5 Rata-Rata, Standar Deviasi dan Korelasi Antar Variabel	78
4.4.6 Pengujian Hipotesis	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA	88
----------------------	----

LAMPIRAN	92
----------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel I	Definisi Budaya Organisasi	21
Tabel II	Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel III	Pernyataan Skala Likert	58
Tabel IV	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi...	59
Tabel V	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel VI	Profil Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel VII	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel VIII	Profil Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	69
Tabel IX	Pengukuran Validitas Sistem Pengendalian Manajemen.....	70
Tabel X	Uji Reliabilitas Sistem Pengendalian Manajemen.....	71
Tabel XI	Pengukuran Validitas Budaya Organisasi.....	72
Tabel XII	Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	72
Tabel XIII	Pengukuran Validitas Inovasi Kerja	73
Tabel XIV	Uji Reliabilitas Inovasi Kerja	74
Tabel XV	Kriteria Penilaian Sistem Pengendalian Manajemen, Budaya Organisasi dan Inovasi Kerja	75
Tabel XVI	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen	76
Tabel XVII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi	77
Tabel XVIII	Tanggapan Responden Mengenai Inovasi Kerja	78
Tabel XIX	Rata-Rata	79
Tabel XX	Korelasi antar variable	79
Tabel XXI	Anova	82
Tabel XXII	Koefisien Regresi	83
Tabel XXIII	Korelasi Kuadrat	84

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Struktur Organisasi 67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Kuesioner.....	92
Lampiran B : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Y	97
Lampiran C : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X ₁	99
Lampiran D : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X ₂	101
Lampiran E : Surat Penelitian	103