

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM), sistem pengukuran kinerja serta sistem penghargaan (*reward*) terhadap kinerja manajerial. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 38 orang. Penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dan metode *census sampling* dengan menggunakan *software* SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja manajerial, tetapi sistem pengukuran kinerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial, sebesar 30,69%, dan sistem penghargaan (*reward*) juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial, sebesar 31,92%. Secara simultan pengaruh *Total Quality Management* (TQM), sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan (*reward*) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial sebesar 34,2%, sedangkan sisanya sebesar 65,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, dan kinerja manajerial

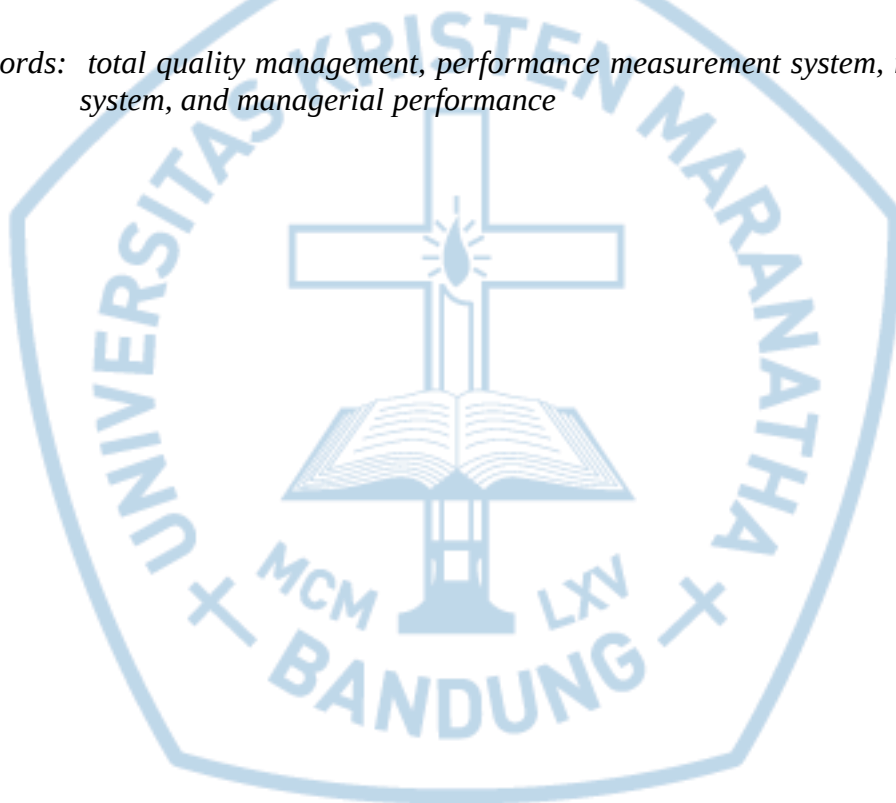


ABSTRACT

This research determine the effect of Total Quality Management, performance measurement system and reward system on managerial performance. Sample used in this research were 38 respondents. This research use non-probability sampling and census sampling method by using SPSS 20.

The analysis revealed that partially Total Quality Management has insignificant effect on managerial performance, but performance measurement system has significant effect on managerial performance of 30,69%, and also reward system has significant effect on managerial performance of 31,92%. If show in simultaneous, that total quality management, performance measurement system and reward system has significant effect on managerial performance of 34,2%, while the rest of 65,8% influenced by other variables that aren't pursuing.

Keywords: *total quality management, performance measurement system, reward system, and managerial performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 <i>Total Quality Management</i> (TQM)	9
2.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja	16
2.1.3 Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>)	22
2.1.4 Kinerja Manajerial	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial	34
2.4.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	36
2.4.3 Pengaruh Sistem Penghargaan (<i>reward</i>) terhadap Kinerja Manajerial	37
2.4.4 Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan secara bersama-sama terhadap Kinerja Manajerial	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Metode Analisis	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Hasil Uji Validitas	46
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.1.3	Hasil Tanggapan Responden	48
4.1.3.1	Tanggapan Responden tentang Kinerja manajerial	48
4.1.3.2	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i>	54
4.1.3.3	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja	61
4.1.3.4	Tanggapan Responden tentang Sistem Penghargaan.....	64
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	67
4.1.4.1	Uji Normalitas	67
4.1.4.2	Uji Heteroskedastisitas	68
4.1.4.3	Uji Multikolinearitas	69
4.1.5	Metode Analisis Data	70
4.1.5.1	Regresi Linear Berganda	70
4.1.5.2	Uji Hipotesis	71
4.1.5.3	Analisis Koefisien Determinasi	75
4.2	Pembahasan	76

BAB V PENUTUP

5.1	Simpulan	79
5.2	Keterbatasan Penelitian	80
5.3	Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*)

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	<i>Scatterplot</i> Data Penelitian	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial (Y)	45
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> (X ₁) ..	46
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengukuran Kinerja (X ₂) ..	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan (X ₃)	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	48
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 1	48
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 2	49
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 3	50
Tabel 4.9	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 4	50
Tabel 4.10	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 5	51
Tabel 4.11	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 6	51
Tabel 4.12	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 7	52
Tabel 4.13	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 8	53
Tabel 4.14	Tanggapan Responden tentang Kinerja Manajerial Kuesioner 9	53
Tabel 4.15	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 10	54
Tabel 4.16	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 11	54
Tabel 4.17	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 12	55
Tabel 4.18	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 13	55
Tabel 4.19	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 14	56
Tabel 4.20	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 15	56
Tabel 4.21	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 16	57
Tabel 4.22	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 17	57
Tabel 4.23	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 18	58
Tabel 4.24	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 19	58

Tabel 4.25	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 20	59
Tabel 4.26	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 21	59
Tabel 4.27	Tanggapan Responden tentang <i>Total Quality Management</i> Kuesioner 22	60
Tabel 4.28	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja Kuesioner 23	61
Tabel 4.29	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja Kuesioner 24	61
Tabel 4.30	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja Kuesioner 25	62
Tabel 4.31	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja Kuesioner 26	62
Tabel 4.32	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja Kuesioner 27	63
Tabel 4.33	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja Kuesioner 28	63
Tabel 4.34	Tanggapan Responden tentang Sistem Pengukuran Kinerja Kuesioner 29	64
Tabel 4.35	Tanggapan Responden tentang Sistem Penghargaan Kuesioner 30	64
Tabel 4.36	Tanggapan Responden tentang Sistem Penghargaan Kuesioner 31	65
Tabel 4.37	Tanggapan Responden tentang Sistem Penghargaan Kuesioner 32	65
Tabel 4.38	Tanggapan Responden tentang Sistem Penghargaan Kuesioner 33	66
Tabel 4.39	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov test ..	67
Tabel 4.40	Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.41	Hasil Regresi Linear Berganda Coefficients ^a	70
Tabel 4.42	Hasil Statistik Uji t Coefficients ^a	72
Tabel 4.43	Koefisien Korelasi Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial	73
Tabel 4.44	Hasil Statistik Uji F ANOVA ^a	74
Tabel 4.45	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Model Summary ^b	75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Kuesioner
LAMPIRAN B	Hasil Olah Data SPSS
LAMPIRAN C	Hasil Tanggapan Responden
LAMPIRAN D	Surat dari Perusahaan

