

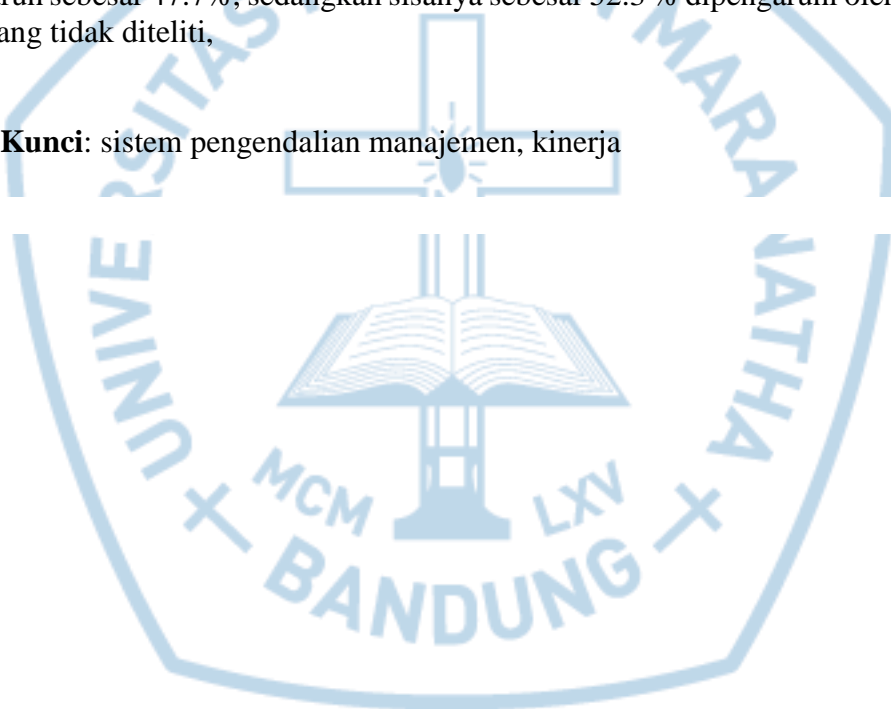
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan pengendalian manajemen dalam menunjang kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah sistem pengendalian manajemen, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan PT. PLN Persero Cimahi. Responden Responden dalam penelitian ini berjumlah 33 orang dari total pegawai keseluruhan berjumlah 55 orang.

Data dikumpulkan dengan metode *survey* kuesioner. Pengujian data melalui uji validitas, uji realibias, dan uji asumsi klasik. Analisis statistik yang digunakan yaitu analisis regresi, koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis. Data diolah menggunakan pengestimasi model regresi sederhana, dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS 20.0 for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan sistem pengendalian manajemen (X) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan persentase pengaruh sebesar 47.7%, sedangkan sisanya sebesar 52.3 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti,

Kata Kunci: sistem pengendalian manajemen, kinerja



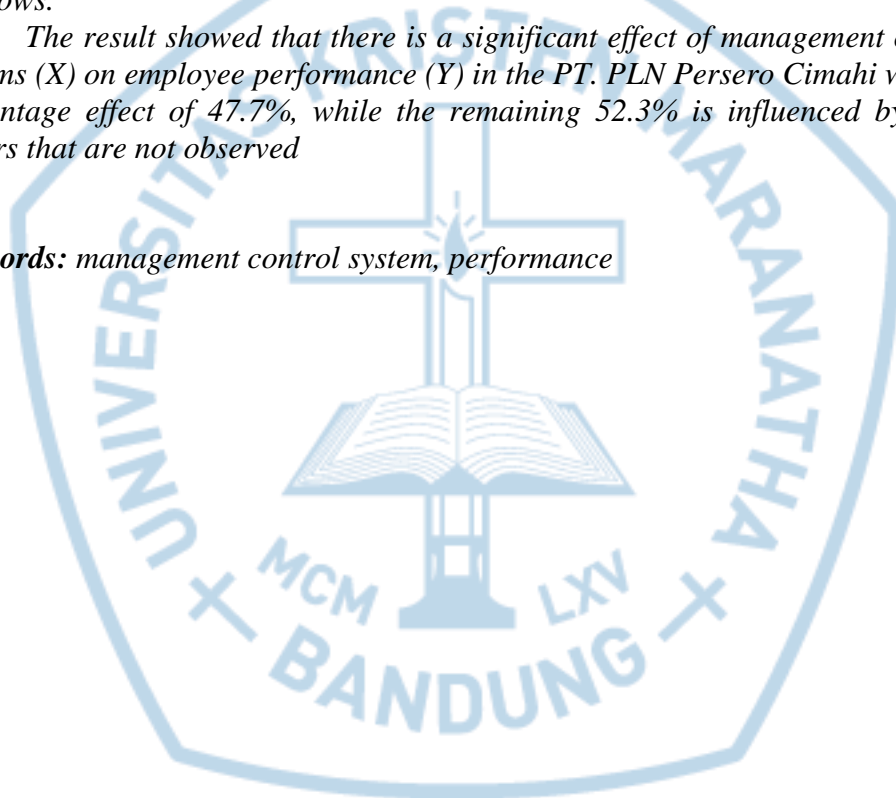
ABSTRACT

This study the purpose to determine how large a role in supporting the implementation of management control system of employee's performance on the PT.PLN Persero Cimahi. The independent variable in this study is an environmental management control system, while the dependent variable is the employee's performance.

