

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan manajemen risiko terhadap kinerja perusahaan pada PT. Pos Indonesia baik secara parsial maupun simultan. Teknik pengumpulan data adalah survei dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 70,06 %. Variabel manajemen risiko berpengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 64,8 %. Secara bersama-sama, sistem pengendalian manajemen dan manajemen risiko berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dengan persentase sebesar 73,6 % sedangkan 26,4% sisanya dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci : sistem pengendalian manajemen, manajemen risiko, kinerja.



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of management control systems and risk management to company performance in PT. Pos Indonesia either partially or simultaneously. Data collection techniques is a survey using questionnaires. Methods of data analysis using multiple regression analysis with SPSS version of 20.0. The results showed that the management control system affect the company performance amounted to 70.06%. Risk management affect the company performance amounted to 64.8%. Simultaneously, the management control system and risk management affect the company performance with the degree of influence amounted to 73.6%, while the rest of 26.4% are influenced by other factors not examined.

Key words: management control system, risk management, performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Pengendalian.....	7
2.1.3 Pengertian Manajemen.....	9

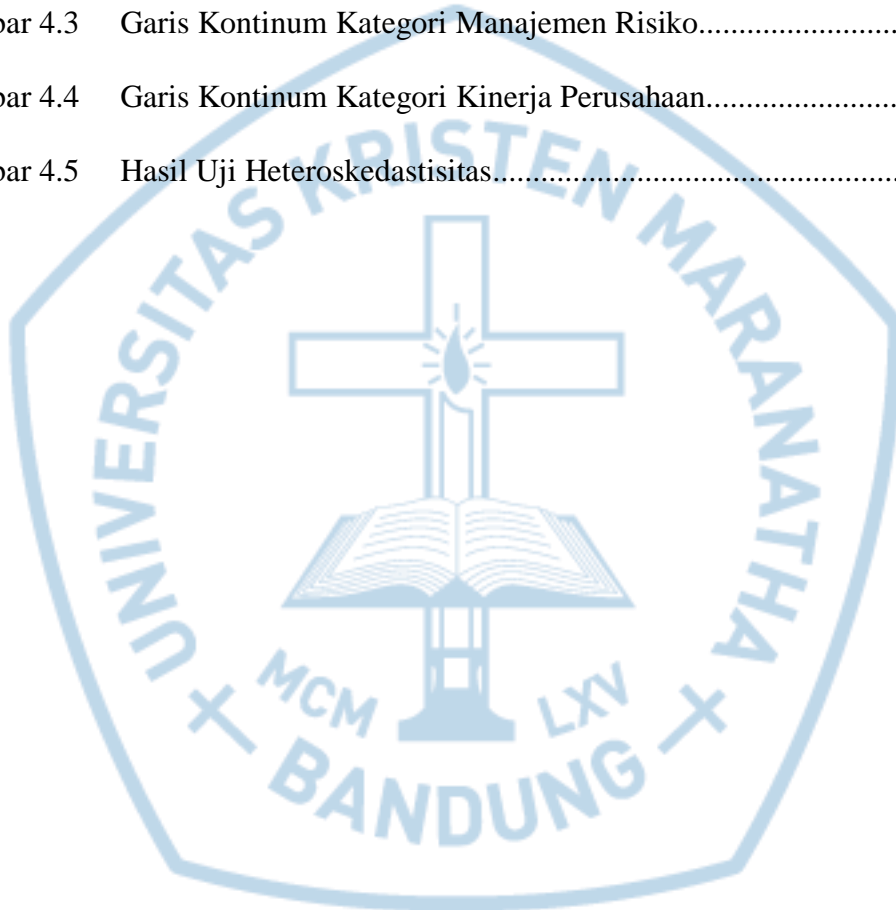
2.1.4	Pengertian Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.5	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.5.1	Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.5.2	Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Manajemen.	13
2.1.5.3	Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.6	Pengertian Risiko.....	17
2.1.6.1	Jenis-Jenis Risiko.....	18
2.1.6.2	Cara Mengelola dan Menyelesaikan Risiko.....	21
2.1.7	Pengertian Manajemen Risiko.....	23
2.1.7.1	Manfaat Manajemen Risiko.....	25
2.1.7.2	Tahap Dalam Melaksanakan Manajemen Risiko	25
2.1.8	Pengertian Kinerja Perusahaan.....	29
2.1.8.1	Tujuan Penilaian Kinerja.....	31
2.1.8.2	Klasifikasi Ukuran Kinerja.....	32
2.1.8.3	Proses Penilaian Kinerja.....	34
2.1.8.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.2	Kerangka Pemikiran.....	36
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	39
 BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.3	Definisi Operasional Variabel (DOV).....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42

