

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pembahasan sebelumnya, secara umum dapat dikatakan bahwa peningkatan sumber daya manusia, sudah cukup baik. Hal ini ditunjukkan dengan adanya penilaian positif dari responden mengenai training yang dilakukan oleh organisasi (*on the job training*) dan juga adanya training yang dilakukan di luar organisasi seperti di Kantor Pusat dan tempat pelatihan lainnya (*of the job training*). Dengan adanya *training-training* tersebut, maka kemampuan, keterampilan dan wawasan pegawai/karyawan lebih meningkat sehingga hal ini dapat meningkatkan kinerja karyawan lebih optimal.
2. Kepuasan kerja yang dirasakan selama ini oleh pegawai cukup baik, dimana adanya kesesuaian antara pekerjaan dengan kemampuan, kesesuaian pekerjaan dengan tingkat pendidikan, adanya kesesuaian gaji dengan jabatan yang diemban, adanya kesesuaian pekerjaan dengan bakat dan kemampuan, adanya promosi yang dilakukan oleh perusahaan terhadap karyawan yang berprestasi serta adanya hubungan yang baik, antara karyawan, rekan kerja dan perusahaan.
3. Berdasarkan pengujian hipotesis, didapatkan bahwa terdapat hubungan peningkatan Sumber Daya Manusia dengan kepuasan kerja karyawan di

YAMAHA SERVICE SHOP 02010 G'VIN MOTOR BANDUNG. Dimana hubungan ini adalah hubungan yang positif, dengan nilai koefisien korelasi yang sedang sebesar 0,544. Artinya semakin ditingkatkan sumber daya manusia (karyawan), maka semakin meningkat pula kepuasan kerjanya. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi didapat perubahan-perubahan dari kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel peningkatan SDM sebesar 29,59%, sedangkan sebesar 70,41% kepuasan kerja dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian, yaitu kualitas pelayanan, kompensasi, motivasi dan lain-lain.

5.2 Saran

1. Perlu adanya evaluasi secara berkala terhadap pelatihan yang telah diberikan kepada pegawai, apakah pelatihan yang telah diberikan dapat meningkatkan kemampuan pegawai atau belum.
2. Perlu ditingkatkannya sarana dan prasarana dalam mendukung kelancaran tugas karyawan sehingga dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan/konsumen. Serta perlunya penambahan jumlah karyawan untuk lebih meningkatkan kinerjanya.
3. Dari koefisien determinasi 25,59%, maka ada kontribusi lain sebesar 70,41% yang belum diteliti dan berdampak pada kepuasan kerja. Maka penulis menyarankan kepada pihak akademisi yang lain untuk meneliti variabel-variabel tersebut sehingga kontribusi yang diberikan terhadap kepuasan kerja semakin besar.