

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengembangan karir, kedisiplinan, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode survei menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kedisiplinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 37,7%. Secara bersama-sama, pengembangan karir, kedisiplinan, komunikasi, dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 39,1%, sedangkan sisanya sebesar 60,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

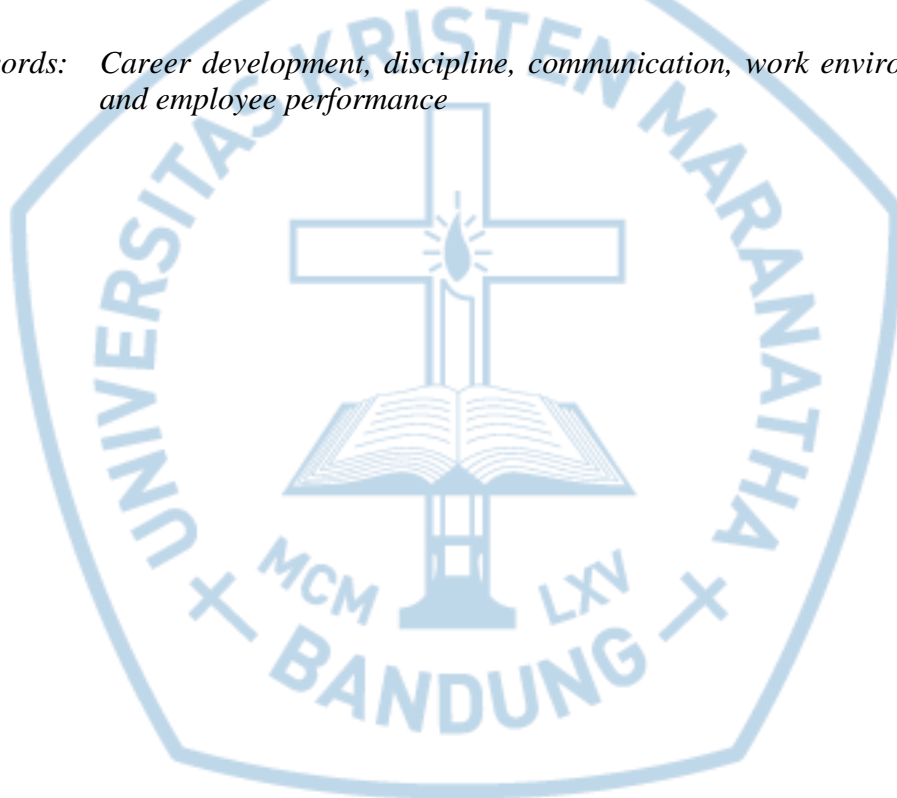
Kata-kata kunci: Pengembangan karir, kedisiplinan, komunikasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan



ABSTRACT

The purpose of this research is to determine how much the effect of career development, discipline, communication, and the work environment on employee performance either partially or simultaneously. Data was collected by survey method using a questionnaire. Methods of data analysis using multiple regression analysis with SPSS version 20.0. The results indicate that career development has no effect on employee performance, discipline does not affect the employee performance, communication does not affect the employee performance, while the work environment influence the employee performance by 37.7%. Simultaneously, career development, discipline, communication, and the work environment affects the employee performance amounted to 39.1%, while the remaining 60.9% is influenced by other factors not examined in this research.

Keywords: Career development, discipline, communication, work environment, and employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Tujuan Pelaksanaan Manajemen Kinerja	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.4 Pengukuran Kinerja	11
2.2 Karir	12
2.2.1 Pengembangan Karir	12
2.2.2 Proses Pengembangan Karir	14
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir ..	15
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	18
2.3 Disiplin	18
2.3.1 Macam-macam Disiplin Kerja	19
2.3.2 Indikator-indikator Kedisiplinan	21
2.3.3 Pendekatan Disiplin Kerja	23
2.3.4 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	24
2.4 Komunikasi	25
2.4.1 Proses Komunikasi	26
2.4.2 Aliran Komunikasi	27
2.4.3 Faktor-faktor Penghambat Komunikasi	28
2.5 Lingkungan Kerja	30
2.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
2.5.2 Manfaat Lingkungan Kerja	33
2.6 Rerangka Penelitian	34
2.7 Penelitian Terdahulu	35
2.8 Pengembangan Hipotesis	38
2.9 Model Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Tempat Penelitian	42
3.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (<i>Persero</i>)	42
3.1.2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (<i>Persero</i>)	44
3.1.3 Visi, Misi, dan Moto Perusahaan	44
3.2 Jenis Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.5 Sumber Data	47
3.6 Defini Operasional Variabel	48
3.7 Metode Uji Instrumen Penelitian	49
3.7.1 Uji Validitas	49
3.7.2 Uji Reliabilitas	50
3.8 Uji Asumsi Klasik	50
3.8.1 Uji Normalitas	50
3.8.2 Uji Multikolinearitas	51
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.9 Uji Koefisien Korelasi	52
3.10 Analisis Koefisien Determinasi	53
3.11 Uji Hipotesis	54
3.12 Analisis Regresi Berganda	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Data Responden	56
4.1.1 Umur Responden	56
4.1.2 Jenis Kelamin Responden	57
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden	57
4.1.4 Jabatan Responden	58
4.1.5 Lama Bekerja Responden	59
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	59
4.2.1.1 Uji Validitas	59
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	64
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.2.1 Uji Normalitas	66
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	67
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.2.3 Pengujian Korelasi Antarvariabel	69
4.2.4 Pengujian Hipotesis	70
4.2.4.1 Analisis Regresi Berganda	70
4.2.4.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	72
4.2.4.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	73
4.2.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	75
4.3 Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Kerbatasan Penelitian	79

