

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung peneliti menguji apakah adanya Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Secara Parsial, Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Madya Bandung, dengan persentase 34,91%.
- 2) Secara Parsial, Pemeriksaan Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Madya Bandung, dengan persentase 6,83%.
- 3) Secara Simultan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan persentase 47.19%, sedangkan sisanya sebesar 58,26% dipengaruhi faktor lain.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

- 1) Karena keterbatasan waktu dan biaya dalam penelitian ini maka ruang lingkup atau fokus penelitian hanya dibatasi pada dua faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Badan.
- 2) Pengukuran data yang diperoleh dari responden dalam kajian ini adalah bersifat persepsi (*perceptual*) dan tidak terlepas daripada bias subjektivitas individu, karena penelitian ini pada umumnya menggunakan kuesioner. Validitas yang baik dalam penelitian ini sangat tergantung kepada kejujuran responden yang menjawab pernyataan yang diajukan melalui kuesioner. Selain itu jawaban yang diberikan responden mungkin hanya tepat menurut persepsi responden saja.
- 3) Dari segi populasi penelitian, responden yang dipilih pada kajian ini mungkin saja kurang proporsional dalam keseluruhan aspek demografi responden, sehingga dalam aspek-aspek tersebut kesimpulan yang diambil mungkin kurang mencerminkan proporsionalitas yang sebenarnya.
- 4) Dari segi pengambilan data, penelitian ini memiliki keterbatasan dalam hal masa berlakunya data. Artinya, karena pengambilan data penelitian ini dilakukan pada bulan September sampai Oktober 2015, maka berkemungkinan besar terdapat sebagian data yang kurang sesuai untuk diterapkan pada tahun selanjutnya berkemungkinan saja telah *out-dated*.

### 5.3 Saran

Bagi Pemerintah termasuk Kantor Pelayanan Pajak perlu adanya peningkatan pelayanan perpajakan untuk dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi.

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengumpulkan data lebih banyak lagi dan lebih akurat sehingga penelitian selanjutnya dapat menunjukkan hasil yang maksimal untuk dapat menjadi pembanding, atau referensi penelitian-penelitian selanjutnya. Peneliti selanjutnya juga disarankan memperluas ruang lingkup atau fokus kajian dengan melakukan penelitian yang serupa di berbagai kawasan dan dengan ruang lingkup wilayah yang lebih luas dan dengan melibatkan lebih banyak variabel penelitian selain yang telah dikaji dalam penelitian ini.

