

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Setelah melakukan analisis penelitian pada bab sebelumnya tentang pengaruh *Total Quality Management* (TQM), sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan (reward) terhadap kinerja manajerial pada PT. Tatapusaka Sentosa Textile Mills, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,888 lebih besar dari 0,05.
2. Sistem pengukuran kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,047 lebih kecil dari 0,05. Besarnya pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial adalah sebesar 30,69%.
3. Sistem penghargaan (*reward*) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,032 lebih kecil dari 0,05. Besarnya pengaruh sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial adalah sebesar 31,92%.
4. Hasil pengujian statistik secara simultan menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM), sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan (reward) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), sistem pengukuran kinerja, dan

sistem penghargaan (*reward*) terhadap kinerja manajerial sebesar 34,2%, sedangkan sisanya sebesar 65,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan, antara lain:

1. Pengaruh variabel-variabel independen terhadap kinerja manajerial masih cukup kecil. Sedangkan variabel *Total Quality Management* (TQM) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.
2. Belum memasukkan variabel kontrol atau moderasi untuk melihat pengaruh variabel lain dalam memperkuat atau memperlemah hubungan.
3. Responden tidak melibatkan karyawan tingkat bawah dalam teknik pengumpulan data.

5.3 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sehubungan dengan simpulan dan keterbatasan penelitian ini, antara lain:

1. Perusahaan perlu meningkatkan penerapan *Total Quality Management* (TQM) terutama kemampuan para manajer bekerjasama dengan karyawan dalam membentuk tim organisasi yang efektif agar pencapaian tujuan organisasi lebih mudah terwujud.
2. Kepada peneliti selanjutnya disarankan meneliti perusahaan lain untuk membandingkan pengaruh TQM, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial.

3. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel TQM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya diharapkan memasukkan TQM sebagai variabel moderasi. Selain itu, disarankan untuk memasukkan variabel-variabel independen lain yang diduga kuat berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.
4. Disarankan juga untuk melibatkan karyawan tingkat bawah karena *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan juga diberikan kepada karyawan tingkat bawah di perusahaan.