3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.5.1	Uji Validitas.....	44
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	45
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas.....	46
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	47
4.1.1.1	Visi dan Misi.....	48
4.1.1.2	Struktur Organisasi.....	49
4.1.2	Hasil Uji Validitas.....	50
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.1.4	Analisis Data Penelitian.....	53
4.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT. Pos Indonesia Bandung.....	54
4.1.6	Tanggapan Responden Mengenai Manajemen Risiko Pada PT. Pos Indonesia Bandung.....	66
4.1.7	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Perusahaan Pada PT. Pos Indonesia Bandung.....	76
4.1.8	Teknik Analisis Data.....	89
4.1.8.1	Uji Normalitas.....	89

4.1.8.2 Uji Multikolinearitas.....	90
4.1.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.1.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
4.1.9 Uji Hipotesis.....	94
4.1.9.1 Uji Parsial (Uji t).....	94
4.1.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	97
4.1.9.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	98
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Perusahaan.....	103
4.2.2 Pengaruh Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Perusahaan.....	104
4.2.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Perusahaan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	107
5.3 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Pengendalian.....	8
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Bandung.....	49
Gambar 4.2	Garis Kontinum Kategori Sistem Pengendalian Manajemen.....	65
Gambar 4.3	Garis Kontinum Kategori Manajemen Risiko.....	76
Gambar 4.4	Garis Kontinum Kategori Kinerja Perusahaan.....	89
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen..	50
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Risiko.....	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan.....	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	52
Tabel 4.5	Kriteria Interpretasi Skor.....	54
Tabel 4.6	Perencanaan Strategi Disertai Dengan Penjabaran Kegiatan Dan Rencana Kerja.....	54
Tabel 4.7	Perencanaan Strategi Selalu Dikomunikasikan Kepada Semua Pihak Di Dalam Perusahaan.....	55
Tabel 4.8	Program-Program Disusun Berdasarkan Hasil Melalui Periode Sebelumnya.....	56
Tabel 4.9	Dilakukan Penyusunan Terhadap Program Baru Pada Perusahaan.....	56
Tabel 4.10	Program Yang Disusun Dikordinasikan Kepada Seluruh Bagian Yang Terkait.....	57
Tabel 4.11	Kegiatan Yang Disusun Sesuai Dengan Program Yang Direncanakan.....	58
Tabel 4.12	Terdapat Perencanaan Dalam Membuat Penyusunan Anggaran	58
Tabel 4.13	Penyusunan Anggaran Dibuat Sesuai Dengan Rencana Kerja...	59
Tabel 4.14	Anggaran Yang Dibuat Perusahaan Benar-Benar Dapat Memotivasi Para Manajer Dalam Meningkatkan Kinerjanya.....	60