Data was collected using a questionnaire survey method. Testing data through the validity, reliability, and classical assumption. Statistical analysis used are regression analysis, the determination coefficient and hypothesis testing. . Data collection methods used were questionnaires. The data were processed using simple regression models estimating, and hypothesis testing using SPSS 20.0 for Windows.

The result showed that there is a significant effect of management control systems (X) on employee performance (Y) in the PT. PLN Persero Cimahi with the percentage effect of 47.7%, while the remaining 52.3% is influenced by other factors that are not observed

Keywords: *management control system, performance*



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.1. Pengertian Sistem.....	6
2.1.2. Pengertian Pengendalian	7
2.1.2.1. Kegiatan Pengendalian Manajemen.....	7
2.1.3. Pengertian Manajemen.....	8
2.1.3.1. Fungsi Manajemen.....	9
2.1.4. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.4.1. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen ..	11
2.1.4.2. Elemen-elemen Sistem Pengendalian Manajemen.	13
2.1.4.3. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.1.4.4. Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	15
2.1.5. Kinerja	16
2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....	16
2.1.5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..	17
2.1.5.3. Indikator Kinerja	18
2.1.5.4. Pengukuran Kinerja	19
2.1.5.5. Tolak Ukur Pengukuran Kinerja	20
2.1.5.6. Manfaat Pengukuran Kinerja	21
2.1.5.3. Ukuran-ukuran Penilaian Kinerja.....	21
2.2. Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Jenis Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1. Populasi	25

3.3.2. Sampel	26
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	31
3.5.2. Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	32
3.6. Jenis Sumber Data.....	32
3.7. Teknik Pengembangan Instrumen.....	32
3.8. Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1. Uji Instrumen	33
3.8.1.1. Uji Validitas	33
3.8.1.2. Uji Reliabilitas	34
3.8.2. Analisis Deskriptif.....	35
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.3.1. Uji Normalitas.....	35
3.8.3.2. Uji Heterokedastisitas	36
3.8.4. Uji Hipotesis	36
3.8.4.1. Analisis Regresi Linear Sederhana	36
3.8.4.2. Analisis Koefisien Determinasi	37
3.8.4.3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan PT. PLN (PERSERO).....	41
4.1.2.1. Visi Perusahaan.....	41
4.1.2.2. Misi Perusahaan	41
4.1.3. Moto Perusahaan	42
4.1.4. Struktur Organisasi.....	42
4.1.5. Maksud dan Tujuan.....	42
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1. Uji Instrumen.....	43
4.2.1.1. Uji Validitas	43
4.2.1.2. Uji Reliabilitas	44
4.2.2. Profil Responden	45
4.2.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2.2. Berdasarkan Jenis Usia	46
4.2.2.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.2.2.4. Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2.2.5. Berdasarkan Status.....	47
4.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen.....	48
4.2.4. Analisis Sistem Pengendalian Manajemen PT. PLN (Persero) Cimahi	55
4.2.5. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	57
4.2.6. Analisis Kinerja PT. P LN (Persero) Cimahi	62
4.2.7. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.2.7.1. Uji Normalitas.....	64
4.2.7.2. Uji Heteroskedastisitas.....	65

4.2.8. Uji Hipotesis	66
4.2.8.1. Analisis Regresi Linear Sederhana	66
4.2.8.2. Analisis Koefisien Determinasi	67
4.2.8.3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	70
5.2. Implikasi Penelitian	71
5.2. Saran	72
\	
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Elemen-elemen Sistem Pengendalian	14
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	66



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X).....	43
Tabel 4.2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian	45
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.8	Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	47
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 1	48
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 2	48
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 3	49
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 4	49
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 5	50
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 6	50
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 7	51
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 8	51
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 9	52
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 10.....	52
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 11	53
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 12.....	53
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 13	54
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai SPM Kuisisioner 14	54
Tabel 4.23	Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	55
Tabel 4.24	Penilaian Jawaban Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen (X)	55
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 1	57
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 2	58
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 3	58
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 4	59
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 5	59
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 6	60
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 7	60
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 8	61
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 9	61
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kuisisioner 10	62
Tabel 4.35	Penilaian Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y) ...	62
Tabel 4.36	Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.37	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	67
Tabel 4.38	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A HASIL OUTPUT SPSS.....	75
Lampiran B KUESIONER.....	81