5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	108



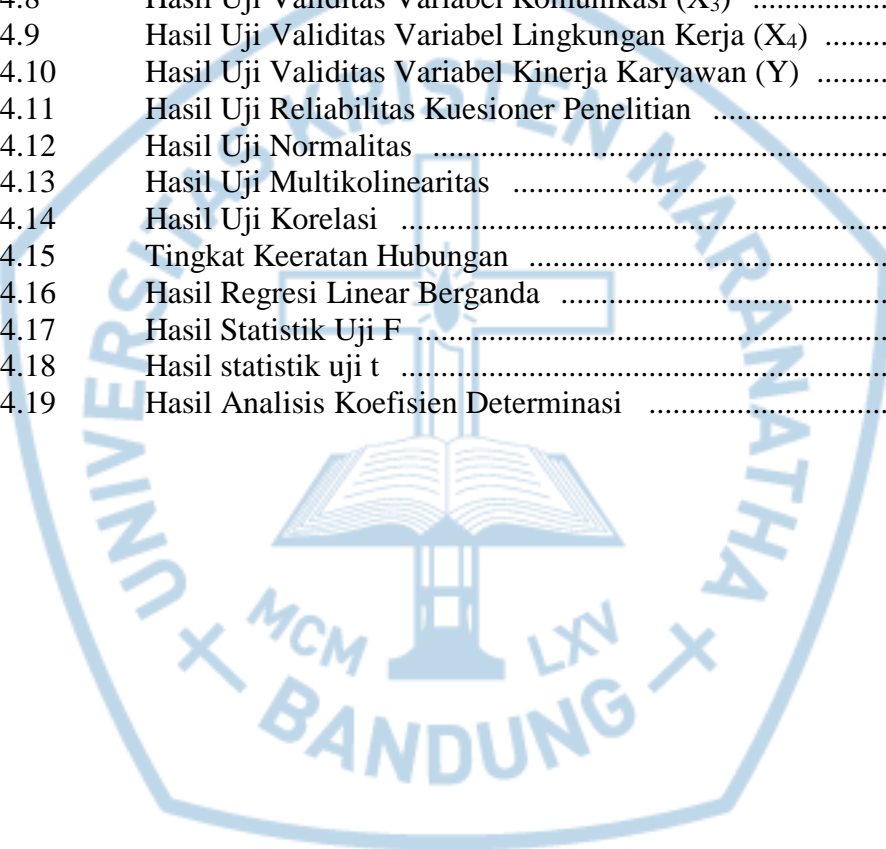
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Proses Pengembangan Karir 15
Gambar 2.2	Model Proses Komunikasi 27
Gambar 2.3	Rerangka Peelitian 34
Gambar 2.4	Model Penelitian 40
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia 44
Gambar 4.1	<i>Scatterplot</i> Data Penelitian 68



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.1	Umur Responden	56
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	57
Tabel 4.4	Jabatan Responden	58
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X_1)	60
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X_2)	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_3)	62
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_4)	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Korelasi	69
Tabel 4.15	Tingkat Keeratan Hubungan	70
Tabel 4.16	Hasil Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.17	Hasil Statistik Uji F	73
Tabel 4.18	Hasil statistik uji t	74
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner 84
Lampiran B	Uji Validitas 88
Lampiran C	Uji Reliabilitas 94
Lampiran D	Uji Normalitas 95
Lampiran E	Uji Multikolinearitas 95
Lampiran F	Uji Heteroskedastisitas 95
Lampiran G	Uji Analisis Regresi Linear Berganda 97
Lampiran H	Uji Korelasi 98
Lampiran I	Jawaban Responden 99
Lampiran J	Surat Penelitian 106

