

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine whether there is influence between motivation and knowledge of taxation on tax compliance. In this study, researchers divided the problem into three items identifying issues to be addressed, namely: 1). Whether the motivation of an individual taxpayer (employee) effect on compliance to pay tax? 2). Whether the tax knowledge of the students who have taken the concentration of tax effect on compliance to pay tax? 3). What is influencing taxpayer compliance between motivation and knowledge of taxation? Hypothesis testing using simple linear regression. Statistical regression test results show that: 1). Motivation of an individual taxpayer (employee) a significant effect on taxpayer compliance with the total effect of 18,3%. 2). Taxation knowledge of the students who have taken the concentration of tax a significant affect on taxpayers with a total effect of 21,2%. 3). Tax knowledge is more dominant influence taxpayer compliance than motivation to pay taxes, as shown by the contribution of the impact that knowledge of taxation of 21,2% higher than compared to the individual taxpayer motivations of 18,3% .

Keywords: Motivation, Tax Knowledge, Taxpayer compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara motivasi dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini, peneliti membagi masalah menjadi tiga butir identifikasi masalah yang akan dibahas, yaitu : 1).Apakah motivasi wajib pajak orang pribadi (karyawan) berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak? 2). Apakah pengetahuan perpajakan para mahasiswa yang telah mengambil konsentrasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak? 3). Apa yang lebih mempengaruhi kepatuhan wajib pajak antara motivasi dengan pengetahuan perpajakan? Pengujian hipotesis menggunakan metode regresi linier sederhana dengan teknik pengumpulan data melalui kuisioner. Hasil uji regresi statistik menunjukkan bahwa: 1). Motivasi wajib pajak orang pribadi (karyawan) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan total pengaruh sebesar 18,3%. 2). Pengetahuan perpajakan para mahasiswa yang telah mengambil konsentrasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan total pengaruh sebesar 21,2%. 3). Pengetahuan perpajakan lebih dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dibandingkan motivasi membayar pajak, hal ini ditunjukkan dengan kontribusi pengaruh yang diberikan pengetahuan perpajakan sebesar 21,2% lebih tinggi jika dibandingkan dengan motivasi wajib pajak orang pribadi sebesar 18,3%.

Kata – kata kunci: Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah	7
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1.Kajian Pustaka.....	11
2.1.1. Dampak.....	11
2.1.1.1. Definisi Dampak.....	11
2.1.2. Motivasi.....	12
2.1.3.1. Karakteristik Motivasi	16
2.1.3. Pengetahuan Perpajakan	18
2.1.4. Pajak	20
2.1.4.1. Definisi Pajak	20
2.1.4.2. Fungsi Pajak.....	21
2.1.4.3. Jenis Pajak.....	22
2.1.4.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	23
2.1.4.5. Definisi Wajib Pajak.....	25
2.1.4.6. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	26
2.1.4.7. Pajak Penghasilan	28
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.1.5.1. Pengertian Kepatuhan	31
2.1.5.2. Hal-Hal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib pajak.....	32
2.1.6. Hubungan antara Motivasi dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.1.7. Hubungan antara Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan WP....	35
2.2. Kerangka Pemikiran	38
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Metode Penelitian.....	40
3.1.1. Pengertian.....	40
3.1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.1.3. Metode Penentuan Sampel.....	41
3.1.4. Metode Pengumpulan Data.....	41
3.1.5. Metode Analisis Data	43
3.1.6. Operasional Variabel Penelitian.....	48
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 51
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan PT. DAP Cab. Bandung.....	51
4.1.2. Uraian Pekerjaan.....	52
4.2. Analisis Deskriptif	53
4.2.1. Karakteristik Responden	54
4.2.2. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Wajib Pajak.....	57
4.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan	64
4.2.4. Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Membayar Pajak ...	71
4.3. Pembahasan	77
4.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.1.1. Uji Normalitas	77
4.3.1.2. Uji Multikolonieritas	78
4.3.1.3. Uji Heteroskedastisitas	79
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda	80

