

**ANALYSIS EFFECT OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM
AND ORGANIZATIONAL LEARNING ON MANAGERIAL
PERFORMANCE AT PT. KIMIA FARMA (Persero) Tbk
UNIT RESEARCH AND DEVELOPMENT
BANDUNG**

By :

Tria Junika Wuri
NRP 1051213

Lecturer Counsellor :
Se tin, S.E., M.Si., Ak., CA.

ABSTRACT

When a company is growing, it will lead to an increasing number of activities in the company, which raised difficulties in the company leaders oversee all activities of the company directly. To the leaders of the company to establish a system of adequate management control and also some organizational learning as a tool for the company to maintain its performance or even improve its performance. Control systems and organizational learning at PT. Kimia Farma (Persero) Tbk, Bandung is adequate. This study aimed to analyze the effect of accounting-based management control systems and organizational learning on the performance of the company, the results showed that the system of management control and organizational learning affect the performance of PT. Kimia Farma (Persero) Tbk, Bandung with the total percentage of the effect of 44.7%, while the remaining 55.3% is influenced by other factors that are not observed in this study.

Keywords: Management control system, organizational learning, and performance of the company

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PADA PT. KIMIA FARMA (PERSERO) TBK.
UNIT RISET DAN PENGEMBANGAN
BANDUNG**

Oleh :

Tria Junika Wuri
NRP 1051213

Dosen Pembimbing :
Se tin, S.E., M.Si., Ak., CA.

ABSTRAK

Ketika perusahaan sedang berkembang, hal tersebut akan menyebabkan bertambah banyaknya aktivitas di perusahaan, sehingga timbul kesulitan pemimpin perusahaan dalam mengawasi seluruh aktivitas perusahaan langsung. Untuk itu pemimpin perusahaan membentuk suatu sistem dari pengendalian manajemen yang memadai dan juga beberapa pembelajaran organisasi sebagai alat bagi perusahaan dalam mempertahankan kinerjanya atau bahkan meningkatkan kinerjanya. Sistem pengendalian dan pembelajaran organisasi pada PT. Kimia Farma (Persero) Tbk, Bandung sudah memadai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh sistem pengendalian manajemen berbasis akuntansi dan pembelajaran organisasi terhadap kinerja perusahaan, hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen dan pembelajaran organisasi berpengaruh terhadap kinerja PT. Kimia Farma (Persero) Tbk, Bandung dengan total persentase pengaruh sebesar 44,7%, sedangkan sisanya sebesar 55,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

Kata-kata kunci: Sistem pengendalian manajemen, pembelajaran organisasi, dan kinerja perusahaan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Maksud Penelitian	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	7

2.1.1.1 Definisi Sistem	8
2.1.1.2 Definisi Pengendalian	9
2.1.1.3 Tujuan Pelaksanaan Pengendalian	9
2.1.1.4 Elemen-elemen Sistem Pengendalian	9
2.1.1.5 Kegiatan Pengendalian Manajemen	11
2.1.1.6 Definisi Manajemen	11
2.1.1.7 Definisi Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.1.1.8 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.2 Pembelajaran Organisasi	15
2.1.2.1 Definisi Pembelajaran Organisasi	15
2.1.2.2 Dimensi Pembelajaran Organisasi	16
2.1.2.3 Karakteristik Pembelajaran Organisasi	17
2.1.3 Kinerja Perusahaan	18
2.1.3.1 Definisi Kinerja Perusahaan	18
2.1.3.2 Tujuan Penelitian Kinerja Perusahaan	20
2.1.3.3 Indikator Kinerja Perusahaan	21
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan	22
2.1.3.5 Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan	23
2.1.3.6 Hubungan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.1.1 Populasi dan Sampel	26
3.1.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.1.2.1 Sumber Data	27
3.1.2.2 Teknik Pengumpulan Data	28
3.1.3 Operasional Variabel	28
3.1.4 Metode Pengukuran Data	30
3.1.5 Teknis Analisis Data	30
3.1.5.1 Analisis Deskriptif	30
3.1.5.2 Analisis Statistik	30
3.1.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.2 Objek Penelitian	34
3.2.1 Visi dan Misi Perusahaan	34
3.2.1.1 Visi Perusahaan	34
3.2.1.2 Misi Perusahaan	34
3.2.2 Sejarah Perusahaan	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 39
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
4.1.1 Uji Validitas	39
4.1.2 Uji Reliabilitas	41
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	41
4.2.1 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	42

4.2.2 Variabel Pembelajaran Organisasi	45
4.2.3 Variabel Kinerja Perusahaan	47
4.3 Uji Asumsi Dasar	49
4.3.1 Uji Normalitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Heteroskedastisitas	50
4.4.2 Uji Multikolinieritas	51
4.5 Regresi Linier Berganda : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X1) dan Pembelajaran Organisasi (X2) terhadap Kinerja Perusahaan (Y)	52
4.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	53
4.5.2 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	54
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	55
4.5.4 Pengujian Hipotesis	57
4.5.4.1 Uji Simultan (Uji F)	57
4.5.4.2 Uji Parsial (Uji t)	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen-elemen sistem pengendalian	10
Gambar 2.2 Kerangka pemikiran	25
Gambar 4.1 Hasil uji heterokedastisitas	48
Gambar 4.2 Kurva pengujian hipotesis parsial variabel sistem pengendalian manajemen (X_1)	56
Gambar 4.3 Kurva pengujian hipotesis parsial variabel pembelajaran organisasi (X_2)	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	30
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X ₁)	39
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Pembelajaran Organisasi (X ₂)	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	41
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	42
Tabel 4.6 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	43
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Pembelajaran Organisasi	45
Tabel 4.8 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Pembelajaran Organisasi	47
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Perusahaan	47
Tabel 4.10 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Perusahaan	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Nilai VIF Uji Multikolinieritas	52

Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi	53
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	54
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	55
Tabel 4.16 Analisis Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.17 Pengujian Keofisien Beta	56
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)	57
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	58