

ABSTRACT

Increasing business competition makes every company must be able to provide a quality product or service. One way to maintain and improve the quality of products or services to perform operational audits on employee performance. Operational audits conducted to assess the economy, effectiveness, and efficiency of the operation activities. The purpose of this study was to know the influence of operational audit to the employee performance on the organization. Judging from the goal, this study includes into descriptive research. The analytical method used is a quantitative method. The study was conducted using a survey technique by distributing questionnaires to 52 civil servants who work in Telkom Witel Jabar Selatan Sukabumi office with simple random sampling method, and then tested the validity and reliability of the data that has been obtained. The results of this research showed that the operational audit affect the employee performance. This is evident from the results of simultaneous t-test shows that the t_{value} (8,882) was bigger than the t_{table} (2,008). Also based on the results of simple regression output, the magnitude of the coefficient determination indicates the percentage of the influence of the operational audit against the employee performance amounted to 61,2%.

Keywords: Operational Audit, Employee Performance.

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin ketat membuat setiap perusahaan harus dapat memberikan produk atau jasa yang berkualitas. Salah satu cara menjaga dan meningkatkan kualitas produk atau jasanya dengan melakukan audit operasional terhadap kinerja karyawan. Audit operasional dilakukan untuk menilai keekonomisan, keefektifan, dan keefisienan suatu kegiatan operasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap kinerja karyawan. Ditinjau dari tujuannya, penelitian ini termasuk kedalam penelitian deskriptif. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif. Penelitian dilakukan menggunakan teknik survei dengan menyebarkan kuesioner kepada 52 karyawan yang bekerja pada kantor Telkom Witel Jabar Selatan Sukabumi dengan metode *simple random sampling*, kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap data yang diperoleh. Hasil penelitian menunjukkan audit operasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini terbukti dari hasil uji-t secara simultan menunjukkan bahwa t_{hitung} (8,882) lebih besar daripada t_{tabel} (2,008). Selain itu berdasarkan output regresi sederhana, hasil koefisien determinasi menunjukkan persentase besarnya pengaruh audit operasional terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 61,2%.

Kata-kata kunci: Audit Operasional, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1. Kajian Pustaka	6
2.1.1. Pengertian Audit	6
2.1.2. Jenis-jenis Audit	7
2.1.3. Pengertian Audit Operasional.....	8
2.1.4. Jenis-Jenis Audit Operasional.....	9
2.1.5. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	10

2.1.6. Ruang Lingkup Audit Operasional	13
2.1.7. Kriteria Audit Operasional.....	14
2.1.8. Keterbatasan Audit Operasional	15
2.1.9. Tahap-tahap Audit Operasional	17
2.2. Konsep Ekonomis, Efisiensi, Efektivitas.....	18
2.3. Kinerja Karyawan	19
2.4. Rerangka Pemikiran, Penelitian Terdahulu, dan Pengembangan Hipotesis	20
2.4.1. Rerangka Pemikiran.....	20
2.4.2. Penelitian Terdahulu	21
2.4.3. Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODA PENELITIAN.....	24
3.1. Objek Penelitian.....	24
3.2. Metoda Penelitian	24
3.2.1. Metoda dan Jenis Penelitian	24
3.2.2. Jenis dan Sumber Data.....	25
3.2.2.1. Jenis Data	25
3.2.2.2. Sumber Data	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4. Populasi, Teknik Sampling, dan Sampel Penelitian	28
3.4.1. Populasi.....	28
3.4.2. Teknik Sampling	29
3.4.3. Sampel	30
3.5. Operasionalisasi Variabel	31
3.6. Teknik Pengembangan Instrumen.....	33
3.7. Pengujian Data	34
3.7.1. Uji Validitas	34
3.7.1.1 Uji Validitas Variabel Audit Operasional	36

3.7.1.2 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	36
3.7.2. Uji Reliabilitas	37
3.8. Teknik Analisis Data.....	38
3.8.1.1. Analisis Koefisien Korelasi	38
3.8.1.2. Analisis Korelasi Sederhana	39
3.8.2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	40
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi	41
3.8.4. Pengujian Hipotesis	41
3.9. Penetapan Tingkat Signifikan.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Instansi	44
4.1.1. Logo PT Telkom Indonesia Tbk.....	44
4.1.2. Sejarah dan Lokasi Telkom Witel Jabar Selatan	44
4.1.3. Visi dan Misi Telkom Witel Jabar Selatan	46
4.1.4. Tugas, Peran, Nilai-Nilai, dan Budaya serta Prinsip-Prinsip.....	46
4.1.5. Struktur Organisasi Telkom Witel Jabar Selatan.....	48
4.1.6. <i>Job Description</i> Telkom Witel Jabar Selatan	48
4.2. Profil dan Demografi Responden.....	52
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.3. Hasil Analisis Data	54
4.3.1. Pengujian Data Penelitian Secara Parsial Antara Audit Operasional Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.3.1.1. Korelasi Sederhana.....	54
4.3.1.2. Regresi Linier Sederhana	55
4.3.1.3. Koefisien Determinasi	56
4.3.1.4. Pengujian Hipotesis.....	57
4.4. Pembahasan Mengenai Pengaruh Audit Operasional Terhadap Kinerja Karyawan	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Logo PT. Telkom Indonesia.....	44
Gambar 4.2 Kantor PT. Telkom Witel Jabar Selatan.....	45
Gambar 4.3 Stuktur Organisasi PT. Telkom Witel Jabar Selatan.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X.....	32
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y.....	33
Tabel 3.3 Bobot Pertanyaan Kuesioner.....	34
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel X.....	36
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y	36
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Reliabilitas	38
Tabel 3.7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2 Unit/Bagian dan Jumlah Responden.....	53
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi Audit Operasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Sederhana Audit Operasional Terhadap Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi Audit Operasional Terhadap Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis Audit Operasional Terhadap Kinerja Karyawan...	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner 64
Lampiran B	Tabulasi Kuesioner 67
Lampiran C	<i>Output SPSS</i> 70
Lampiran D	Tabel <i>r Product Moment</i> , Distribusi t, dan Distribusi F 76
Lampiran E	Surat Pemberian Izin Penelitian 80
Lampiran F	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian..... 81