Tabel 4.15	Terdapat Pemeriksaan Intern Dalam Pengendalian Manajemen	61
Tabel 4.16	Pelaksanaan Pemeriksaan Intern Dapat Membuat ManajemenPerusahaan Berjalan Dengan Baik.....	61
Tabel 4.17	Prosedur Kerja Yang Berlaku Di dalam Perusahaan Jelas Dan Mudah Dimengerti.....	62
Tabel 4.18	Prosedur Kerja Dibuat Berdasarkan Strategi Yang Telah Ditetapkan.....	63
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen.....	64
Tabel 4.20	Bapak/Ibu Mengetahui, Menganalisis Serta Mengendalikan Risiko Dalam Setiap Kegiatan Perusahaan Dengan Tujuan Untuk Memperoleh Efektivitas Dan Efisiensi Yang Lebih Tinggi.....	66
Tabel 4.21	Perusahaan Bapak/Ibu Memiliki Manajemen Risiko Yang Digunakan Untuk Mengidentifikasi, Mengukur, Memonitor Dan Mengontrol Risiko Yang Timbul Dari Bisnis Operasional Perusahaan.....	67
Tabel 4.22	Perusahaan Bapak/Ibu Mengidentifikasi, Mengukur Risiko, Menangani Risiko Serta Memiliki Kebijakan Manajemen Risiko.....	68
Tabel 4.23	Bapak/Ibu Mengerti Jenis Risiko Dalam Perusahaan Dan Mengetahui Bagaimana Menangani Risiko Tersebut.....	68
Tabel 4.24	Manajemen Risiko Pada Perusahaan Bapak/Ibu Digunakan Untuk Memonitor Tindakan Manajemen Perusahaan.....	69

Tabel 4.25	Manajemen Risiko Perusahaan Bapak/Ibu digunakan Untuk Mencegah Perusahaan Dari Risiko Kegagalan.....	70
Tabel 4.26	Manajemen Risiko Pada Perusahaan Bapak/Ibu Digunakan Untuk Mengevaluasi Berbagai Strategi Dalam Mengelola Risiko.....	71
Tabel 4.27	Manajemen Risiko Yang Diterapkan Pada Perusahaan Bapak/Ibu Mampu Memberikan Solusi Dan Memilih Satu Alternatif Solusi Terbaik Untuk Dijadikan Rekomendasi.....	71
Tabel 4.28	Manajemen Risiko Memiliki Peranan Untuk Mendukung Perkembangan Bisnis Perusahaan Bapak/Ibu.....	72
Tabel 4.29	Manajemen Risiko Mampu Memberikan Solusi Dari Setiap Risiko Yang Akan Diterima Oleh Perusahaan Bapak/Ibu.....	73
Tabel 4.30	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Manajemen Risiko.....	74
Tabel 4.31	Hasil Pekerjaan Pegawai Sesuai Dengan Target Yang Ditetapkan.....	76
Tabel 4.32	Penataan Tata Ruang Memberikan Kenyamanan Bagi Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	77
Tabel 4.33	Karyawan Telah Memahami Dengan Baik Tugas Dan Tanggung Jawabnya.....	78
Tabel 4.34	Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Apa Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan.....	79
Tabel 4.35	Kualitas Hasil Pekerjaan Sesuai Dengan Target Yang Ditetapkan.....	79

Tabel 4.36	Karyawan Memiliki Inisiatif Yang Tinggi Untuk Kemajuan Perusahaan.....	80
Tabel 4.37	Karyawan Memiliki Kreativitas Yang Tinggi Tanpa Adanya Instruksi Dari Atasan.....	81
Tabel 4.38	Karyawan Mampu Untuk Bekerja Sama Dengan Tim.....	81
Tabel 4.39	Karyawan Mampu Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	82
Tabel 4.40	Karyawan Mampu Dalam Mengatasi Permasalahan Yang Timbul Ketika Bekerja.....	83
Tabel 4.41	Karyawan Memiliki Hubungan Yang Baik Antar Karyawan.....	83
Tabel 4.42	Karyawan Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Atasan.....	84
Tabel 4.43	Hasil Pekerjaan Dapat Diselesaikan Dengan Tepat Waktu.....	85
Tabel 4.44	Karyawan Tidak Pernah Berbincang-Bincang Pada Saat Jam Kerja.....	85
Tabel 4.45	Karyawan Tidak Pernah Beristirahat Pada Saat Jam Kerja.....	86
Tabel 4.46	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Perusahaan.....	87
Tabel 4.47	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..	90
Tabel 4.48	Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.49	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 4.50	Hasil Statistik Uji t.....	95
Tabel 4.51	Korelasi Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Kinerja Perusahaan.....	96
Tabel 4.52	Korelasi Manajemen Risiko Dengan Kinerja Perusahaan.....	97

Tabel 4.53	Hasil Statistik Uji F.....	98
Tabel 4.54	Nilai Koefisien Determinasi.....	99

