

**BAB V**  
**KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1. Kesimpulan**

1. Pelaksanaan penataan atmosfer pada Rumah Makan “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” dalam mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dapat disimpulkan sebagai berikut:

❖ Pada bagian *Exterior*, terdapat penggunaan papan nama yang terbuat dari kayu dengan tulisan berwarna merah dan terdapat lambang daun di atasnya, kondisi bangunan yang unik, keleluasaan pintu masuk dan keluar, keamanan yang terjamin bagi kendaraan yang diparkir, dan lingkungan sekitar yang nyaman.

❖ Pada bagian *General Interior*, terdapat pencahayaan dari berbagai jenis lampu, dan sirkulasi udara yang baik. Kondisi lantai dan dinding yang terbuat dari berbagai macam bebatuan dan kayu. Alunan musik yang diputar adalah tradisional dan semi modern. Karyawan yang bekerja di “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” bersikap ramah dan menangani konsumen dengan cepat, pengetahuan karyawan yang cukup baik atas berbagai pelayanan yang ada di. Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*, kebersihan Kampung Daun juga sangat terpelihara dengan baik.

❖ Pada bagian *Store Layout*, terdapat pemanfaatan ruangan yang sangat teratur dengan terbaginya area di “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*”, sebagian area dipakai untuk saung-saung, sebagian lagi untuk toko yang menjual pakaian dan barang-barang antik, dan sisanya adalah halaman, air terjun serta sungai kecil .

2. Penilaian konsumen terhadap pelaksanaan penataan atmosfer pada Rumah Makan “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” dapat disimpulkan sebagai berikut:

- ❖ Konsumen Rumah Makan “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” menanggapi bagian *Exterior* rumah makan ini sangat baik. Keseluruhan bangunan rumah makan ini sangat unik, luas dan menarik, terletak di lokasi yang berhawa sejuk dan jauh dari keramaian dapat dijadikan lokasi untuk berekreasi.
- ❖ Konsumen menilai *General Interior* dari “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” ini sangat baik. Setiap ruangan memiliki ciri khas melalui tata warna dan pencahayaannya yang tetap mengedepankan konsep “Natural”. Juga memiliki tingkat sirkulasi udara yang baik.
- ❖ Elemen *Store Layout* pada “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” sangat baik dan juga memberikan kepuasan kepada konsumen, karena adanya keteraturan dari pemanfaatan lahan di “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*”, juga terdapat area rekreasi keluarga yaitu air terjun dan sungai kecil yang mengalir diantara saung-saung serta adanya halaman yang luas yang dirancang dengan taman yang indah.

3. Pengaruh penataan atmosfer pada “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” terhadap tingkat kepuasan konsumen dapat disimpulkan sebagai berikut:

- ❖ Penataan Atmosfer memberikan pengaruh yang lemah tetapi berarti terhadap

tingkat kepuasan konsumen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Penataan Atmosfer berpengaruh terhadap tingkat kepuasan konsumen pada Rumah Makan “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*”.

## **5.2. Saran**

Mengingat masih ada konsumen atau yang memberikan penilaian yang kurang baik atas pelaksanaan penataan atmosfer yang dilakukan oleh “Kampung Daun *Culture Gallery & Cafe*” maka berikut ini penulis mengemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak pengelola. Saran-saran tersebut antara lain adalah:

- ❖ Untuk kemudahan dalam menghubungi karyawan, pihak rumah makan sebaiknya menyediakan bel yang terletak pada dinding masing-masing saung. Bel tersebut dihubungkan dengan lampu pijar kecil yang disusun sedemikian rupa disertai dengan nomor mejanya. Lampu pijar kecil tersebut diletakkan di bagian *pantry*, karena di bagian *pantry* banyak para pegawai yang berjaga-jaga. Sehingga konsumen yang merasa membutuhkan bantuan dari *waiters* dapat segera menghubunginya dengan cara menekan bel yang tersedia pada mejanya. Dan bel yang ditekan konsumen itu secara otomatis akan membuat lampu pijar menyala, sehingga bagian *pantry* dapat segera mengetahui konsumen dari meja berapa yang membutuhkan bantuan. Cara ini lebih efektif dan lebih menguntungkan bagi konsumen.

- ❖ Alunan musik tradisional dan semi modern dirasakan sudah cukup memuaskan bagi sebagian konsumen yang menginginkan atmosfer yang santai, nyaman dan rileks, namun ada baiknya dilakukan variasi musik yang diperdengarkan di Kampung Daun. Misalnya dengan memutar musik jazz ataupun pop yang sedang populer saat itu di hari-hari yang telah ditentukan sehingga seluruh kalangan seperti anak-anak, remaja dan lainnya dapat merasa terhibur dengan diputarnya musik-musik favorit mereka.