4.3.3. Analisis korelasi Berganda	82
4.3.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.3.5. Pengujian Hipotesis Uji F	85
4.3.6. Pengujian Hipotesis Uji t	86
4.4. Pengaruh Motivasi & Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan WP .	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR LAMPIRAN	95
Surat Keterangan Perusahaan	95
Lampiran Kuisisioner	96
Lampiran Output SPSS	98
Lampiran Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	103
Lampiran r-tabel	105
RIWAYAT HIDUP	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2 Uji Heteroskedastisitas.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel I	Bobot dan Kategori Skala Likert.....	42
Tabel II	Pedoman untuk memberikan Interpretasi koefisien korelasi .	46
Tabel III	Operasional Variabel Penelitian.....	49
Tabel IV	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	55
Tabel VII	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .	56
Tabel VIII	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Tabel IX	Pembayaran Pajak Merupakan Kewajiban Setiap Warga Negara.....	57
Tabel X	Penghindaran Pembayaran Pajak Dapat Dibenarkan	58
Tabel XI	Penggelapan Pajak Merupakan Suatu Tindakan Kriminal	58
Tabel XII	Membayar Pajak Berarti Telah Membantu Membiayai Pengeluaran Negara	59
Tabel XIII	Keinginan Berbuat yang Terbaik Bagi Masyarakat	60
Tabel XIV	Melakukan Tindakan Melanggar Hukum (Kriminal) Jika Tidak Membayar Pajak	60
Tabel XV	Dengan Membayar Pajak Reputasi Baik Perusahaan Akan Tetap Terjaga.....	61
Tabel XVI	Kemudahan Administrasi yang Diberikan Oleh Dirjen Pajak Kepada Wajib Pajak Membuat pribadi Tidak Direpotkan Dalam Membayar Pajak	62
Tabel XVII	Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	63
Tabel XVIII	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Motivasi Wajib Pajak.....	63
Tabel XIX	Telah Mengetahui Tentang Pajak dan Fungsinya	64

Tabel XX	Mengetahui Tentang Hak dan Kewajiban Dari Perpajakan...	65
Tabel XXI	Mengetahui Tentang Perubahan Peraturan Perpajakan	66
Tabel XXII	Mengetahui Tentang Tarif Pajak yang Berlaku	67
Tabel XXIII	Mengetahui Tentang Perhitungan Wajib Pajak yang Terhutang	68
Tabel XXIV	Mengetahui Tentang Sanksi Pajak	68
Tabel XXV	Mengetahui Tentang Tata Cara Pengisian SPT.....	69
Tabel XXVI	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Pengetahuan Perpajakan.....	70
Tabel XXVII	Secara Tepat Waktu Menyampaikan SPT	71
Tabel XXVIII	Menghitung Pajak Secara Benar Dan Apa Adanya.....	72
Tabel XXIX	Secara Tepat Waktu Membayar Pajak.....	72
Tabel XXX	Tidak Memiliki Tunggakan Pajak.....	73
Tabel XXXI	Tidak Melanggar Peraturan Perpajakan.....	74
Tabel XXXII	Tidak Pernah Dijatuhi Hukuman Pidana	74
Tabel XXXIII	Melakukan Pembukuan Sesuai Perpajakan.....	75
Tabel XXXIV	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Kepatuhan Membayar Pajak.....	76
Tabel XXXV	Uji Normalitas	78
Tabel XXXVI	Uji Multikolinieritas	79
Tabel XXXVII	Koefisien Regresi Berganda.....	81
Tabel XXXVIII	Koefisien Korelasi Berganda	82
Tabel XXXIX	Koefisien Determinasi (R-square).....	83
Tabel XL	Koefisien Determinasi Parsial.....	84
Tabel XLI	Uji Signifikansi (Uji F)	85
Tabel XLII	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	86